

Software Upgrade Tool

Felhasználói útmutató

2024.10
Ver.1.0



Tartalomjegyzék

1. Előszó	3
1.1 Jelen dokumentumról	3
1.2 Jogi és biztonsági információk	3
1.3 Bejegyzett kereskedelmi megnevezések	3
1.4 A Software Upgrade Tool alkalmazásról	3
1.5 Rendszerkövetelmények	4
2. A termék firmware- és HyPAS-alkalmazásfrissítése	5
2.1 Előfeltételek	5
2.2 A termék firmware-jének vagy HyPAS alkalmazásának frissítése	5
3. Hibaelhárítás.....	15

1. Előszó

1.1 Jelen dokumentumról

Ez a dokumentum egy olyan frissítési eljárást tartalmaz, amely a „Software Upgrade Tool” alkalmazásszoftvert használja a termék firmware-jének vagy a HyPAS (Hybrid Platform for Advanced Solutions) alkalmazások frissítéséhez.

1.2 Jogi és biztonsági információk

- Az útmutató bármely részének vagy egészének engedély nélküli másolása tilos.
- Az útmutatóban szereplő információk előzetes értesítés nélkül változhatnak.
- A dokumentum a Windows 11-ben végzett műveletek példáján keresztül mutatja be a műveleteket.
- A dokumentumban nem szereplő körülmények vagy használati eljárások miatt esetlegesen bekövetkező meghibásodásokért vagy károkért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

1.3 Bejegyzett kereskedelmi megnevezések

- A Microsoft, a Windows és a Windows Server a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegye.
- A Mac és a macOS az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.
- A Linux a Linus Torvalds Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.
- Az egyéb márka- és terméknevek az adott tulajdonosok bejegyzett védjegyei. A ™ és ® jelöléseket jelen útmutatóban nem használjuk.

1.4 A Software Upgrade Tool alkalmazásról

A firmware egy beépített szoftver, amely a terméket vezérli. A HyPAS alkalmazás egy olyan szoftver, amely javítja a termék működését. A firmware vagy a HyPAS alkalmazás frissítésével javítható a termék biztonsága és stabilizálhatóak a műveletei. Javasoljuk, hogy ezt az alkalmazást használja a termék firmware-jének vagy a HyPAS alkalmazásának frissítéséhez, hogy továbbra is biztonságosan használhassa a terméket.

1.5 Rendszerkövetelmények

Operációs rendszer:	Windows	Windows 11 Windows 10 Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016
	Mac	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey
	Linux	Ubuntu 22.04 LTS CentOS Stream 9 OpenSUSE Leap 15.5
Memória kapacitás:	Legalább 2 GB	
Végrehajtási környezet:	„Visual C++ Redistributable Package” szükséges (csak Windows esetén)	
Hálózat:	Vezetékes hálózati kapcsolat ajánlott	

2. A termék firmware- és HyPAS-alkalmazásfrissítése

Figyelem!

- A frissítés során hálózati kapcsolatra van szükség.
- Ha a termék firmware-jét frissítik, azt nem lehet visszaállítani egy korábbi verzióra. Ha bármely HyPAS alkalmazást frissítik, akkor az visszaállítható egy korábbi verzióra.
- A frissítés során ne használja és ne kapcsolja ki a terméket, és ne húzza ki a hálózati kábelt.
- Ha frissíti a termék firmware-jét, győződjön meg arról, hogy a HTTP/HTTPS portszámot nem blokkolja tűzfal vagy víruskereső program.

2.1 Előfeltételek

Az eszköz használata előtt győződjön meg a következőkről:

- Nyissa meg a régiójának megfelelő támogatási webhelyet, és töltsse le a firmware fájlt vagy a HyPAS alkalmazáscsomagot a számítógépére.
- Frissítés előtt erősítse meg az SNMP-beállításokat. Ha frissíti a termék firmware-jét, győződjön meg arról, hogy a HTTP és a HTTPS is engedélyezve van.

Erősítse meg a beállítás részleteit a Command Center RX-ben. A részleteket a Command Center RX User Guide tartalmazza.

- Erősítse meg a rendszergazda felhasználónevét és jelszavát, aki regisztrált azon a terméken, amelynek firmware-jét vagy HyPAS alkalmazását frissíteni fogják.

