

Software Upgrade Tool Brugervejledning

2024.10
Ver.1.0



Indhold

1. Forord.....	3
1.1 Om dette dokument	3
1.2 Juridiske og sikkerhedsmæssige oplysninger	3
1.3 Om handelsnavne	3
1.4 Om Software Upgrade Tool.....	3
1.5 Systemkrav.....	4
2. Opdatering af produktfirmware og HyPAS-applikation	5
2.1 Forudsætninger.....	5
2.2 Opdatering af produktfirmwaren eller HyPAS-applikationen.....	5
3. Fejlfinding.....	15

1. Forord

1.1 Om dette dokument

Dette dokument indeholder en opdateringsprocedure, der bruger applikationssoftwaren "Software Upgrade Tool" til at opdatere dit produkts firmware eller Hybrid Platform for Advanced Solutions (HyPAS) applikationer.

1.2 Juridiske og sikkerhedsmæssige oplysninger

- Uautoriseret kopiering af hele eller dele af denne vejledning er forbudt.
- Oplysningerne i denne vejledning kan ændres uden varsel.
- Dette dokument forklarer handlinger og bruger handlinger, der udføres i Windows 11, som eksempel.
- Vi er ikke ansvarlige for eventuelle fejl eller skader, der kan opstå som følge af forhold eller brugsprocedurer, som ikke er nævnt i dette dokument.

1.3 Om handelsnavne

- Microsoft, Windows og Windows Server er registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.
- Mac og macOS er varemærker tilhørende Apple Inc., registeret i USA og andre lande.
- Linux er det registrerede varemærke eller varemærke tilhørende Linus Torvalds i USA og andre lande.
- Alle andre mærker og produktnavne er registrerede varemærker eller varemærker tilhørende deres respektive virksomheder. Betegnelserne ™ og ® vil ikke blive brugt i denne vejledning.

1.4 Om Software Upgrade Tool

En firmware er en indbygget software, der styrer et produkt. En HyPAS-applikation er en software, der forbedrer produktets funktionalitet. Ved at opdatere firmwaren eller HyPAS-applikationen kan der foretages forbedringer af produktets sikkerhed, og driften kan stabiliseres. Vi anbefaler at bruge denne applikation til at opdatere produktets firmware eller HyPAS-applikationen, så du kan fortsætte med at bruge produktet sikkert.

1.5 Systemkrav

Operativsystem:	Windows	Windows 11 Windows 10 Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016
	Mac	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey
	Linux	Ubuntu 22.04 LTS CentOS Stream 9 OpenSUSE Leap 15.5
Hukommelseskapacitet:	Mindst 2 GB	
Udførelsesmiljø:	"Visual C++ Redistributable"-pakken påkræves (kun til Windows)	
Netværk:	Kabelnetværksforbindelse anbefales	

2. Opdatering af produktfirmware og HyPAS-applikation

Forsigtig!

- En netværksforbindelse er påkrævet under opdateringen.
- Hvis produktfirmwaren er opdateret, kan den ikke gendannes til en tidligere version. Hvis nogen af HyPAS-applikationerne opdateres, kan disse gendannes til en tidligere version.
- Du må ikke bruge eller slukke produktet eller frakoble netværkskablet under opdateringen.
- Hvis du opdaterer produktets firmware, skal du sørge for, at HTTP/HTTPS-portnummeret ikke er blokeret af en firewall eller en virusscanner.

2.1 Forudsætninger

Før du bruger dette værktøj, skal du sørge for at:

- Gå til supportwebstedet for dit område og downloade firmwarefilen eller HyPAS-applikationspakken til din computer.
- Bekræfte SNMP-indstillinger før opdatering. Hvis du opdaterer produktets firmware, skal du bekræfte, at HTTP og HTTPS også er aktiveret.
Bekræft indstillingsoplysningerne fra Command Center RX. Se Command Center RX User Guide for at få flere oplysninger.
- Bekræft brugernavnet og adgangskoden for administratoren, der er registreret på produktet, der skal opdatere firmwaren eller HyPAS-applikationen.

