

Software Upgrade Tool

Käyttöopas

2024.10
Ver.1.0



Sisältö

1. Johdanto	3
1.1 Tietoja tästä asiakirjasta	3
1.2 Laki- ja turvallisuustiedot	3
1.3 Tietoja tuotenimistä	3
1.4 Tietoja Software Upgrade Tool -laiteohjelmiston päivitystyökalusta	3
1.5 Järjestelmävaatimukset	4
2. Tuotteen laiteohjelmisto- ja HyPAS-sovelluspäivitys	5
2.1 Edellytykset	5
2.2 Tuotteen laiteohjelmiston tai HyPAS-sovelluksen päivittäminen	5
3. Vianmääritys	15

1. Johdanto

1.1 Tietoja tästä asiakirjasta

Tämä asiakirja sisältää päivitysmenettelyn, joka käyttää "Software Upgrade Tool" -sovellusohjelmistoa tuotteen laiteohjelmiston tai HyPAS (Hybrid Platform for Advanced Solutions) -sovellusten päivittämiseen.

1.2 Laki- ja turvallisuustiedot

- Kaikkien tämän oppaan osioiden luvaton kopiointi on kielletty.
- Tämän oppaan tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.
- Tässä asiakirjassa selitetään toiminnot käyttäen esimerkkinä Windows 11 -käyttöjärjestelmää.
- Emme ole vastuussa mistään vioista tai vahingoista, jotka voivat aiheutua olosuhteista tai käyttötavoista, jotka eivät sisälly tähän asiakirjaan.

1.3 Tietoja tuotenimistä

- Microsoft, Windows ja Windows Server ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.
- Mac ja MacOS ovat Apple Inc:n Yhdysvalloissa ja muissa maissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.
- Linux on rekisteröity tavaramerkki tai Linus Torvaldsin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa.
- Kaikki muut tuotemerkit ja tuotenimet ovat omistajayrityksiensä rekisteröityjä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä. Tässä oppaassa ei käytetä merkintöjä ™ ja ®.

1.4 Tietoja Software Upgrade Tool -laiteohjelmiston päivitystyökalusta

Laiteohjelmisto on sisäänrakennettu ohjelmisto, joka ohjaa tuotetta. HyPAS-sovellus on ohjelmisto, joka parantaa tuotteen toimivuutta. Päivittämällä laiteohjelmistoa tai HyPAS-sovellusta voidaan parantaa tuotteen turvallisuutta ja stabiloida toimintaa. Suosittelemme käyttämään tätä sovellusta tuotteen laiteohjelmiston tai HyPAS-sovelluksen päivittämiseen, jotta voit jatkaa tuotteen käyttöä turvallisesti.

1.5 Järjestelmävaatimukset

Käyttöjärjestelmä:	Windows	Windows 11 Windows 10 Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016
	Mac	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey
	Linux	Ubuntu 22.04 LTS CentOS Stream 9 OpenSUSE Leap 15.5
Muistikapasiteetti:	Vähintään 2 Gt	
Suoritusympäristö:	Edellyttää Visual C++ Redistributable Package -pakettia (vain Windowsille)	
Verkko:	Kiinteä lankaverkkoyhteys on suositeltava	

2. Tuotteen laiteohjelmisto- ja HyPAS-sovelluspäivitys

Huomio

- Verkkoysteys vaaditaan päivityksen aikana.
- Jos tuotteen laiteohjelmisto päivitetään, sitä ei voi palauttaa aiempaan versioon. Jos jokin HyPAS-sovelluksista päivitetään, ne voidaan palauttaa aiempaan versioon.
- Älä sammuta tuotetta tai irrota verkkokaapelia päivityksen aikana.
- Jos olet päivittämässä tuotteen laiteohjelmistoa, varmista, että palomuuuri tai virustarkistus ei estä HTTP/HTTPS-portin numeroa.

2.1 Edellytykset

Ennen kuin käytät tätä työkalua, varmista:

- Siirry alueesi tukisivustolle ja lataa laiteohjelmistotiedosto tai HyPAS-sovelluspaketti tietokoneellesi.
- Vahvista SNMP-asetukset ennen päivittämistä. Jos olet päivittämässä tuotteen laiteohjelmistoa, varmista, että HTTP ja HTTPS ovat myös käytössä.

