

Software Upgrade Tool

מדריך למשתמש

2024.10
Ver.1.0



תוכן עניינים

3	1. הקדמה.....
3	1.1 על מסמך זה.....
3	1.2 מידע משפטי ובטיחות.....
3	1.3 לגבי שמות מסחריים.....
3	1.4 אודות Software Upgrade Tool.....
4	1.5 דרישות מערכת.....
5	2. עדכון הקושחה ויישום HyPAS של מוצרים.....
5	2.1 דרישות קדם.....
5	2.2 עדכון הקושחה או יישום HyPAS של מוצרים.....
15	3. פתרון בעיות.....

1. הקדמה

1.1 על מסמך זה

במסמך זה מפורט תהליך עדכון שמתבצע באמצעות יישום התוכנה 'כלי שדרוג התוכנה'. התהליך מאפשר לעדכן את הקושחה או את יישומי הפלטפורמה ההיברידית לפתרונות מתקדמים (HyPAS) של מוצרים.

1.2 מידע משפטי ובטיחות

- העתקה בלתי מורשית של כל חלק ממדריך זה אסורה.
- המידע במדריך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.
- מסמך זה מסביר פעולות באמצעות פעולות המבוצעות ב-Windows 11 כדוגמה.
- איננו אחראים לכל כשל או נזק שעלולים להתרחש כתוצאה מתנאים או נהלי שימוש שאינם כלולים במסמך זה.

1.3 לגבי שמות מסחריים

- Microsoft, Windows ו-Windows Server הם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.
- Mac ו-macOS הם סימנים מסחריים של Apple Inc. שרשומים בארה"ב ובמדינות אחרות.
- Linux הוא סימן מסחרי רשום או סימן מסחרי של Linus Torvalds בארה"ב ובמדינות אחרות.
- כל שאר המותגים ושמות המוצרים הם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של החברות בהתאמה. לא יעשה שימוש בסימנים מסחריים ב-™ ו-® במדריך זה.

1.4 אודות Software Upgrade Tool

קושחה היא תוכנה מובנית ששולטת במוצר מסוים. יישום HyPAS הוא תוכנה שמשפרת את הפונקציונליות של המוצר. עדכון הקושחה או יישום HyPAS מאפשר לשפר את האבטחה ולייצב את התפעול של המוצר. כדי להמשיך להשתמש במוצר בבטחה, מומלץ לעדכן את הקושחה או את יישום HyPAS של המוצר באמצעות היישום הזה.

1.5 דרישות מערכת

Windows 11	Windows	מערכת הפעלה:
Windows 10		
Windows Server 2022		
Windows Server 2019		
Windows Server 2016		
macOS 14 Sonoma	Mac	
macOS 13 Ventura		
macOS 12 Monterey		
Ubuntu 22.04 LTS	Linux	
CentOS Stream 9		
OpenSUSE Leap 15.5		
	לפחות 2 GB	קיבולת זיכרון:
נדרשת "Visual C++ Redistributable Package" (רק עבור Windows)		סביבת ביצוע:
חיבור רשת קווי מומלץ		רשת:

2. עדכון הקושחה ויישום HyPAS של מוצרים

זהירות
- יש צורך בחיבור לרשת במהלך העדכון. - אם קושחת המוצר מעודכנת, לא ניתן לשחזר אותה לגרסה קודמת. אם אחד מיישומי HyPAS מעודכן, ניתן לשחזר אותם לגרסה קודמת. - אין להשתמש או לכבות את המוצר, או לנתק את כבל התקשורת במהלך העדכון. - אם מתבצע עדכון של קושחת המוצר, ודא שמספר יציאת ה-HTTP/HTTPS לא חסום על-ידי חומת אש או על-ידי סורק וירוסים.