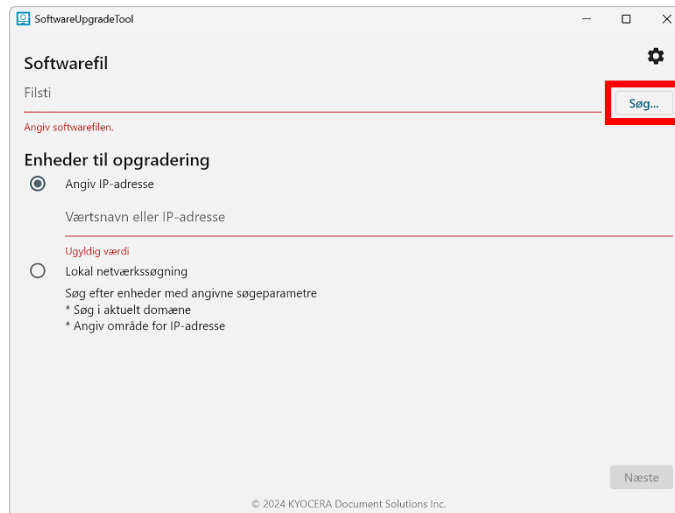
Bemærk!

Bekræft brugernavnet og adgangskoden for administratoren, ikke for maskinadministratoren. Se Betjeningsvejledningen for at få oplysninger om administratorens brugernavn og adgangskode.

2.2 Opdatering af produktfirmwaren eller HyPAS-applikationen

1. Start Software Upgrade Tool.
2. Klik på [Acceptor] på skærbilledet "LICENSAFTALE".

3. Klik på [Søg], og vælg firmwarefilen eller HyPAS-applikationspakken, som du downloadede til din computer.



Bemærk!

Du kan vælge et af følgende:

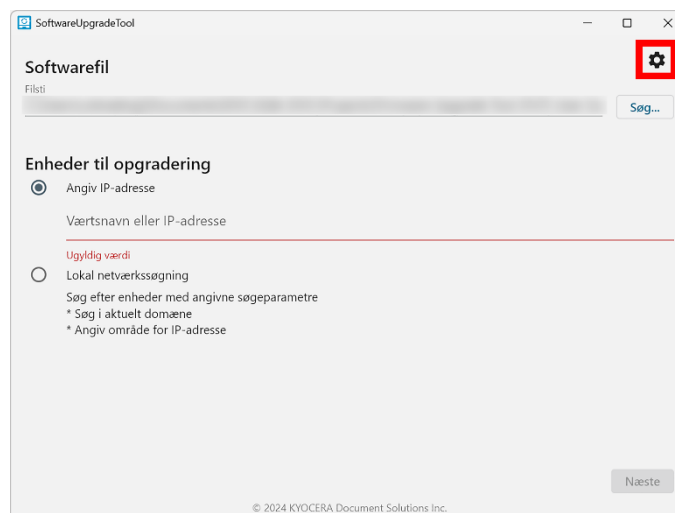
Firmware-fil for produktet

Firmware til din printer

HyPAS-applikationspakke

Software til dine HyPAS-applikationer

4. Klik på .



5. Indstil protokoloplysningerne (SNMPv1/v2c, SNMPv3) for det produkt, der skal have sin firmware eller HyPAS-applikation opdateret.