Vahvista asetustiedot Command Center RX:ssä. Lisätietoja on Command Center RX User Guide -käyttöoppaassa.

- Vahvista järjestelmänvalvojan käyttäjänimi ja salasana, joka on rekisteröity tuotteelle, jonka laiteohjelmisto tai HyPAS-sovellus päivitetään.

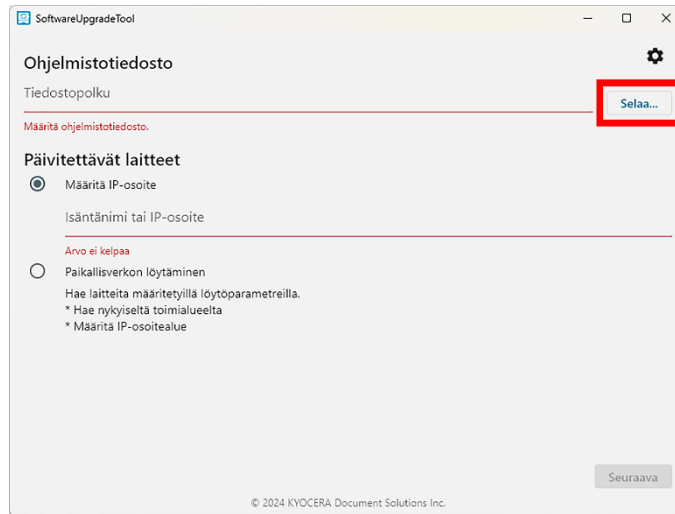
Huomautus

Vahvista järjestelmänvalvojan käyttäjänimi ja salasana, ei tietokoneen järjestelmänvalvojan. Lisätietoja järjestelmänvalvojan käyttäjänimestä ja salasanasta on käyttöoppaassa.

2.2 Tuotteen laiteohjelmiston tai HyPAS-sovelluksen päivittäminen

1. Käynnistä Software Upgrade Tool.
2. Napsauta "LISENSSISOPIMUS"-näytössä [Hyväksy].

3. Napsauta [Selaa] ja valitse laiteohjelmistotiedosto tai HyPAS-sovelluspaketti, jonka lataat tietokoneellesi.



Huomautus

Voit valita jonkun seuraavista:

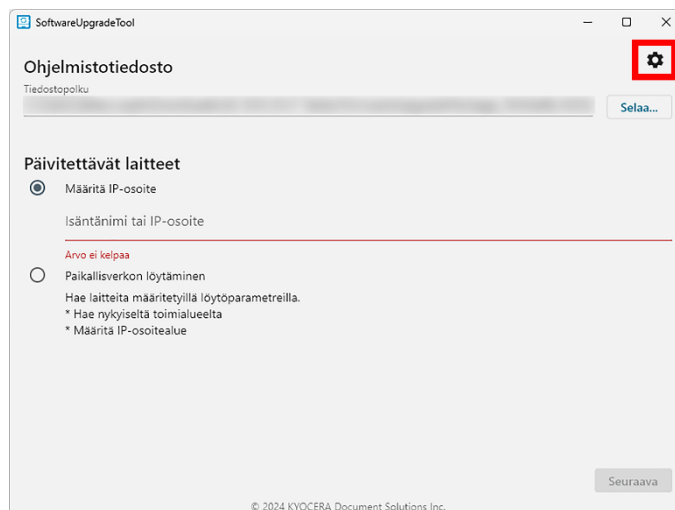
Tuotteen laiteohjelmistotiedosto

Tulostimen laiteohjelmisto

HyPAS-sovelluspaketti

Ohjelmisto HyPAS-sovelluksiisi

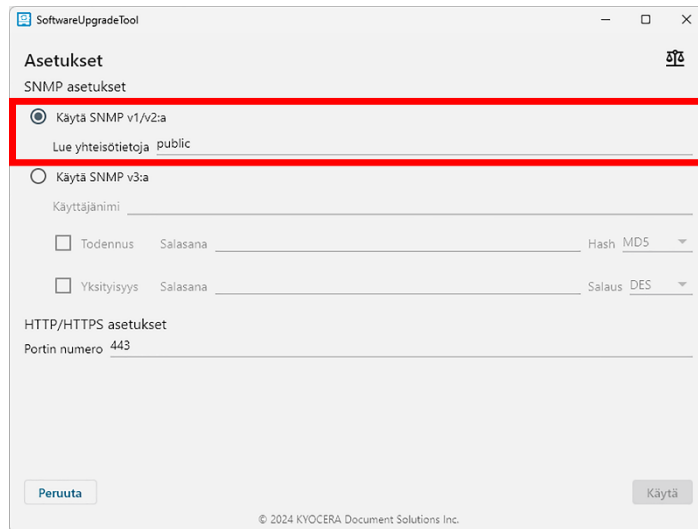
4. Napsauta .



5. Aseta protokollatiedot (SNMPv1/v2c, SNMPv3) tuotteelle, jonka laiteohjelmisto tai HyPAS-sovellus päivitetään.

Jos SNMPv1/v2c on otettu käyttöön Command Center RX:ssä

1. Valitse "Käytä SNMP v1/v2:a".
2. Syötä "Lue yhteisötietoja" -kohtaan SNMPv1/v2c-yhteisön nimi.



SoftwareUpgradeTool

Asetukset

SNMP asetukset

☒ Käytä SNMP v1/v2:a
Lue yhteisötietoja public

☐ Käytä SNMP v3:a

Käyttäjänimi _____

☐ Todennus Salasana _____ Hash MD5 ▼

☐ Yksityisyys Salasana _____ Salaus DES ▼

HTTP/HTTPS asetukset

Portin numero 443

Peruuta Käytä

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Jos SNMPv3 on otettu käyttöön Command Center RX:ssä

1. Valitse "Käytä SNMP v3:a".
2. Syötä "Käyttäjänimi"-kohtaan SNMPv3-käyttäjänimi.
3. Jos "todennus" on otettu käyttöön Command Center RX:ssä, valitse "Todennus" ja syötä salasanasi. Valitse sitten avattavasta "Hash"-valikosta todennusalgoritmi.
4. Jos "Tietosuoja" on otettu käyttöön Command Center RX:ssä, valitse "Yksityisyys" ja syötä salasanasi. Valitse sitten avattavasta "Salaus"-valikosta salausalgoritmi.

SoftwareUpgradeTool

Asetukset

SNMP asetukset

☐ Käytä SNMP v1/v2:a

Lue yhteisötietoja public

☒ Käytä SNMP v3:a

Käyttäjänimi XXXXXXXXXXXX

☒ Todennus Salasana ***** Hash MD5

☒ Yksityisyys Salasana ***** Salaus DES

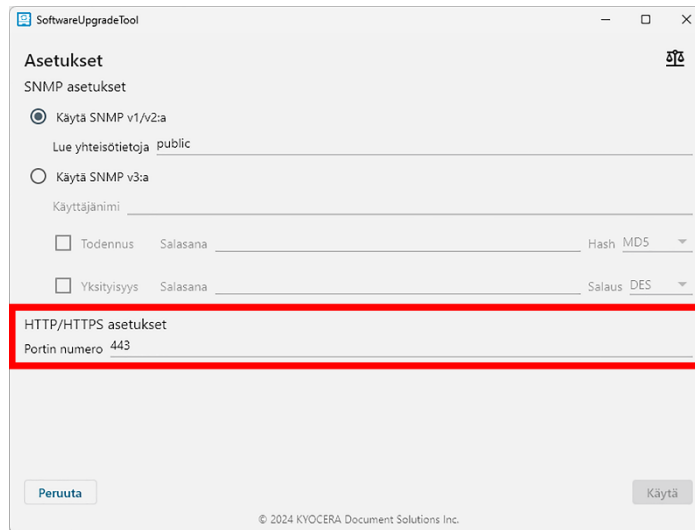
HTTP/HTTPS asetukset

Portin numero 443

Peruuta Käytä

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

6. Jos olet päivittämässä tuotteen laiteohjelmistoa, vahvista HTTP/HTTPS-portin numero. Jos olet päivittämässä HyPAS-sovellusta, siirry vaiheeseen 7.