2.1 דרישות קדם

לפני השימוש בכלי זה, חשוב להקפיד על הפרטים הבאים:

- גש לאתר התמיכה של האזור שלך והורד את קובץ הקושחה או את חבילת יישום HyPAS למחשב.
- אשר את הגדרות ה-SNMP לפני העדכון. אם מתבצע עדכון של קושחת המוצר, אשר ש-HTTP ו-HTTPS מופעלים גם הם.
- אשר את פרטי ההגדרות מה-Command Center RX. לפרטים, עיין במדריך ל-Command Center RX User Guide.
- אשר את שם המשתמש ואת הסיסמה של מנהל המערכת שרשום במוצר הרלוונטי (המוצר שהקושחה או יישום HyPAS שלו מתעדכנים).

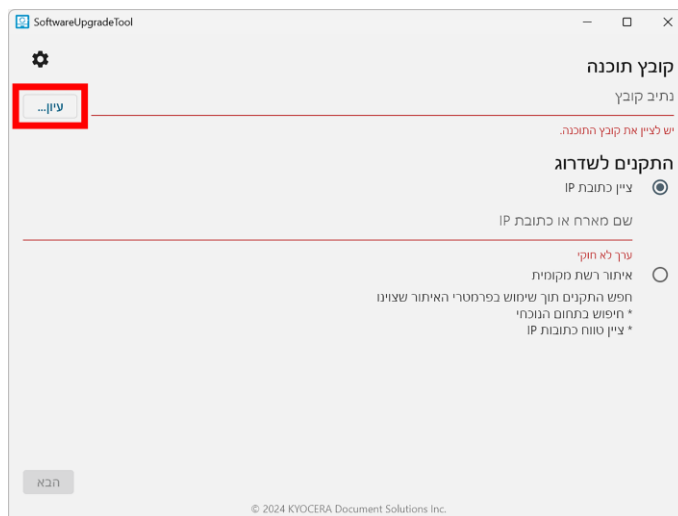
הערה
אשר את שם המשתמש והסיסמה עבור מנהל המערכת, לא עבור מנהל המכשיר. עיין במדריך ההפעלה לפרטים על שם המשתמש והסיסמה של המנהל.

2.2 עדכון הקושחה או יישום HyPAS של מוצרים

1. הפעל את Software Upgrade Tool.

2. לחץ על [לקבל] במסך "הסכם רישיון".

3. לחץ על [עיון] ובחר את קובץ הקושחה או את חבילת יישום HyPAS שהורדת למחשב שלך.



הערה

ניתן לבחור אחד מהבאים:

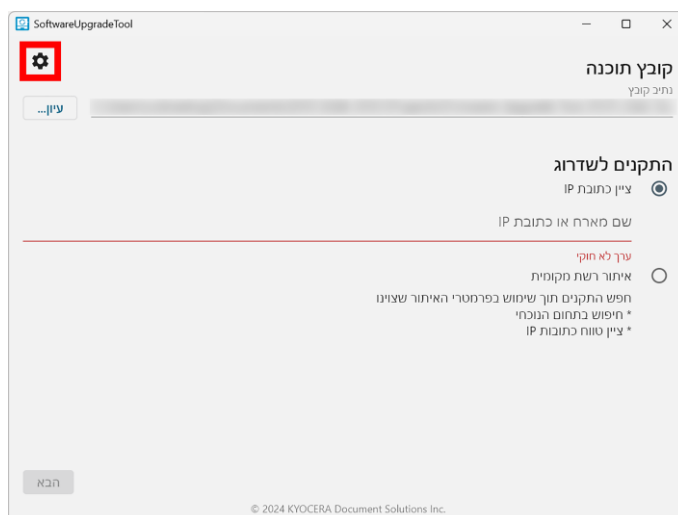
קובץ קושחת המוצר

קושחה למדפסת

חבילת יישום HyPAS

תוכנה ליישומי HyPAS

4. לחץ על .



5. הגדר את פרטי הפרוטוקול (SNMPv3 ,SNMPv1/v2c) של המוצר שהקושחה או יישום HyPAS שלו מתעדכנים.

אם SNMPv1/v2c מוגדר כפועל ב-Command Center RX

1. בחר "השתמש ב-SNMP v1/v2c".