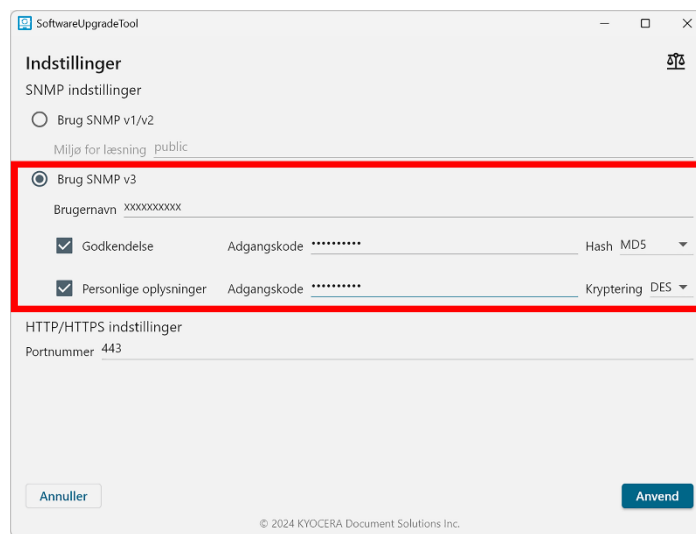
Hvis SNMPv1/v2c er indstillet til Til i Command Center RX

1. Vælg "Brug SNMP v1/v2".
2. I "Miljø for læsning" skal du indtaste SNMPv1/v2c-gruppenavnet.

The screenshot shows the 'Indstillinger' (Settings) window of the 'SoftwareUpgradeTool'. The 'SNMP indstillinger' (SNMP settings) section is highlighted with a red rectangle. It contains two radio buttons: 'Brug SNMP v1/v2' (selected) and 'Brug SNMP v3'. Below the selected option, there is a text field for 'Miljø for læsning' (Reading environment) with the value 'public'. Below the 'Brug SNMP v3' option, there are fields for 'Brugernavn' (Username), 'Godkendelse' (Authentication) with a checkbox, 'Adgangskode' (Password), and 'Hash MD5'. There are also fields for 'Personlige oplysninger' (Personal information) with a checkbox, 'Adgangskode', and 'Kryptering DES'. The 'HTTP/HTTPS indstillinger' (HTTP/HTTPS settings) section shows 'Portnummer' (Port number) set to '443'. At the bottom, there are 'Annuller' (Cancel) and 'Anvend' (Apply) buttons. The copyright notice '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.' is visible at the bottom center.

Hvis SNMPv3 er indstillet til Til i Command Center RX

1. Vælg "Brug SNMP v3".
2. I "Brugernavn" skal du indtaste SNMPv3-brugernavnet.
3. Hvis "godkendelse." er indstillet til Til i Command Center RX, skal du vælge "Godkendelse" og indtaste din adgangskode og derefter vælge godkendelsesalgoritmen i rullemenuen "Hash".
4. Hvis "Beskyttelse" er indstillet til Til i Command Center RX, skal du vælge "Personlige oplysninger" og indtaste din adgangskode og derefter vælge krypteringsalgoritmen i rullemenuen "Kryptering".



The screenshot shows the 'Indstillinger' (Settings) window of the 'SoftwareUpgradeTool'. The 'SNMP indstillinger' (SNMP settings) section is active, with 'Brug SNMP v3' selected. A red rectangle highlights the 'Brug SNMP v3' section, which includes a 'Brugernavn' (Username) field with 'XXXXXXXXXX', a 'Godkendelse' (Authentication) checkbox checked, an 'Adgangskode' (Password) field with asterisks, a 'Hash' dropdown menu set to 'MD5', a 'Personlige oplysninger' (Privacy) checkbox checked, another 'Adgangskode' field with asterisks, and a 'Kryptering' (Encryption) dropdown menu set to 'DES'. Below this, the 'HTTP/HTTPS indstillinger' (HTTP/HTTPS settings) section shows 'Portnummer' (Port number) set to '443'. At the bottom, there are 'Annuller' (Cancel) and 'Anvend' (Apply) buttons, and a copyright notice for 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

6. Hvis du opdaterer produktets firmware, skal du bekræfte HTTP/HTTPS-portnummeret. Hvis du opdaterer HyPAS-applikationen, skal du fortsætte til trin 7.

Bemærk!