SoftwareUpgradeTool

Asetukset

SNMP asetukset

☒ Käytä SNMP v1/v2:a

Lue yhteisötietoja public

☐ Käytä SNMP v3:a

Käyttäjänimi

☐ Todennus Salasana Hash MD5

☐ Yksityisyys Salasana Salaus DES

HTTP/HTTPS asetukset

Portin numero 443

Peruuta Käytä

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Huomautus

- Normaalisti porttinumeroa ei tarvitse muuttaa.
- Jos seuraavat HTTP/HTTPS-porttinumerot ovat jo käytössä, määritä uusi portin numero:

Windowsille tai Macille

portti 443

Linuxissa

portti 10443

7. Napsauta [Käytä].

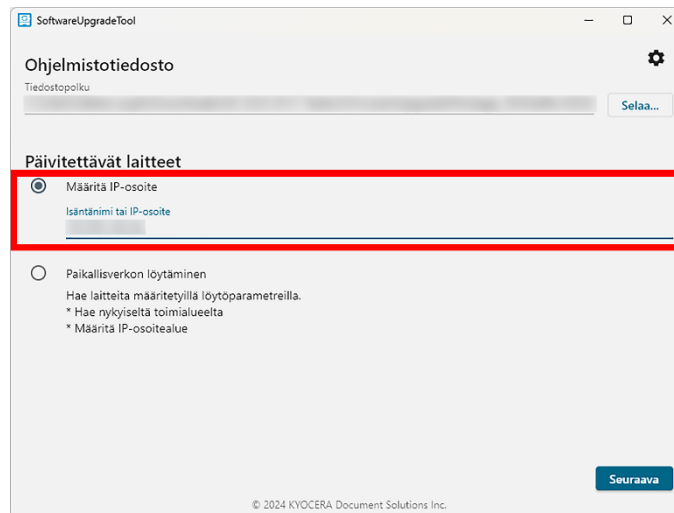
Huomautus

Napsauta [Peruuta], jos haluat peruuttaa asetusten muuttamisen.

8. Valitse tuote, jonka laiteohjelmisto tai HyPAS-sovellus päivitetään.

Jos tuote määritetään IP-osoitteen tai isäntänimen avulla

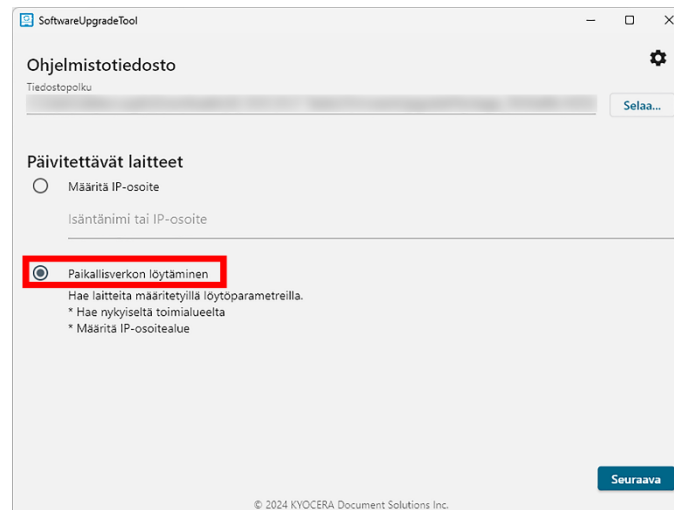
1. Valitse "Määritä IP-osoite".
2. Syötä tuotteen IP-osoite tai isäntänimi.