2. ב"קרא קהילה", הזן את שם הקהילה SNMPv1/v2c

אם SNMPv3 מוגדר כפועל ב-Command Center RX

1. בחר "השתמש ב-SNMP v3".
2. ב"שם משתמש", הזן את שם המשתמש SNMPv3
3. אם "מקומי" מוגדר כפועל ב-Command Center RX, בחר "אימות" והזן את הסיסמה שלך, ולאחר מכן בחר את אלגוריתם האימות מתוך "Hash" בתפריט הנפתח.
4. אם "פרטיות" מוגדרת כפועלת ב-Command Center RX בחר "פרטיות" והזן את הסיסמה שלך, ולאחר מכן בחר את אלגוריתם ההצפנה מתוך "הצפנה" בתפריט הנפתח.

SoftwareUpgradeTool

הגדרות
הגדרות SNMP
השתמש ב-SNMP v1/v2 ☐
קרא קהילה public

השתמש ב-SNMP v3 ☒

שם משתמש xxxxxxxxxxxx

MD5 Hash סיסמה ☒ אימות

DES סיסמה ☒ פרטיות

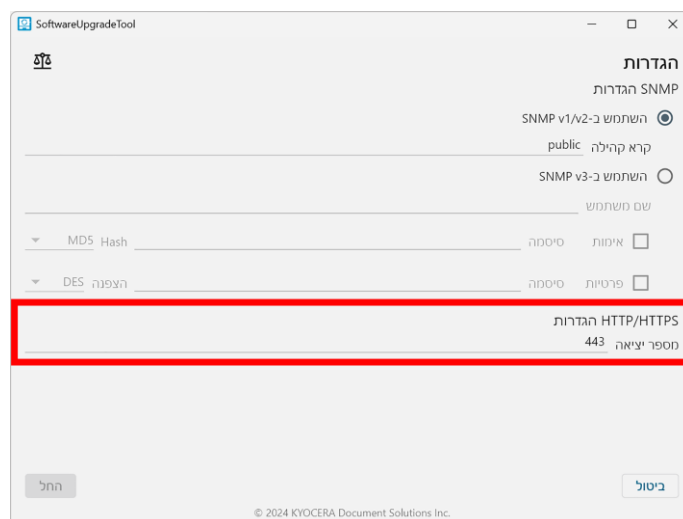
הצפנה

HTTP/HTTPS הגדרות
מספר יציאה 443

החל ביטול

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

6. אם מתבצע עדכון של קושחת המוצר, אשר את מספר יציאת ה-HTTP/HTTPS.
אם מתבצע עדכון של יישום HyPAS, המשך לשלב 7.



הערה
- בדרך כלל אין צורך לשנות את מספר היציאה. - אם מספרי יציאות ה-HTTP/HTTPS הבאים כבר נמצאים בשימוש, ציין מספר יציאה חדש: עבור Windows או Mac יציאה 443 ל-Linux יציאה 10443

7. לחץ על [החל].

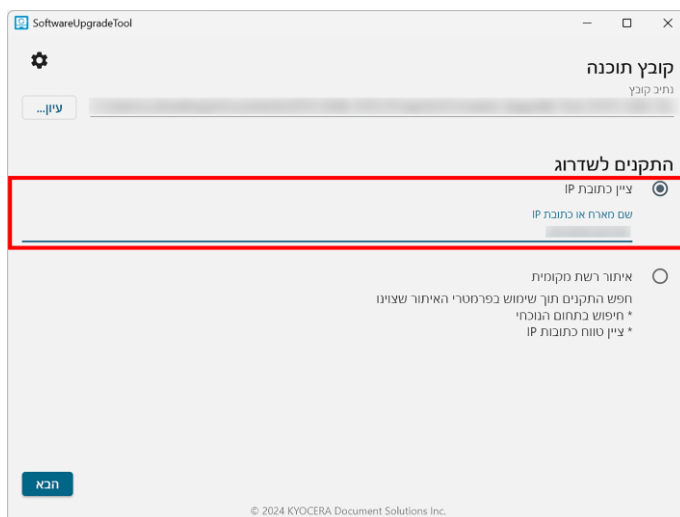
הערה
לחץ על [ביטול] אם ברצונך לבטל את השינוי בהגדרות.