- Normalt er det ikke nødvendigt at ændre portnummeret.
- Hvis følgende HTTP/HTTPS-portnumre allerede er i brug, skal du angive et nyt portnummer:

Til Windows eller Mac

port 443

Før Linux

port 10443

7. Klik på [Anvend].

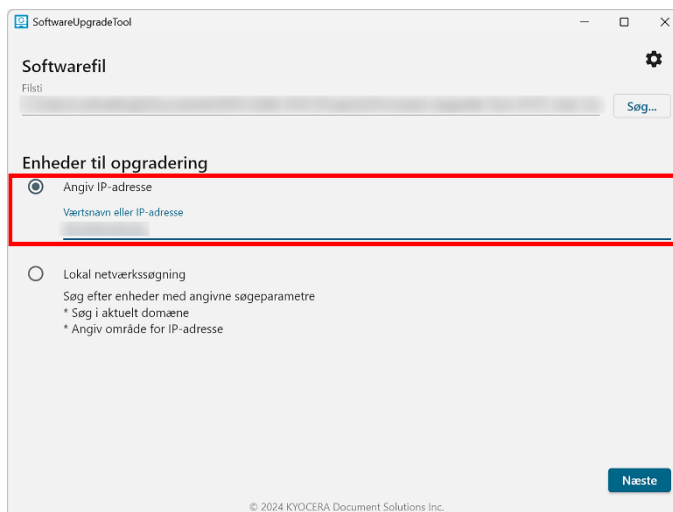
Bemærk!

Klik på [Annuller], hvis du vil annullere ændringen af indstillingerne.

8. Vælg produktet for at få opdateret dets firmware eller HyPAS-applikation.

Hvis produktet angives med en IP-adresse eller et værtsnavn

1. Vælg "Angiv IP-adresse".
2. Indtast produktets IP-adresse eller værtsnavn.

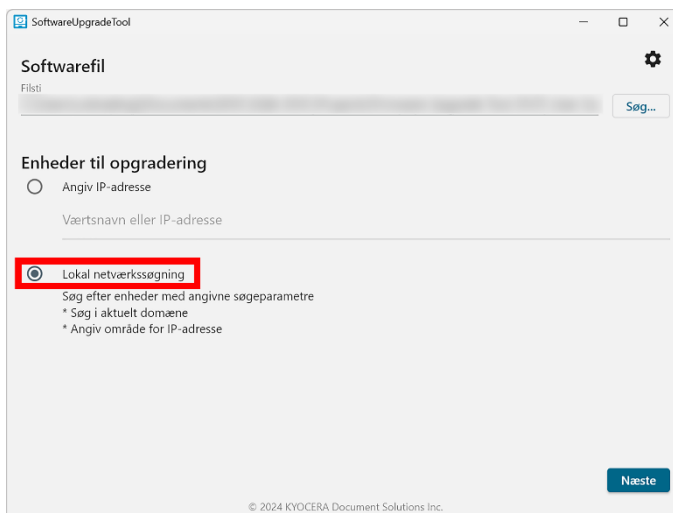


The screenshot shows the 'SoftwareUpgradeTool' window. At the top is a 'Softwarefil' section with a file list and a 'Søg...' button. Below this is the 'Enheder til opgradering' section. It contains two radio button options: 'Angiv IP-adresse' (which is selected and highlighted with a red box) and 'Lokal netværkssøgning'. Under 'Angiv IP-adresse' is a text input field labeled 'Værtsnavn eller IP-adresse'. Below the second option is descriptive text: 'Søg efter enheder med angivne søgeparametre', '* Søg i aktuelt domæne', and '* Angiv område for IP-adresse'. A 'Næste' button is at the bottom right. The footer contains the copyright notice '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.'.

3. Klik på [Næste], og fortsæt til trin 9.

Hvis produktet angives ved at søge efter det på netværket

1. Vælg "Lokal netværkssøgning".



This screenshot shows the same 'SoftwareUpgradeTool' window as the previous one, but with the 'Lokal netværkssøgning' radio button selected and highlighted with a red box. The 'Angiv IP-adresse' option is now unselected. The rest of the interface, including the 'Softwarefil' section, the 'Værtsnavn eller IP-adresse' field, the descriptive text for the search options, the 'Næste' button, and the footer, remains the same.

