

Software Upgrade Tool

Manuel d'utilisation

2024.10
Ver.1.0



Table des matières

1. Préface	3
1.1 À propos de ce document	3
1.2 Informations légales et de sécurité.....	3
1.3 À propos des marques commerciales	3
1.4 À propos de Software Upgrade Tool	3
1.5 Exigences système	4
2. Mise à jour du micrologiciel du produit et de l'application HyPAS	5
2.1 Prérequis.....	5
2.2 Mise à jour du micrologiciel du produit ou de l'application HyPAS	5
3. Dépannage	15

1. Préface

1.1 À propos de ce document

Ce document contient une procédure de mise à jour qui utilise le logiciel d'application « Software Upgrade Tool » pour mettre à jour le micrologiciel de votre produit ou les applications Hybrid Platform for Advanced Solutions (HyPAS).

1.2 Informations légales et de sécurité

- La copie de tout ou partie de ce manuel est interdite.
- Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis.
- Ce document explique le fonctionnement dans le cadre d'opérations exécutées sous Windows 11, à titre d'exemple.
- Nous ne sommes pas responsables des pannes ou dommages qui pourraient résulter de conditions ou de procédures d'utilisation non décrites dans ce document.

1.3 À propos des marques commerciales

- Microsoft, Windows et Windows Server sont des marques déposées ou des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Mac et macOS sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Linux est une marque déposée ou une marque de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques déposées ou des marques appartenant à leurs propriétaires respectifs. Les symboles ™ et ® ne sont pas employés dans ce manuel.

1.4 À propos de Software Upgrade Tool

Un micrologiciel est un logiciel intégré qui contrôle un produit. Une application HyPAS est un logiciel qui améliore les fonctionnalités du produit. Par la mise à jour du micrologiciel ou de l'application HyPAS, des améliorations peuvent être apportées à la sécurité du produit et les opérations peuvent être stabilisées. Nous vous recommandons d'utiliser cette application pour mettre à jour le micrologiciel du produit ou l'application HyPAS afin de pouvoir continuer à utiliser le produit en toute sécurité.

1.5 Exigences système

Système d'exploitation :	Windows	Windows 11 Windows 10 Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016
	Mac	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey
	Linux	Ubuntu 22.04 LTS CentOS Stream 9 OpenSUSE Leap 15.5
Capacité mémoire :	au moins 2 Go	
Environnement d'exécution :	package « Visual C++ Redistributable » requis (uniquement pour Windows)	
Réseau :	connexion réseau par câble recommandée	

2. Mise à jour du micrologiciel du produit et de l'application HyPAS

Attention

- Une connexion réseau est requise pendant la mise à jour.
- Si le micrologiciel du produit est mis à jour, il ne peut pas être restauré à une version antérieure. Si l'une des applications HyPAS est mise à jour, elle peut être restaurée à une version antérieure.
- N'utilisez pas le produit, ne l'éteignez pas et ne débranchez pas le câble réseau pendant la mise à jour.
- Si vous mettez à jour le micrologiciel du produit, assurez-vous que le numéro de port HTTP/HTTPS n'est pas bloqué par un pare-feu ou un antivirus.

2.1 Prérequis

Avant d'utiliser cet outil, assurez-vous d'exécuter les actions suivantes :

- Accédez au site d'assistance de votre région et téléchargez le fichier du micrologiciel ou le package d'applications HyPAS sur votre ordinateur.
- Confirmez les paramètres SNMP avant la mise à jour. Si vous mettez à jour le micrologiciel du produit, confirmez que HTTP et HTTPS sont également activés.
Confirmez les informations de paramétrage issues de Command Center RX. Pour plus de détails, se référer au manuel d'utilisation Command Center RX User Guide.
- Confirmez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur enregistré sur le produit dont le micrologiciel ou l'application HyPAS va être mis(e) à jour.

Remarque

Confirmez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur, et non ceux de l'administrateur de la machine. Se référer au Manuel d'utilisation pour plus de détails sur le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur.

2.2 Mise à jour du micrologiciel du produit ou de l'application HyPAS

1. Démarrez Software Upgrade Tool.
2. Cliquez sur [Accepter] sur l'écran « **CONTRAT DE LICENCE** ».

3. Cliquez sur [Parcourir] et sélectionnez le fichier du micrologiciel ou le package d'applications HyPAS que vous avez téléchargé sur votre ordinateur.