8. בחר את המוצר שהקושחה או יישום HyPAS שלו אמורים להתעדכן.

אם המוצר מצוין באמצעות כתובת IP או שם מארח

1. בחר "ציין כתובת IP".

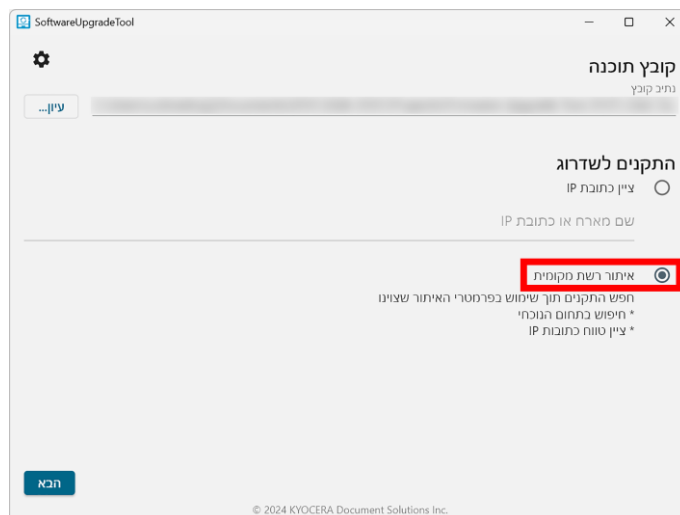
2. הזן את כתובת ה-IP של המוצר או את שם המארח.



3. לחץ על [הבא] והמשך לשלב 9.

אם המוצר מצוין על ידי חיפוש שלו דרך הרשת

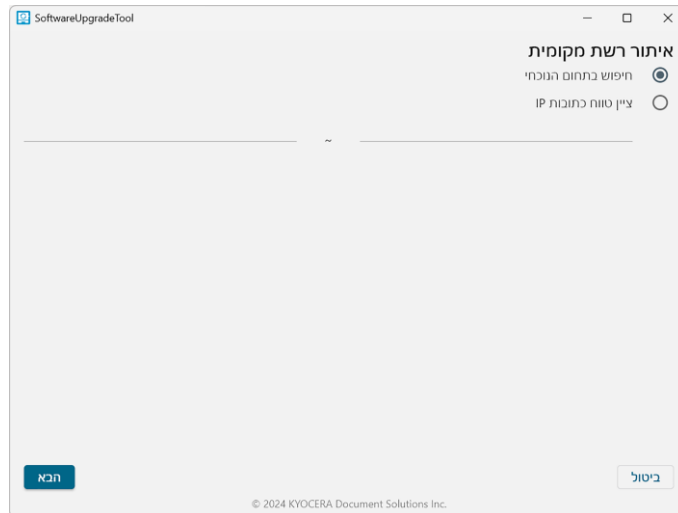
1. בחר "איתור רשת מקומית".



2. לחץ על [הבא].