3. Napsauta [Seuraava] ja jatka vaiheeseen 9.

Jos tuote määritetään etsimällä se verkosta

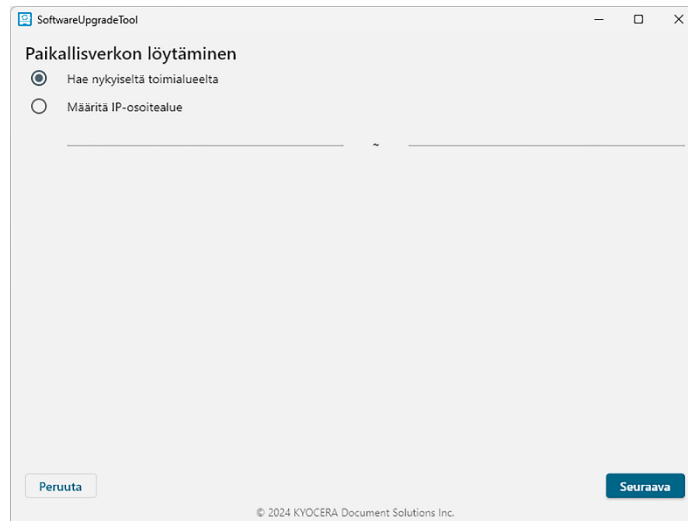
1. Valitse "Paikallisverkon löytäminen".



2. Napsauta [Seuraava].

3. Tee jokin seuraavista:

- Jos kohdistat haun kaikkiin verkossa oleviin tuotteisiin, valitse ”Hae nykyiseltä toimialueelta”.
- Jos kohdistat haun suodatettuun luetteloon verkossa olevista tuotteista, valitse ”Määritä IP-osoitealue” ja syötä IP-osoitteet.



SoftwareUpgradeTool

Paikallisverkon löytäminen

☒ Hae nykyiseltä toimialueelta

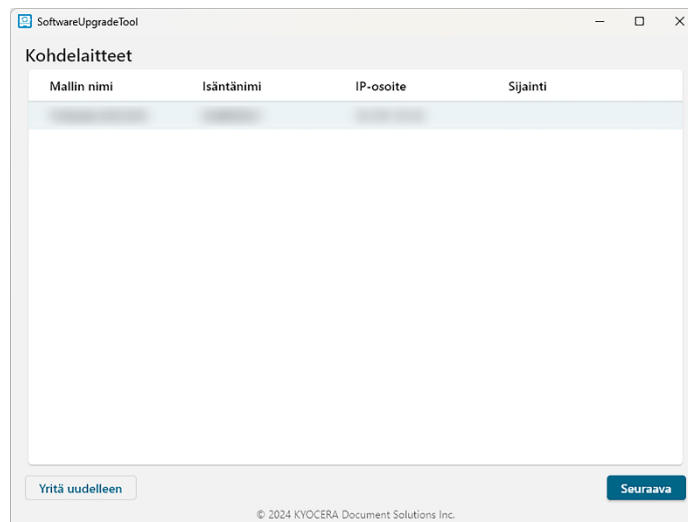
☐ Määritä IP-osoitealue

Peruuta Seuraava

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

4. Napsauta [Seuraava].

5. Valitse tuote, jonka laiteohjelmisto tai HyPAS-sovellus päivitetään.



SoftwareUpgradeTool

Kohdelaitteet

Mallin nimi	Isäntänimi	IP-osoite	Sijainti
-------------	------------	-----------	----------

Yritä uudelleen Seuraava

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

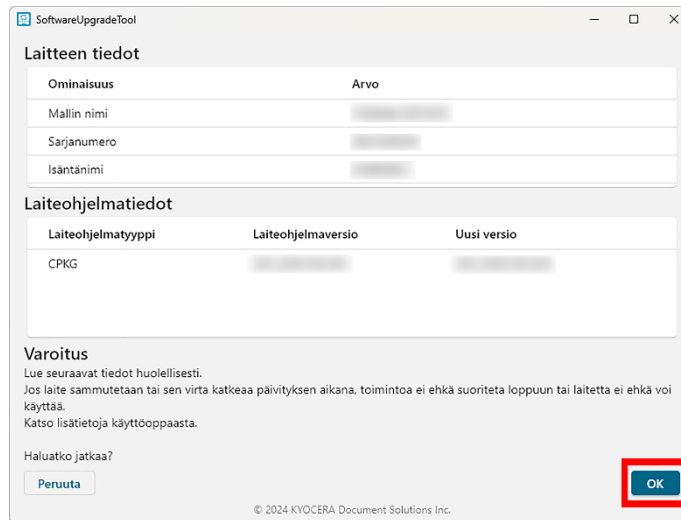
6. Napsauta [Seuraava].