Remarque

Vous pouvez sélectionner l'une des options svtes :

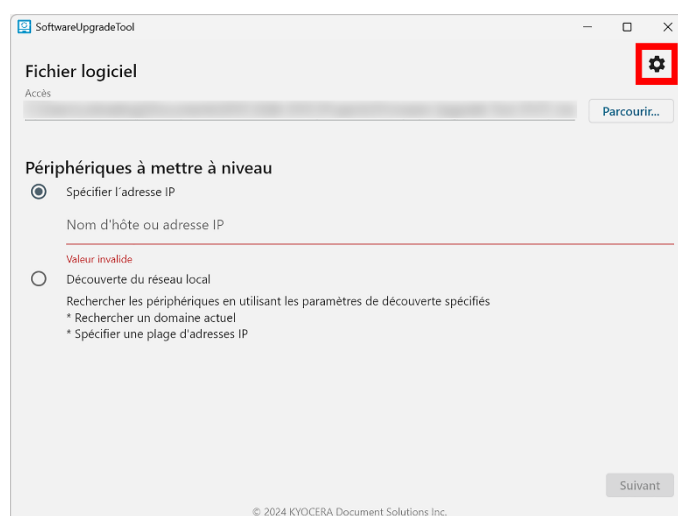
Fichier du micrologiciel du produit

Micrologiciel imprimante

Package d'applications HyPAS

Logiciels pour vos applications HyPAS

4. Cliquez sur .



5. Définissez les informations de protocole (SNMPv1/v2c, SNMPv3) pour le produit dont le micrologiciel ou l'application HyPAS va être mis(e) à jour.

Si le protocole SNMPv1/v2c est activé dans Command Center RX

1. Sélectionnez « Utiliser SNMP v1/v2 ».
2. Dans « Communauté de lecture », saisissez le nom de la communauté pour SNMPv1/v2c.

SoftwareUpgradeTool

Paramètres

Paramètres SNMP

☒ Utiliser SNMP v1/v2

Communauté de lecture public

☐ Utiliser SNMP v3

Nom d'utilisateur

☐ Authentification Mot de passe Hash MD5

☐ Confidentialité Mot de passe Cryptage DES

Paramètres HTTP/HTTPS

Numéro de port 443

Annuler Appliquer

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Si le protocole SNMPv3 est activé dans Command Center RX

1. Sélectionnez « Utiliser SNMP v3 ».
2. Dans « Nom d'utilisateur », saisissez le nom d'utilisateur pour SNMPv3.
3. Si « locale » est activé dans Command Center RX, sélectionnez « Authentification » et saisissez votre mot de passe, puis sélectionnez votre algorithme d'authentification dans le menu déroulant « Hash ».
4. Si « Confidentialité » est activé dans Command Center RX, sélectionnez « Confidentialité » et saisissez votre mot de passe, puis sélectionnez votre algorithme de cryptage dans le menu déroulant « Cryptage ».

SoftwareUpgradeTool

Paramètres

Paramètres SNMP

☐ Utiliser SNMP v1/v2

Communauté de lecture public

☒ Utiliser SNMP v3

Nom d'utilisateur XXXXXXXXX

☒ Authentification Mot de passe Hash MD5

☒ Confidentialité Mot de passe Cryptage DES

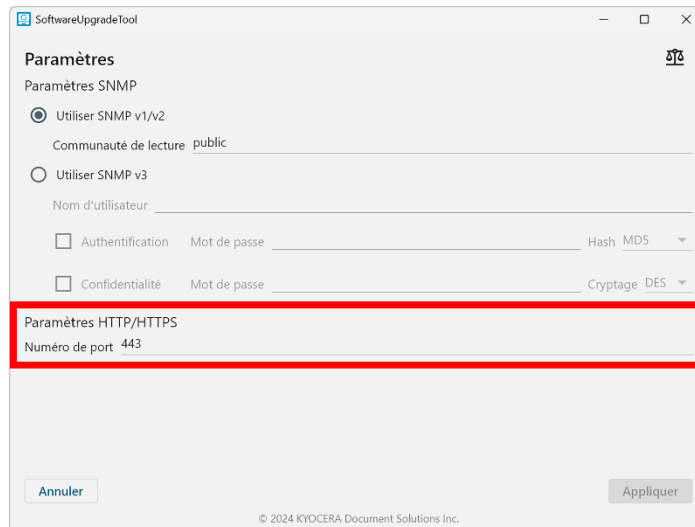
Paramètres HTTP/HTTPS

Numéro de port 443

Annuler Appliquer

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

6. Si vous mettez à jour le micrologiciel du produit, confirmez le numéro de port HTTP/HTTPS. Si vous mettez à jour l'application HyPAS, passez à l'étape 7.



