

Software Upgrade Tool

Uživatelská příručka

2024.10
Ver.1.0



Obsah

1. Předmluva	3
1.1 Informace o tomto dokumentu	3
1.2 Právní a bezpečnostní informace	3
1.3 Informace o obchodních názvech	3
1.4 Informace o Software Upgrade Tool	3
1.5 Požadavky na systém.....	4
2. Aktualizace firmwaru produktu a aplikace HyPAS	5
2.1 Nezbytné předpoklady	5
2.2 Aktualizace firmwaru produktu nebo aplikace HyPAS.....	5
3. Poradce při potížích.....	15

1. Předmluva

1.1 Informace o tomto dokumentu

Tento dokument obsahuje postup aktualizace, pomocí kterého aplikační software „Software Upgrade Tool“ aktualizuje firmware vašeho produktu nebo aplikací Hybrid Platform for Advanced Solutions (HyPAS).

1.2 Právní a bezpečnostní informace

- Je zakázáno provádět neautorizované kopírování celé této příručky nebo i její části.
- Informace v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění.
- Tento dokument vysvětluje činnosti na příkladu činností prováděných v systému Windows 11.
- Neneseme odpovědnost za jakékoli závady nebo škody, které mohou vzniknout v důsledku podmínek nebo postupů použití, které nejsou uvedeny v tomto dokumentu.

1.3 Informace o obchodních názvech

- Microsoft, Windows a Windows Server jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a/nebo dalších zemích.
- Mac a macOS jsou ochranné známky společnosti Apple Inc., registrované v USA a dalších zemích.
- Linux je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka Linuse Torvaldse v USA a jiných zemích.
- Všechny ostatní značky a názvy produktů jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky příslušných společností. Označení [™] a [®] se v této příručce nepoužívají.

1.4 Informace o Software Upgrade Tool

Firmware je vestavěný software, který řídí produkt. Aplikace HyPAS je software, který zlepšuje fungování produktu. Aktualizací firmwaru nebo aplikace HyPAS je možné zlepšit zabezpečení produktu a stabilizovat jeho provoz. Tuto aplikaci doporučujeme použít k aktualizaci firmwaru produktu nebo aplikace HyPAS, aby se dal produkt dál bezpečně používat.

1.5 Požadavky na systém

Operační systém:	Windows	Windows 11
		Windows 10
		Windows Server 2022
		Windows Server 2019
		Windows Server 2016
	Mac	macOS 14 Sonoma
		macOS 13 Ventura
		macOS 12 Monterey
	Linux	Ubuntu 22.04 LTS
		CentOS Stream 9
		OpenSUSE Leap 15.5
Kapacita paměti:	Minimálně 2 GB	
Prostředí provádění:	Vyžaduje „balíček Visual C++ Redistributable“ (pouze pro operační systém Windows)	
Sít:	Doporučeno kabelové připojení k síti	

2. Aktualizace firmwaru produktu a aplikace HyPAS

Upozornění

- Během aktualizace je nezbytné síťové připojení.
- Pokud se firmware produktu aktualizuje, nedá se už obnovit na předchozí verzi. Pokud se některá z aplikací HyPAS aktualizuje, dá se obnovit na předchozí verzi.
- V průběhu aktualizace výrobek nepoužívejte, nevypínejte ho ani neodpojujte síťový kabel.
- Pokud aktualizujete firmware produktu, ujistěte se, že číslo portu HTTP/HTTPS neblokuje brána firewall nebo antivirový skener.

2.1 Nezbytné předpoklady

Před použitím tohoto nástroje:

- Přejděte na stránku podpory pro svůj region a stáhněte si soubor s firmwarem nebo balíček aplikace HyPAS do počítače.
- Před aktualizací potvrďte nastavení SNMP. Pokud aktualizujete firmware produktu, musí být povoleny rovněž HTTP a HTTPS.

Potvrďte podrobnosti nastavení z Command Center RX. Podrobnosti naleznete v uživatelské příručce Command Center RX User Guide.

- Potvrďte uživatelské jméno a heslo pro správce, který je registrován u produktu, u něhož se bude aktualizovat firmware nebo aplikace HyPAS.