Huomautus

Kokeile tehdä haku uudelleen napsauttamalla [Yritä uudelleen].

9. Napsauta [OK].

Jos tuotteen laiteohjelmisto päivitetään



SoftwareUpgradeTool

Laitteen tiedot

Ominaisuus	Arvo
Mallin nimi	
Sarjanumero	
Isäntänimi	

Laiteohjelmistotiedot

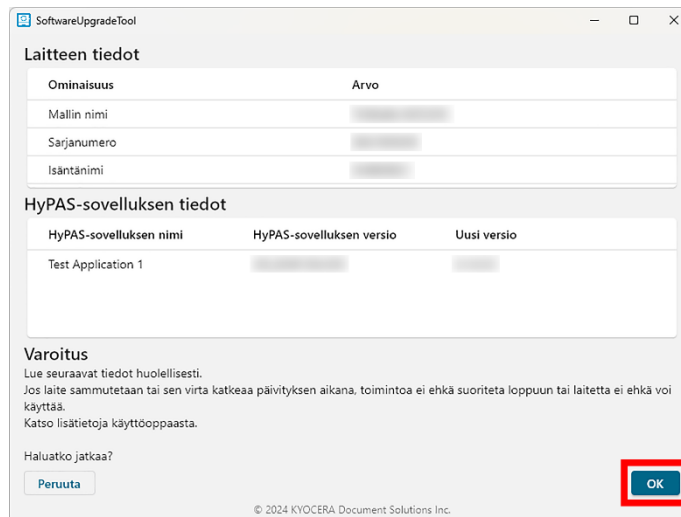
Laiteohjelmistotyyppi	Laiteohjelmistoversio	Uusi versio
CPKG		

Varoitus
Lue seuraavat tiedot huolellisesti.
Jos laite sammutetaan tai sen virta katkeaa päivityksen aikana, toimintoa ei ehkä suoriteta loppuun tai laitetta ei ehkä voi käyttää.
Katso lisätietoja käyttöoppaasta.

Haluatko jatkaa?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Jos jokin HyPAS-sovelluksista päivitetään



SoftwareUpgradeTool

Laitteen tiedot

Ominaisuus	Arvo
Mallin nimi	
Sarjanumero	
Isäntänimi	

HyPAS-sovelluksen tiedot

HyPAS-sovelluksen nimi	HyPAS-sovelluksen versio	Uusi versio
Test Application 1		

Varoitus
Lue seuraavat tiedot huolellisesti.
Jos laite sammutetaan tai sen virta katkeaa päivityksen aikana, toimintoa ei ehkä suoriteta loppuun tai laitetta ei ehkä voi käyttää.
Katso lisätietoja käyttöoppaasta.

Haluatko jatkaa?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Huomio

Älä sammuta tuotetta tai irrota verkkokaapelia päivityksen aikana.

Huomautus

- Jos päivität tuotteen laiteohjelmiston käyttämällä aikaisempaa tai vastaavaa versiota, "VAROITUS: Laitteeseen on jo asennettu uudempi versio." tulee näkyviin. Päivitys on tarpeeton, koska tuotteessa on jo laiteohjelmiston uudempi versio. Napsauta [Peruuta] ja lopeta toiminto.
- Jos päivität HyPAS-sovelluksen käyttämällä aikaisempaa versiota, HyPAS-sovellus alennetaan.

10. Syötä sen järjestelmänvalvojan käyttäjänimi ja salasana, joka on rekisteröity tuotteelle.

SoftwareUpgradeTool

Laitteen tiedot

Ominaisuus	Arvo
Mallin nimi	
Sarjanumero	
Isäntänimi	

Todennus

Laiteasetusten muuttamiseen vaaditaan valvojan oikeudet. Syötä laitteeseen valvojan käyttäjätunnus ja salasana.