2. Klik på [Næste].

3. Gør en af følgende ting:

- Hvis der søges fra alle produkter på netværket, skal du vælge "Søg i aktuelt domæne".
- Hvis der søges fra en filtreret liste over alle produkter på netværket, skal du vælge "Angiv område for IP-adresse" og indtaste IP-adresserne.

SoftwareUpgradeTool

Lokal netværkssøgning

☒ Søg i aktuelt domæne

☐ Angiv område for IP-adresse

Annuller Næste

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

4. Klik på [Næste].

5. Vælg produktet for at få opdateret dets firmware eller HyPAS-applikation.

SoftwareUpgradeTool

Målenheder

Modelnavn	Host-navn	IP-adresse	Placering
-----------	-----------	------------	-----------

Forsøg igen Næste

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

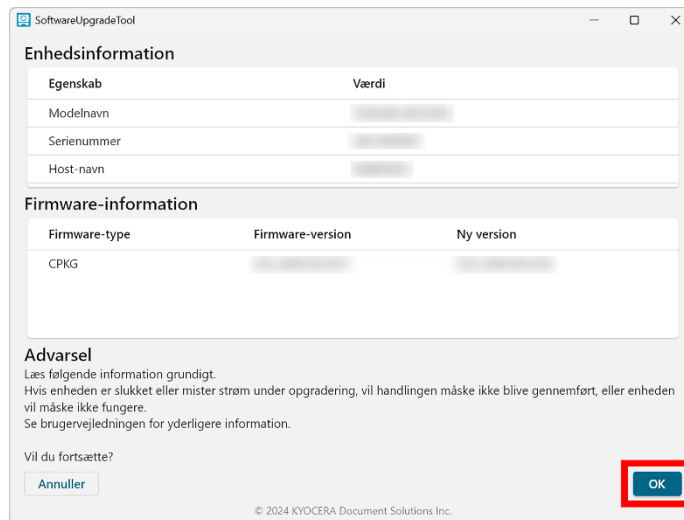
6. Klik på [Næste].

Bemærk!

Klik på [Forsøg igen] for at gentage søgningen.

9. Klik på [OK].

Hvis produktets firmware vil blive opdateret



The screenshot shows the 'SoftwareUpgradeTool' window. It has two main sections: 'Enhedsinformation' and 'Firmware-information'. The 'Enhedsinformation' section contains a table with columns 'Egenskab' and 'Værdi', listing 'Modelnavn', 'Serienummer', and 'Host-navn'. The 'Firmware-information' section contains a table with columns 'Firmware-type', 'Firmware-version', and 'Ny version', listing 'CPKG'. Below these sections is an 'Advarsel' (Warning) section with text: 'Læs følgende information grundigt. Hvis enheden er slukket eller mister strøm under opgradering, vil handlingen måske ikke blive gennemført, eller enheden vil måske ikke fungere. Se brugervejledningen for yderligere information.' At the bottom, there is a question 'Vil du fortsætte?' with 'Annuller' and 'OK' buttons. The 'OK' button is highlighted with a red rectangle.