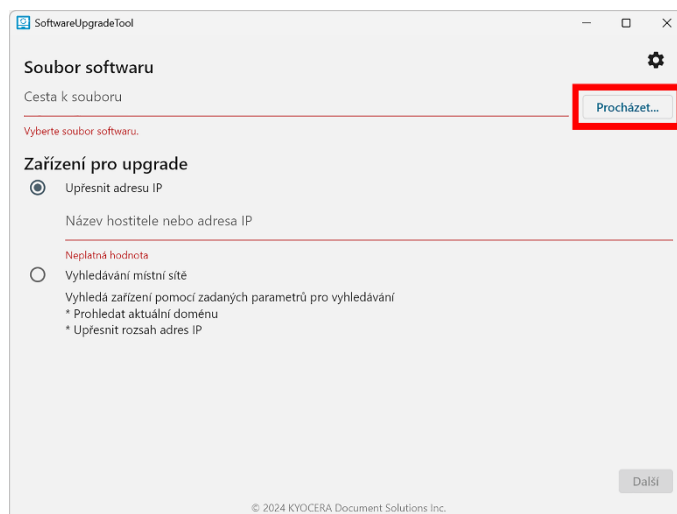
Poznámka

Potvrďte uživatelské jméno a heslo správce produktu, nikoli správce počítače. Podrobnosti o uživatelském jménu a heslu správce naleznete v Návodu k obsluze.

2.2 Aktualizace firmwaru produktu nebo aplikace HyPAS

1. Spusťte Software Upgrade Tool.
2. Na obrazovce „LICENČNÍ SMLOUVA“ klikněte na tlačítko [Přijmout].

3. Klikněte na možnost [Procházet] a vyberte soubor firmwaru nebo balíček aplikace HyPAS, který jste stáhli do počítače.



Poznámka

Můžete vybrat jednu z následujících možností:

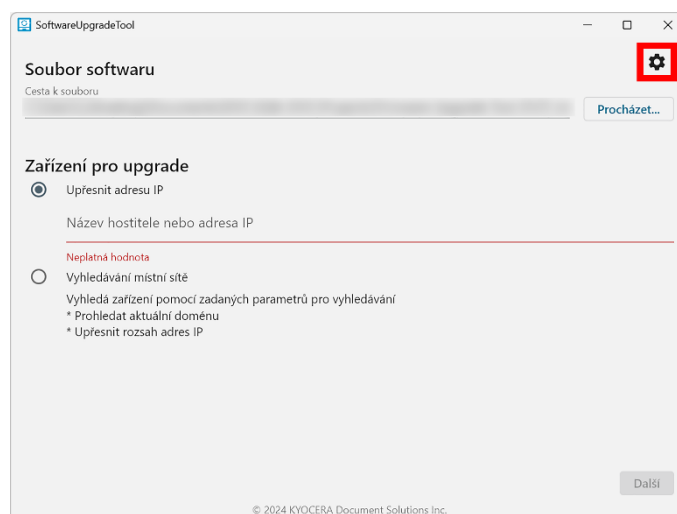
Soubor firmwaru produktu

Firmware pro vaši tiskárnu

Balíček aplikace HyPAS

Software pro vaše aplikace HyPAS

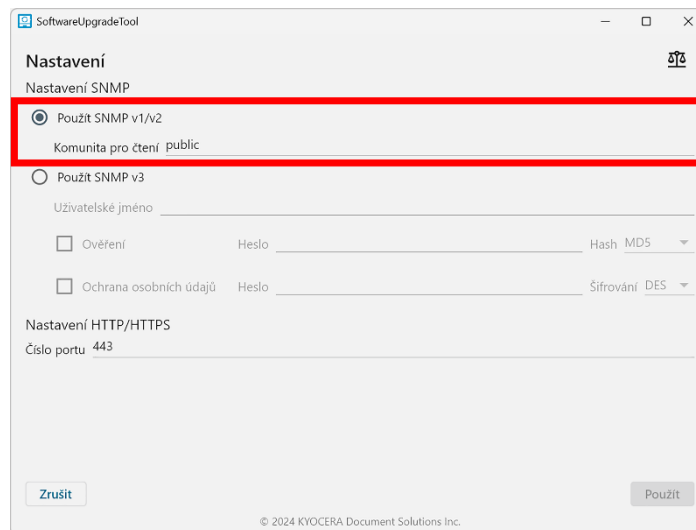
4. Klikněte na .