Käyttäjänimi

Salasana

Peruuta

Sisäänkirjautuminen

Lue seuraavat tiedot huolellisesti.
Jos laite sammutetaan tai sen virta katkeaa päivityksen aikana, toimintoa ei ehkä suoriteta loppuun tai laitetta ei ehkä voi käyttää.
Katso lisätietoja käyttöoppaasta.

Haluatko jatkaa?

Peruuta

OK

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

11. Napsauta [Sisäänkirjautuminen].

Käynnistää päivityksen.

Lopputulokset näytetään päivityksen valmistuttua.

Huomautus
Jos "Todennus epäonnistui. Varmista käyttäjänimi ja salasana ja yritä uudelleen." -viesti tulee näkyviin, kun [Sisäänkirjautuminen]-kohtaa on napsautettu, vaiheessa 10 syötetyssä käyttäjänimessä tai salasanassa on virhe. Vahvista oikea käyttäjänimi ja salasana.

12. Napsauta [Poistu].

3. Vianmääritys

Viesti	Korjaavat toimenpiteet
Varoitus Pääsy isäntään on kielletty. Tarkista asetukset ja yritä uudelleen.	• Tarkista, että antamasi isäntänimi tai IP-osoite on oikein.
Varoitus Laitteita ei löydy. Hae laitteita paikallisverkosta	• Tarkista, että SNMP-asetukset [Asetukset]-ruudulla vastaavat tuotteen protokolla-asetuksia (SNMPv1/v2c, SNMPv3). Voit tarkistaa tuotteen protokolla-asetukset Command Center RX:ssä. Lisätietoja on Command Center RX User Guide -käyttöoppaassa. • Tarkista, että määritetty laiteohjelmistotiedosto tai HyPAS-sovelluspaketti on yhteensopiva tuotteesi kanssa. • Tarkista tuotteen järjestelmävalikosta tai Command Center RX:stä, voidaanko työkalua käyttää. Jotkin tuotteet eivät välttämättä tue käyttöoikeusasetuksia. Lisätietoja on käyttöoppaassa tai Command Center RX User Guide -käyttöoppaassa.
Virhe Päivitys epäonnistui. Syy: Version tarkistus epäonnistui.	• Tarkista, että tuotteen laiteohjelmistoversio tai HyPAS-sovellusversio on päivitetty. (Katso Käyttöoppaasta, kuinka voit tarkistaa tuotteen laiteohjelmistoversion tai HyPAS-sovellusversion.) Jos se on päivitetty, ohita tämä virhe ja napsauta [Poistu]. Jos sitä ei ole päivitetty, tarkista seuraavat kohdat ja päivitä tuotteen laiteohjelmisto tai HyPAS-sovellus uudelleen. • Verkkoyhteys on käytettävissä • Tuote on kytketty päälle • Jos haluat päivittää tuotteen laiteohjelmiston, palomuuuri ei saa estää tätä sovellusta • Jos ongelma jatkuu, ota yhteys huoltoedustajaan.
Virhe Päivitys epäonnistui. Syy: Master-tiedoston versiovirhe	
Virhe Päivitys epäonnistui. Syy: Laiteohjelmatiedoston kirjoittaminen laitteeseen ei onnistu.	
Virhe Päivitys epäonnistui. Syy: Tätä HTTP/HTTPS portin numero (#) on käytetty. Määritä toinen Asetuksista HTTP/HTTPS portin numero ja yritä uudelleen.	Asetukset-näkymässä annettu HTTP/HTTPS-porttinumero on jo käytössä. Syötä porttinumero, joka ei ole käytössä. Windowsissa Löydät käyttämättömät porttinumerot käyttämällä "netstat"-komentoa komentokehoteessa. Macilla Löydät käyttämättömät porttinumerot käyttämällä "netstat"-tai "lsof"-komentoa päätteessä. Linuxissa Löydät käyttämättömät porttinumerot käyttämällä "ss"- tai "lsof"-komentoa päätteessä.