Egenskab	Værdi
Modelnavn	
Serienummer	
Host-navn	

Firmware-type	Firmware-version	Ny version
CPKG		

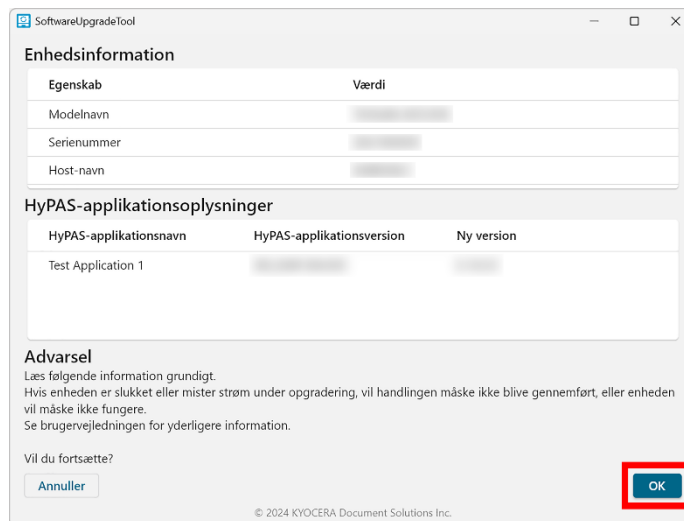
Advarsel
Læs følgende information grundigt.
Hvis enheden er slukket eller mister strøm under opgradering, vil handlingen måske ikke blive gennemført, eller enheden vil måske ikke fungere.
Se brugervejledningen for yderligere information.

Vil du fortsætte?

Annuller OK

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Hvis nogen af HyPAS-applikationerne vil blive opdateret



The screenshot shows the 'SoftwareUpgradeTool' window. It has two main sections: 'Enhedsinformation' and 'HyPAS-applikationsoplysninger'. The 'Enhedsinformation' section contains a table with columns 'Egenskab' and 'Værdi', listing 'Modelnavn', 'Serienummer', and 'Host-navn'. The 'HyPAS-applikationsoplysninger' section contains a table with columns 'HyPAS-applikationsnavn', 'HyPAS-applikationsversion', and 'Ny version', listing 'Test Application 1'. Below these sections is an 'Advarsel' (Warning) section with text: 'Læs følgende information grundigt. Hvis enheden er slukket eller mister strøm under opgradering, vil handlingen måske ikke blive gennemført, eller enheden vil måske ikke fungere. Se brugervejledningen for yderligere information.' At the bottom, there is a question 'Vil du fortsætte?' with 'Annuller' and 'OK' buttons. The 'OK' button is highlighted with a red rectangle.

Egenskab	Værdi
Modelnavn	
Serienummer	
Host-navn	

HyPAS-applikationsnavn	HyPAS-applikationsversion	Ny version
Test Application 1		

Advarsel
Læs følgende information grundigt.
Hvis enheden er slukket eller mister strøm under opgradering, vil handlingen måske ikke blive gennemført, eller enheden vil måske ikke fungere.
Se brugervejledningen for yderligere information.

Vil du fortsætte?

Annuller OK

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Forsigtig!

Du må ikke bruge eller slukke produktet eller frakoble netværkskablet under opdateringen.

Bemærk!

- Hvis du opdaterer produktets firmware med en tidligere eller lignende version, vises beskeden "ADVARSEL: Enheden har allerede en nyere version installeret". Opdateringen er unødvendig, da produktet allerede kører en nyere version af firmwaren. Klik på [Annuller], og afslut handlingen.
- Hvis du opdaterer HyPAS-applikationen med en tidligere version, nedgraderes HyPAS-applikationen.

10. Indtast brugernavnet og adgangskoden for den administrator, der er registreret til produktet.

The screenshot shows a window titled "SoftwareUpgradeTool" with a dark header bar. Below the header, there is a section titled "Enhedsinformation" containing a table with two columns: "Egenskab" and "Værdi". The table lists "Modelnavn", "Serienummer", and "Host-navn" with their respective values. Below this table is a "Godkendelse" (Authentication) section. It contains a message: "Du skal have administrator-rettigeheder for at ændre indstillinger for enheden. Log på som administrator på enheden." Below the message are two input fields: "Brugernavn" (Username) and "Adgangskode" (Password). The password field is masked with dots. To the right of the input fields are two buttons: "Annuller" (Cancel) and "Login". Below the login section, there is a warning message: "Læs følgende information grundigt. Hvis enheden er slukket eller mister strøm under opgradering, vil handlingen måske ikke blive gennemført, eller enheden vil måske ikke fungere. Se brugervejledningen for yderligere information." Below the warning message is a question: "Vil du fortsætte?" (Do you want to continue?). To the left of the question is an "Annuller" button, and to the right is an "OK" button. At the bottom right of the window, there is a copyright notice: "© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc."