The screenshot shows the 'SoftwareUpgradeTool' window. It has a title bar with standard window controls. The main content area is titled 'Paramètres' and contains two sections: 'Paramètres SNMP' and 'Paramètres HTTP/HTTPS'. The 'Paramètres SNMP' section has radio buttons for 'Utiliser SNMP v1/v2' (selected) and 'Utiliser SNMP v3'. Below these are fields for 'Communauté de lecture' (set to 'public'), 'Nom d'utilisateur', and checkboxes for 'Authentification' and 'Confidentialité', each with a 'Mot de passe' field and a dropdown menu (MD5 and DES respectively). The 'Paramètres HTTP/HTTPS' section is highlighted with a red rectangle and contains a 'Numéro de port' field set to '443'. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Appliquer' buttons, and a copyright notice: '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.'

Remarque

- Normalement, il n'est pas nécessaire de modifier le numéro de port.
- Si les numéros de port HTTP/HTTPS suivants sont déjà utilisés, spécifiez un nouveau numéro de port :

Pour Windows ou Mac

Port 443

Pour Linux

Port 10443

7. Cliquez sur [Appliquer].

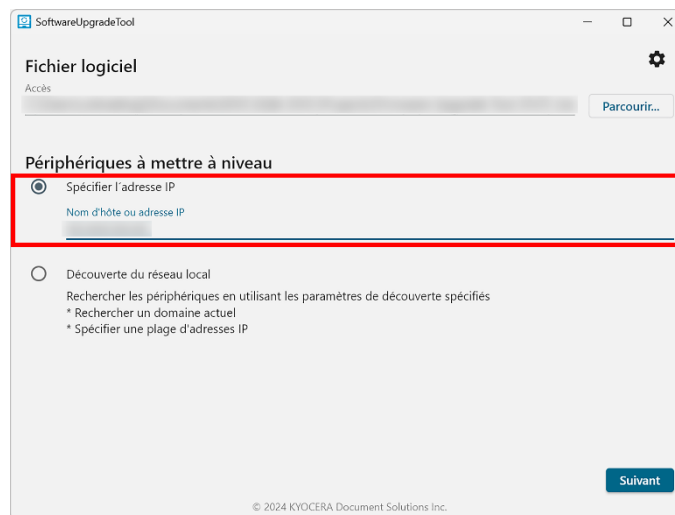
Remarque

Cliquez sur [Annuler] si vous souhaitez annuler la modification apportée aux paramètres.

8. Sélectionnez le produit dont vous souhaitez mettre à jour le micrologiciel ou l'application HyPAS.

Si vous spécifiez le produit avec une adresse IP ou un nom d'hôte

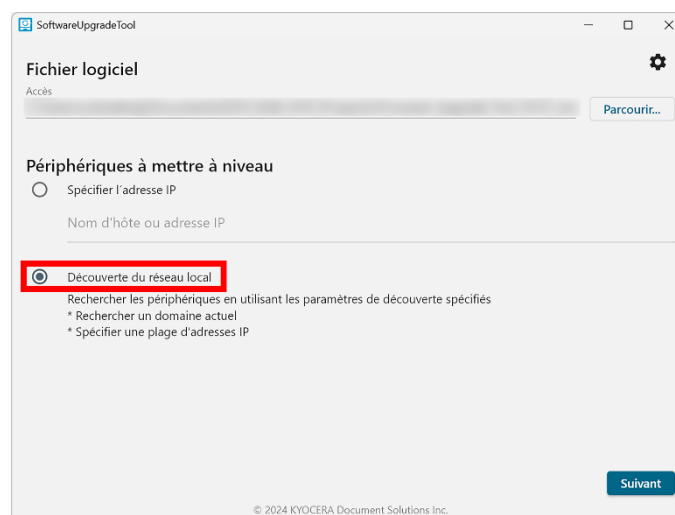
1. Sélectionnez « Spécifier l'adresse IP ».
2. Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du produit.