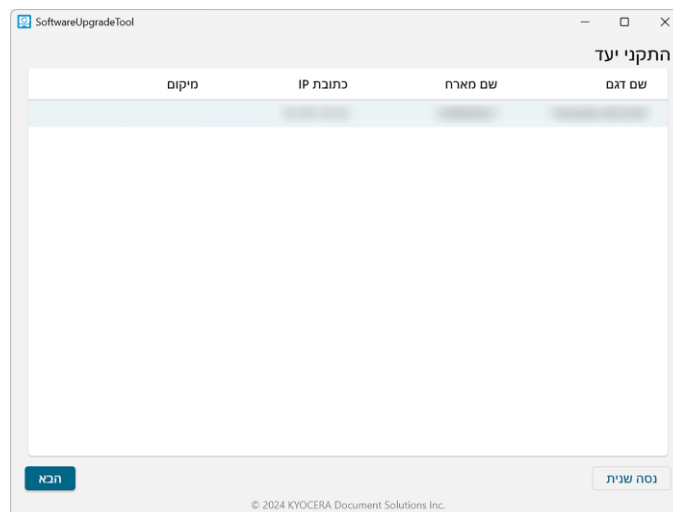
3. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- אם אתה מחפש מכל המוצרים ברשת, בחר "חיפוש בתחום הנוכחי".
- אם אתה מחפש מתוך רשימה מסוננת של כל המוצרים ברשת, בחר "ציין טווח כתובות IP" והזן את כתובות ה-IP.



4. לחץ על [הבא].

5. בחר את המוצר שהקושחה או יישום HyPAS שלו אמורים להתעדכן.



6. לחץ על [הבא].

הערה
לחץ על [נסה שנית] כדי לנסות את החיפוש שוב.

9. לחץ על [אישור].

אם קושחת המוצר תעודכן

The screenshot shows the 'SoftwareUpgradeTool' window. The 'פרטי התקן' (Device Details) section contains a table with the following data:

מאפיין	ערך
שם דגם	
מספר סידורי	
שם מארח	

Below this, the 'פרטי קושחה' (Image Details) section contains a table:

סוג קושחה	גרסת קושחה	הגרסה החדשה
CPKG		

The 'אזהרה' (Warning) section contains the following text:

קרא בעיון את הפרטים הבאים.
אם מתבצע כיבוי של המכשיר או שהוא מאבד כוח במהלך השדרוג, ייתכן שהפעולה לא תושלם או שהמכשיר יהפוך להיות בלתי ניתן להפעלה.
לפרטים נוספים עיין במדריך למשתמש.

האם ברצונך להמשיך?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

אם אחד מיישומי HyPAS יעודכן

The screenshot shows the 'SoftwareUpgradeTool' window. The 'פרטי התקן' (Device Details) section contains a table with the following data:

מאפיין	ערך
שם דגם	
מספר סידורי	
שם מארח	

Below this, the 'פרטי אפליקציית HyPAS' (HyPAS Application Details) section contains a table:

שם אפליקציית HyPAS	גרסה של אפליקציית HyPAS	הגרסה החדשה
Test Application 1		

The 'אזהרה' (Warning) section contains the following text:

קרא בעיון את הפרטים הבאים.
אם מתבצע כיבוי של המכשיר או שהוא מאבד כוח במהלך השדרוג, ייתכן שהפעולה לא תושלם או שהמכשיר יהפוך להיות בלתי ניתן להפעלה.
לפרטים נוספים עיין במדריך למשתמש.

האם ברצונך להמשיך?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

זהירות

אין להשתמש או לכבות את המוצר, או לנתק את כבל התקשורת במהלך העדכון.

הערה

- אם מתבצע עדכון של קושחת המוצר באמצעות גרסה קודמת או גרסה דומה, תוצג ההודעה "אזהרה: במכשיר כבר מותקנת גרסה חדשה יותר". אין צורך לעדכן, מאחר שבמוצר כבר פועלת גרסה חדשה יותר של הקושחה. לחץ על [ביטול] וסיים את הפעולה.
- אם מתבצע עדכון של יישום HyPAS באמצעות גרסה קודמת, יישום HyPAS ישודרג לאחור.

10. הזן את שם המשתמש והסיסמה עבור מנהל המערכת הרשום למוצר.

פרטי התקן

מאפיין	ערך
שם	
גרסה	
מספר סידורי	
שם מארח	

אימות

כדי לשנות את הגדרות ההתקן נדרשות הרשאות מנהל מערכת. הזן את שם כניסת המשתמש וסיסמת הכניסה עם הרשאות מנהל עבור ההתקן.