5. Nastavte informace o protokolu (SNMPv1/v2c, SNMPv3) pro produkt, u kterého se bude aktualizovat firmware nebo aplikace HyPAS.

Pokud je v Command Center RX nastaven na hodnotu zapnuto protokol SNMPv1/v2c:

1. Vyberte možnost „Použít SNMP v1/v2“.
2. Do pole „Komunita pro čtení“ zadejte název komunity SNMPv1/v2c.



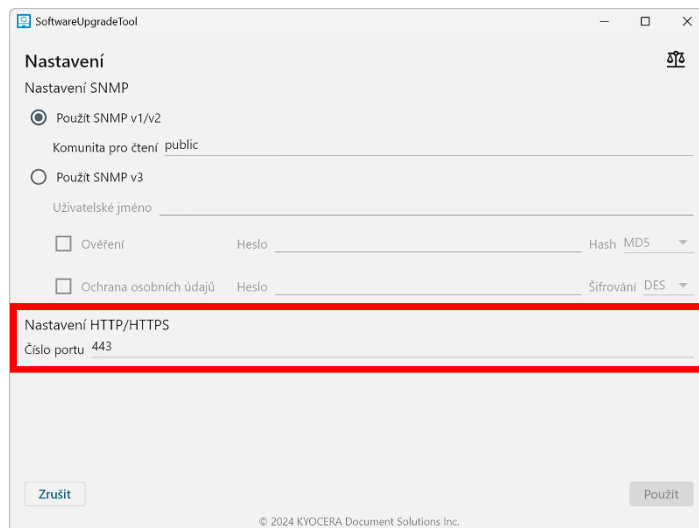
The screenshot shows the 'SoftwareUpgradeTool' window with the 'Nastavení' (Settings) tab selected. Under 'Nastavení SNMP', the 'Použít SNMP v1/v2' option is selected and highlighted with a red rectangle. Below it, the 'Komunita pro čtení' (Read community) is set to 'public'. The 'Použít SNMP v3' option is unselected. Below this, there are fields for 'Uživatelské jméno' (Username), 'Heslo' (Password), and 'Hash' (MD5) for v3, and 'Ochrana osobních údajů' (Privacy protection), 'Heslo' (Password), and 'Šifrování' (Encryption) (DES) for v3. The 'Nastavení HTTP/HTTPS' section shows 'Číslo portu' (Port number) set to 443. At the bottom, there are 'Zrušit' (Cancel) and 'Použít' (Apply) buttons. The copyright notice '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.' is visible at the bottom center.

Pokud je v Command Center RX nastaven na hodnotu zapnuto protokol SNMPv3:

1. Vyberte možnost „Použít SNMP v3“.
2. Do pole „Uživatelské jméno“ zadejte uživatelské jméno SNMPv3.
3. Pokud je v Command Center RX nastavena možnost „Ověřování“ na hodnotu zapnuto, vyberte možnost „Ověření“ a zadejte heslo, poté vyberte z rozevírací nabídky „Hash“ algoritmus ověřování.
4. Pokud je v Command Center RX nastavena možnost „Soukromí“ na hodnotu zapnuto, vyberte možnost „Ochrana osobních údajů“ a zadejte heslo, poté vyberte z rozevírací nabídky „Šifrování“ algoritmus šifrování.

The screenshot shows the 'Nastavení' (Settings) window of the 'SoftwareUpgradeTool'. The 'Nastavení SNMP' (SNMP Settings) section is active. Under 'Nastavení SNMP', the 'Použít SNMP v3' (Use SNMP v3) option is selected with a radio button. Below this, the 'Uživatelské jméno' (Username) field is filled with 'xxxxxxxxxx'. The 'Ověření' (Authentication) checkbox is checked, and the 'Ochrana osobních údajů' (Privacy) checkbox is also checked. For authentication, the 'Heslo' (Password) field is filled with 'xxxxxxxxxx' and the 'Hash' dropdown menu is set to 'MD5'. For privacy, the 'Heslo' (Password) field is filled with 'xxxxxxxxxx' and the 'Šifrování' (Encryption) dropdown menu is set to 'DES'. The 'Nastavení HTTP/HTTPS' (HTTP/HTTPS Settings) section below shows the 'Číslo portu' (Port number) set to '443'. At the bottom, there are 'Zrušit' (Cancel) and 'Použít' (Apply) buttons. A copyright notice '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.' is visible at the very bottom.