3. Cliquez sur [Suivant] et passez à l'étape 9.

Si vous spécifiez le produit en le recherchant sur le réseau

1. Sélectionnez « Découverte du réseau local ».



2. Cliquez sur [Suivant].

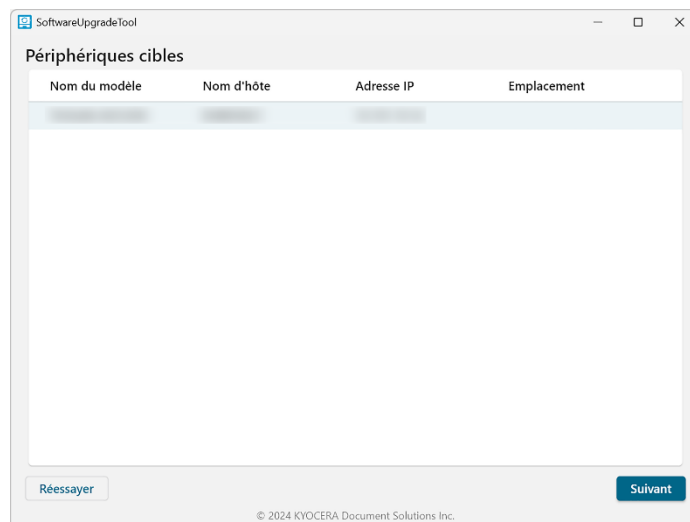
3. Exécutez l'une des opérations suivantes :

- En cas de recherche parmi tous les produits sur le réseau, sélectionnez « Rechercher un domaine actuel ».
- En cas de recherche dans une liste filtrée de tous les produits sur le réseau, sélectionnez « Spécifier une plage d'adresses IP » et saisissez les adresses IP.



4. Cliquez sur [Suivant].

5. Sélectionnez le produit dont vous souhaitez mettre à jour le micrologiciel ou l'application HyPAS.



6. Cliquez sur [Suivant].

Remarque

Cliquez sur [Réessayer] pour effectuer une nouvelle recherche.

9. Cliquez sur [OK].

Si le micrologiciel du produit sera mis à jour

SoftwareUpgradeTool

Informations sur l'appareil

Propriété	Valeur
Nom du modèle	
Numéro de série	
Nom d'hôte	

Informations relatives au micrologiciel

Type de micrologiciel	Version du micrologiciel	La nouvelle version
CPKG		

Attention

Lisez attentivement les informations suivantes.
Si le périphérique est mis hors tension ou si l'alimentation est interrompue durant la mise à niveau, l'opération peut ne pas se terminer ou le périphérique risque de ne plus fonctionner.
Pour détails, consultez le manuel d'utilisation.

Voulez-vous continuer ?

Annuler

OK

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Si l'une des applications HyPAS sera mise à jour

SoftwareUpgradeTool

Informations sur l'appareil

Propriété	Valeur
Nom du modèle	
Numéro de série	
Nom d'hôte	

Détails de l'application HyPAS

Nom de l'application HyPAS	Version de l'application HyPAS	La nouvelle version
Test Application 1		

Attention

Lisez attentivement les informations suivantes.
Si le périphérique est mis hors tension ou si l'alimentation est interrompue durant la mise à niveau, l'opération peut ne pas se terminer ou le périphérique risque de ne plus fonctionner.
Pour détails, consultez le manuel d'utilisation.

Voulez-vous continuer ?

Annuler

OK

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Attention

N'utilisez pas le produit, ne l'éteignez pas et ne débranchez pas le câble réseau pendant la mise à jour.

Remarque

- Si vous mettez à jour le micrologiciel du produit à partir d'une version antérieure ou similaire, le message « AVERTISSEMENT : Une version plus récente est déjà installée. » s'affichera. La mise à jour n'est pas nécessaire, car le produit exécute déjà une version plus récente du micrologiciel. Cliquez sur [Annuler] et mettez fin à l'opération.

- Si vous mettez à jour l'application HyPAS à partir d'une version antérieure, la mise à niveau de l'application HyPAS se fera vers un niveau inférieur.

10. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur inscrit pour le produit.

The screenshot shows a window titled "SoftwareUpgradeTool". It contains two main sections: "Informations sur l'appareil" and "Authentification".

Informations sur l'appareil

Propriété	Valeur
Nom du modèle	
Numéro de série	
Nom d'hôte	

Authentification

Vous devez disposer des droits d'administrateur pour modifier les paramètres du périphérique. Veuillez saisir l'identifiant de connexion de l'administrateur et le mot de passe pour ce périphérique.

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Buttons:

Si le périphérique est mis hors tension ou si l'alimentation est interrompue durant la mise à niveau, l'opération peut ne pas se terminer ou le périphérique risque de ne plus fonctionner. Pour détails, consultez le manuel d'utilisation.

Voulez-vous continuer ?

Buttons:

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

11. Cliquez sur [Ouverture de session].

La mise à jour démarrera.

Lorsque la mise à jour sera terminée, le résultat s'affichera.

Remarque
Si le message « Échec de l'authentification. Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe et essayez à nouveau. » s'affiche après que vous cliquez sur [Ouverture de session], alors il existe une erreur au niveau du nom d'utilisateur ou du mot de passe entrés à l'étape 10. Confirmez que le nom d'utilisateur ou le mot de passe sont corrects.

12. Cliquez sur [Quitter].

3. Dépannage

Message	Actions correctives
Attention Vous n'êtes pas autorisé à accéder à cet hôte. Vérifiez le paramètre et réessayez.	• Vérifiez que le nom d'hôte et l'adresse IP que vous avez saisis sont corrects. • Vérifiez que les paramètres SNMP dans l'écran [Paramètres] correspondent aux paramètres de protocole (SNMPv1/v2c, SNMPv3) sur le produit. Vous pouvez vérifier les paramètres de protocole du produit dans Command Center RX. Pour plus d'informations, se référer au manuel d'utilisation Command Center RX User Guide.
Attention Impossible de trouver les périphériques. Rechercher les périphériques sur votre réseau local	• Vérifiez que le fichier de micrologiciel ou le package d'applications HyPAS spécifié est compatible avec votre produit. • Vérifiez dans le menu système du produit ou le Command Center RX que cet outil peut être utilisé. Toutefois, pour certains produits, il est possible que les paramètres d'autorisation ne soient pas pris en charge. Pour plus d'informations, consultez le manuel d'utilisation ou le Command Center RX User Guide.
Erreur Mise à niveau échouée. Raison : Impossible de vérifier la version installée.	• Vérifiez que la version du micrologiciel ou de l'application HyPAS du produit est mise à jour. (Consultez le manuel d'utilisation pour savoir comment vérifier la version du micrologiciel ou de l'application HyPAS du produit.) Si le micrologiciel a été mis à jour, ignorez cette erreur et cliquez sur [Quitter]. Si la mise à jour n'a pas eu lieu, vérifiez les éléments suivants et procédez de nouveau à la mise à jour du micrologiciel du produit ou de l'application HyPAS. • Le réseau n'est pas déconnecté • Le produit est allumé • Pour mettre à jour le micrologiciel du produit, cette application ne doit pas être bloquée par un pare-feu. • Si le problème persiste, contactez votre représentant de service.
Erreur Mise à niveau échouée. Raison : Erreur de version de fichier principal	
Erreur Mise à niveau échouée. Raison : Impossible d'écrire le fichier du micrologiciel sur le périphérique.	
Erreur Mise à niveau échouée. Raison : Ce numéro de port HTTP/HTTPS (#) a été utilisé. Veuillez spécifier un autre numéro de port HTTP/HTTPS dans Paramètres et essayez à nouveau.	
	Le numéro de port HTTP/HTTPS indiqué dans l'écran [Paramètres] est déjà utilisé. Spécifiez un numéro de port qui n'est pas utilisé. Pour Windows Vous pouvez trouver des numéros de ports ouverts en utilisant la commande « netstat » dans l'invite de commande. Pour Mac Vous pouvez trouver des numéros de ports ouverts en utilisant la commande « netstat » ou « lsof » dans le terminal. Pour Linux

Message	Actions correctives
	Vous pouvez trouver des numéros de ports ouverts en utilisant la commande « ss » ou « lsof » dans le terminal.