שם משתמש:

סיסמה:

קרא בעיון את הפרטים הבאים.
אם מתבצע כיבוי של המכשיר או שהוא מאבד כוח במהלך השדרה, ייתכן שהפעולה לא תושלם או שהמכשיר יהפוך להיות בלתי ניתן להפעלה.
לפרטים נוספים עיין במדריך למשתמש.

האם ברצונך להמשיך?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

11. לחץ על [כניסה].

המדפסת תתחיל את העדכון.
תוצג התוצאה כאשר העדכון מסתיים.

הערה
אם מוצגת ההודעה "האימות נכשל. בדוק את שם המשתמש ואת הסיסמה ונסה שנית." לאחר לחיצה על [כניסה], יש שגיאה בשם המשתמש או בסיסמה שהוזנו בשלב 10 אשר את שם המשתמש והסיסמה הנכונים.

12. לחץ על [יציאה].

3. פתרון בעיות

הודעה	פעולות מתקנות
אזהרה אין לך הרשאה לגישה למחשב המארח הזה. בדוק את ההגדרות ונסה שוב.	- יש לבדוק אם שם המארח או כתובת ה-IP שהזנת נכונים. - יש לבדוק אם הגדרות SNMP במסך [הגדרות] תואמות להגדרות הפרוטוקול (SNMPv1/v2c, SNMPv3) במוצר. באפשרותך לבדוק את הגדרות הפרוטוקול באמצעות Command Center RX. למידע נוסף יש לעיין במדריך למשתמש Command Center RX. - ודא שקובץ הקושחה או חבילת יישום HyPAS שצוינו תואמים למוצר שלך. - כדי לאשר האם ניתן להשתמש בכלי זה, יש לבדוק את תפריט המערכת של המוצר או את ה-Command Center RX. אף על פי כן, במוצרים מסוימים, ייתכן שהגדרות ההרשאה אינן נתמכות. למידע נוסף, ניתן לעיין במדריך התפעול או במדריך למשתמש של Command Center RX.
אזהרה ההתקנים לא נמצאו. חפש התקנים ברשת המקומית	
שגיאה השדרוג נכשל. סיבה: לא ניתן לאמת גרסה מותקנת.	- בדוק שגרסת הקושחה או גרסת יישום HyPAS של המוצר מעודכנת. (עיין במדריך ההפעלה כדי ללמוד איך לבדוק את גרסת הקושחה או את גרסת יישום HyPAS של המוצר.) - אם היא עודכנה, יש להתעלם מהשגיאה וללחוץ על [יציאה]. - אם הוא לא עודכן, בדוק את הפריטים הבאים ועדכן מחדש את הקושחה או את יישום HyPAS של המוצר. - הרשת אינה מנותקת - המוצר מופעל - אם ברצונך לעדכן את קושחת המוצר, היישום הזה לא אמור להיות חסום על-ידי חומת אש. - אם הבעיה ממשיכה, יש ליצור קשר עם נציג השירות שלך.
שגיאה השדרוג נכשל. סיבה: שגיאה בגרסת קובץ ראשי.	
שגיאה השדרוג נכשל. סיבה: לא ניתן לכתוב קובץ קושחה להתקן.	
שגיאה השדרוג נכשל. סיבה: מספר יציאה (#) HTTP/HTTPS כבר נמצאת בשימוש. ציין מספר יציאה HTTP/HTTPS שונה בהגדרות ונסה שנית.	מספר יציאת ה-HTTP/HTTPS שמצוין במסך ההגדרות אינו נמצא כבר בשימוש. יש לציין מספר יציאה שאינו בשימוש. Windows-ל אפשר למצוא מספרי יציאות שלא בשימוש באמצעות הפקודה "netstat" בשורת הפקודה. Mac-ל אפשר למצוא מספרי יציאות שלא בשימוש באמצעות הפקודה "netstat" או הפקודה "lsof" במסוף. Linux-ל אפשר למצוא מספרי יציאות שלא בשימוש באמצעות הפקודה "ss" או הפקודה "lsof" במסוף.