6. Jestliže aktualizujete firmware produktu, potvrďte číslo portu HTTP/HTTPS. Jestliže aktualizujete aplikaci HyPAS, pokračujte krokem 7.



Poznámka

- Běžně není číslo portu potřeba měnit.
- Pokud už se následující čísla portů HTTP/HTTPS používají, zadejte nové číslo portu:

Pro systémy Windows nebo Mac

Port 443

Linux

Port 10443

7. Klikněte na tlačítko [Použít].

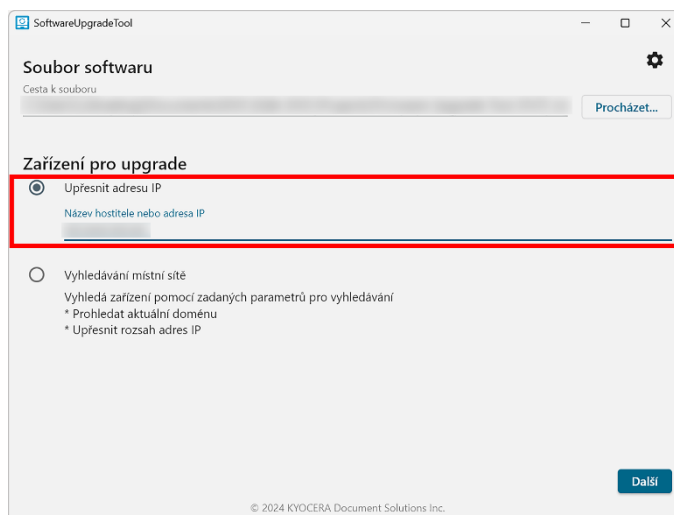
Poznámka

Pokud chcete změnu nastavení zrušit, klikněte na tlačítko [Zrušit].

8. Zvolte produkt, u kterého chcete aktualizovat firmware nebo aplikaci HyPAS.

Pokud určujete produkt pomocí IP adresy nebo názvu hostitele:

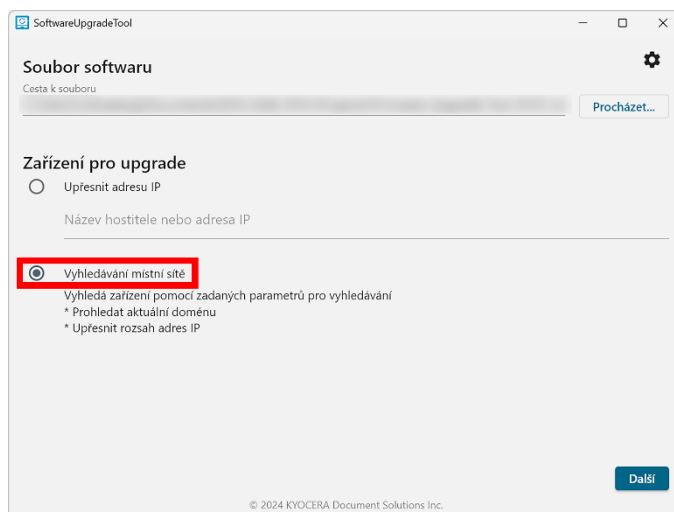
1. Vyberte možnost „Upřesnit adresu IP“.
2. Zadejte IP adresu nebo název hostitele produktu.