Egenskab	Værdi
Modelnavn	
Serienummer	
Host-navn	

Godkendelse

Du skal have administrator-rettigeheder for at ændre indstillinger for enheden. Log på som administrator på enheden.

Brugernavn Adgangskode

Læs følgende information grundigt.
Hvis enheden er slukket eller mister strøm under opgradering, vil handlingen måske ikke blive gennemført, eller enheden vil måske ikke fungere.
Se brugervejledningen for yderligere information.

Vil du fortsætte?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

11. Klik på [Login].

Den vil starte opdateringen.

Når opdateringen er fuldført, vises resultatet.

Bemærk!
Hvis "Godkendelsesfejl. Kontroller brugernavn og adgangskode i og prøv igen." vises, når du har klikket på [Login], er der en fejl i det brugernavn eller den adgangskode, der blev indtastet i trin 10. Bekræft det korrekte brugernavn og den korrekte adgangskode.

12. Klik på [Luk].

3. Fejlfinding

Meddelelse	Korrigerende handlinger
Advarsel Adgang nægtet til dette host. Kontrollér indstillingerne, og prøv igen.	• Kontroller, at værtsnavnet eller IP-adressen, du har indtastet, er korrekt. • Kontroller, at SNMP-indstillingerne på skærmen [Indstillinger] matcher protokolindstillingerne (SNMPv1/v2c, SNMPv3) på produktet. Du kan kontrollere indstillingerne for produktprotokollen i Command Center RX. Se Command Center RX User Guide for at få flere oplysninger. • Kontroller, at den angivne firmwarefil eller HyPAS-applikationspakke er kompatibel med dit produkt. • Se produktets systemmenu eller Command Center RX for at bekræfte, om værktøjet kan bruges. I nogle produkter kan det dog ske, at tilladelsesindstillingerne ikke er understøttet. Se betjeningsvejledningen eller brugervejledningen for Command Center RX for at få yderligere oplysninger.
Advarsel Enheder ikke fundet. Søg efter enheder i dit lokale netværk	
Fejl Opgraderingsfejl. Årsag: Kontrol af version mislykkedes.	• Kontroller, at firmwareversionen eller HyPAS-applikationsversionen af produktet er opdateret. (Se betjeningsvejledningen til, hvordan du kontrollerer firmwareversionen eller HyPAS-applikationsversionen af produktet.) Hvis den er blevet opdateret, skal du ignorere denne fejl og klikke på [Luk]. Hvis den ikke er blevet opdateret, skal du kontrollere følgende punkter og opdatere produktets firmware eller HyPAS-applikationen igen. • Netværket er ikke afbrud • Produktet er tændt • Hvis du ønsker at opdatere produktets firmware, bør denne applikation ikke være blokeret af en firewall • Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte din servicerepræsentant.
Fejl Opgraderingsfejl. Årsag: Versionsfejl for masterfil	
Fejl Opgraderingsfejl. Årsag: Kontrol af version mislykkedes.	
Fejl Opgraderingsfejl. Årsag: HTTP/HTTPS portnummer (#) er brug. Vælg en anden HTTP/HTTPS portnummer i indstillinger og prøv igen.	HTTP/HTTPS portnummeret angivet på indstillingsskærmen anvendes allerede. Angiv et portnummer, som ikke er anvendt. For Windows Du kan finde ikke-anvendte portnumre ved at bruge "netstat" kommandoen i kommandoprompten. For Mac Du kan finde ikke-anvendte portnumre ved at bruge "netstat" kommandoen eller "lsof" kommandoen i terminalen. For Linux

Meddelelse	Korrigerende handlinger
	Du kan finde ikke-anvendte portnumre ved at bruge "ss" kommandoen eller "lsnf"kommandoen i terminalen.