3. Klikněte na tlačítko [Další] a přejděte ke kroku 9.

Pokud určujete produkt vyhledáváním v síti:

1. Vyberte možnost „Vyhledávání místní sítě“.



2. Klikněte na tlačítko [Další].

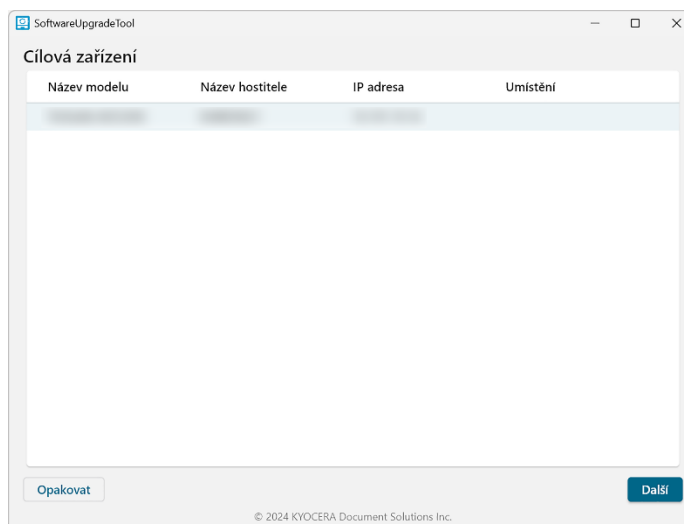
3. Provedte jednu z následujících možností:

- Pokud vyhledáváte ze všech produktů v síti, vyberte možnost „Prohledat aktuální doménu“.
- Pokud vyhledáváte z filtrovaného seznamu všech produktů v síti, vyberte možnost „Upřesnit rozsah adres IP“ a zadejte IP adresy.



4. Klikněte na tlačítko [Další].

5. Zvolte produkt, u kterého chcete aktualizovat firmware nebo aplikaci HyPAS.



6. Klikněte na tlačítko [Další].

Poznámka

Vyhledávání zopakujete kliknutím na tlačítko [Opakovat].

9. Klikněte na [OK].

Pokud se bude aktualizovat firmware produktu

SoftwareUpgradeTool

Informace o zařízení

Vlastnost	Hodnota
Název modelu	
Sériové číslo	
Název hostitele	

Informace o firmwaru

Typ firmwaru	Verze firmwaru	Nová verze
CPKG		

Varování
Přečtěte si důkladně následující informace.
Pokud se zařízení během aktualizace vypne nebo ztratí napájení, operace nemusí být dokončena nebo zařízení může přestat fungovat.
Podrobné informace naleznete v uživatelské příručce.

Chcete pokračovat?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Pokud se bude aktualizovat některá z aplikací HyPAS

SoftwareUpgradeTool

Informace o zařízení

Vlastnost	Hodnota
Název modelu	
Sériové číslo	
Název hostitele	

Podrobnosti aplikace HyPAS

Název aplikace HyPAS	Verze aplikace HyPAS	Nová verze
Test Application 1		

Varování
Přečtěte si důkladně následující informace.
Pokud se zařízení během aktualizace vypne nebo ztratí napájení, operace nemusí být dokončena nebo zařízení může přestat fungovat.
Podrobné informace naleznete v uživatelské příručce.

Chcete pokračovat?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Upozornění

V průběhu aktualizace výrobek nepoužívejte, nevypínejte ho ani neodpojujte síťový kabel.

Poznámka

- Pokud aktualizujete firmware produktu pomocí předchozí či podobné verze, zobrazí se „VAROVÁNÍ: V zařízení je již nainstalována novější verze.“. Aktualizace není potřeba, protože produkt už používá novější verzi firmwaru. Klikněte na tlačítko [Zrušit] a ukončete činnost.

- Pokud aktualizujete aplikaci HyPAS pomocí předchozí verze, aplikace HyPAS přejde zpět na nižší verzi.

10. Zadejte uživatelské jméno a heslo správce registrovaného u produktu.

The screenshot shows the 'SoftwareUpgradeTool' window. It has a title bar with standard window controls. The main content area is divided into sections. The first section, 'Informace o zařízení', contains a table with two columns: 'Vlastnost' and 'Hodnota'. The table lists 'Název modelu', 'Sériové číslo', and 'Název hostitele', each with a corresponding value field. Below this is the 'Ověření' section, which includes a message about the need for administrator credentials. It features input fields for 'Uživatelské jméno' and 'Heslo' (password), with a 'Přihlášení' button. There are also 'Zrušit' buttons for both the login and the confirmation step. A footer section contains a warning about power and a confirmation question 'Chcete pokračovat?' with 'Zrušit' and 'OK' buttons. The copyright notice '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.' is at the bottom.

Vlastnost	Hodnota
Název modelu	
Sériové číslo	
Název hostitele	

Ověření

Ke změně nastavení jsou zapotřebí oprávnění správce. Zadejte přihlašovací jméno a heslo správce pro toto zařízení.

Uživatelské jméno: Heslo:

Přectete si důkladně následující informace.
Pokud se zařízení během aktualizace vypne nebo ztratí napájení, operace nemusí být dokončena nebo zařízení může přestat fungovat.
Podrobné informace naleznete v uživatelské příručce.

Chcete pokračovat?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

11. Klikněte na tlačítko [Přihlášení].

Spustí aktualizaci.

Po dokončení aktualizace se zobrazí její výsledek.

Poznámka
Pokud se po kliknutí na tlačítko [Přihlášení] zobrazí zpráva „Ověření se nezdařilo. Zkontrolujte uživatelské jméno a heslo a pokus opakujte.“, došlo k chybě v uživatelském jménu nebo heslu, které bylo zadáno v kroku 10. Potvrďte správné uživatelské jméno a heslo.

12. Klikněte na tlačítko [Konec].

3. Poradce při potížích

Zpráva	Nápravná opatření
Varování K tomuto hostiteli nemáte přístupová oprávnění. Zkontrolujte nastavení a opakujte akci.	▪ Zkontrolujte správnost vámi zadaného názvu hostitele nebo adresy IP. ▪ Zkontrolujte, zda nastavení protokolu SNMP na obrazovce [Nastavení] odpovídá nastavení protokolu (SNMPv1/v2c, SNMPv3) v produktu. Nastavení protokolu produktu můžete zkontrolovat v Command Center RX. Další informace naleznete v uživatelské příručce Command Center RX User Guide. ▪ Zkontrolujte, jestli je určený soubor firmwaru nebo balíček aplikace HyPAS kompatibilní s vaším produktem. ▪ Zkontrolujte v systémové nabídce produktu nebo v Command Center RX, zda lze tento nástroj použít. V některých produktech však nemusí být podporováno nastavení oprávnění. Další informace naleznete v provozní příručce nebo v uživatelské příručce Command Center RX.
Varování Zařízení nenalezeno. Vyhledá zařízení v místní síti	
Chyba Aktualizovat se nezdařil. Důvod: Kontrola verze se nezdařila.	▪ Zkontrolujte, jestli se aktualizovala verze firmwaru nebo verze aplikace HyPAS produktu. (Informace o tom, jak zkontrolovat verzi firmwaru nebo verzi aplikace HyPAS produktu, najdete v Návodu k obsluze.) Pokud byl firmware aktualizován, tuto chybu ignorujte a klikněte na tlačítko [Konec]. Pokud se verze neaktualizovala, zkontrolujte následující položky a opakujte aktualizaci firmwaru produktu nebo aplikace HyPAS. ▪ Síť není odpojena ▪ Produkt je zapnutý ▪ Pokud chcete aktualizovat firmware produktu, tuto aplikaci by neměla blokovat brána firewall ▪ Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisního zástupce.
Chyba Aktualizovat se nezdařil. Důvod: Chyba verze hlavního souboru	
Chyba Aktualizovat se nezdařil. Důvod: Soubor firmwaru nelze na zařízení zapsat.	
Chyba Aktualizovat se nezdařil. Důvod: Tento číslo portu HTTP/HTTPS (#) je používán. Zadejte jiný číslo portu HTTP/HTTPS v Nastavení a pokus opakujte.	Číslo portu HTTP/HTTPS uvedené na obrazovce nastavení se již používá. Zadejte číslo portu, které není používáno. Windows Čísla volných portů můžete najít pomocí příkazu „netstat“ v příkazovém řádku. Mac Čísla volných portů můžete najít pomocí příkazu „netstat“ nebo „lsof“ v terminálu. Linux Čísla volných portů můžete najít pomocí příkazu „ss“ nebo „lsof“ v terminálu.