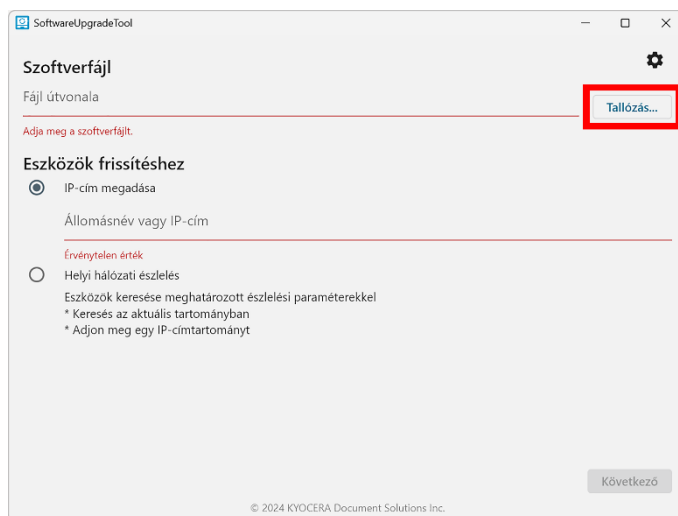
Megjegyzés

Ellenőrizze a rendszergazdai felhasználónevet és jelszót, amely a frissítendő termékhez van regisztrálva – nem pedig a gép rendszergazdáéhoz. A rendszergazda felhasználónévére és jelszavára vonatkozó részletekért olvassa el a Használati útmutatót.

2.2 A termék firmware-jének vagy HyPAS alkalmazásának frissítése

1. Indítsa el a Software Upgrade Toolt.
2. Kattintson az [Elfogadás] gombra a „LICENCMEGÁLLAPODÁS” képernyőn.

3. Kattintson a [Tallózás] gombra, és válassza ki a firmware fájlt vagy a HyPAS alkalmazáscsomagot, amelyet letöltött a számítógépére.



Megjegyzés

A következők közül választhat:

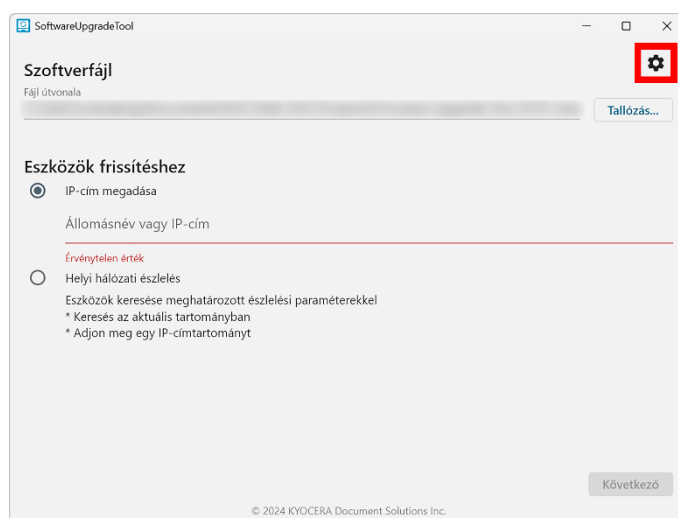
Termék firmware fájl

Firmware a nyomtatójához

HyPAS alkalmazáscsomag

Szoftver a HyPAS alkalmazásokhoz

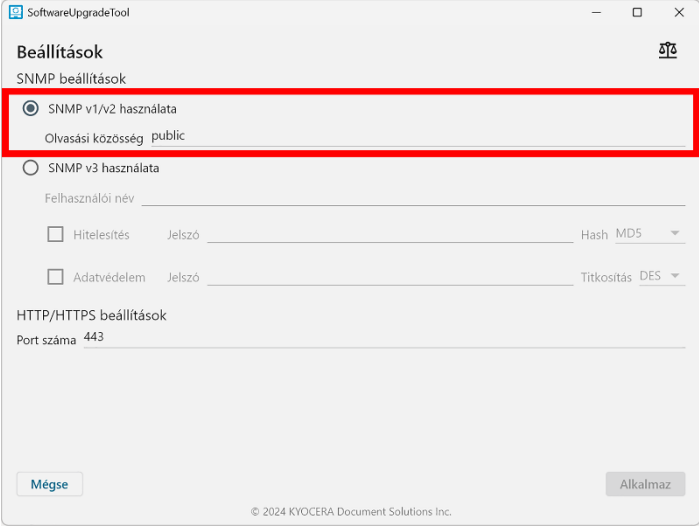
4. Kattintson a következő ikonra: .



5. Állítsa be a protokoll (SNMPv1/v2c, SNMPv3) információit ahhoz a termékhez, amelynek firmware-jét vagy HyPAS alkalmazását frissíteni fogják.

Ha az SNMPv1/v2c a Command Center RX-ben „Be” állásban van:

1. Válassza az „SNMP v1/v2 használata” lehetőséget.
2. Az „Olvasási közösség” mezőben adja meg az SNMPv1/v2c közösség nevét.



The screenshot shows the 'Beállítások' (Settings) window of the 'SoftwareUpgradeTool'. The 'SNMP beállítások' (SNMP settings) section is highlighted with a red rectangle. It contains two radio buttons: 'SNMP v1/v2 használata' (selected) and 'SNMP v3 használata'. Below the selected option, there is a text field for 'Olvasási közösség' (Read community) with the value 'public'. The 'SNMP v3 használata' section includes fields for 'Felhasználói név' (Username), 'Hitelesítés' (Authentication) with a 'Jelszó' (Password) field and a 'Hash' dropdown set to 'MD5', and 'Adatvédelem' (Privacy) with a 'Jelszó' (Password) field and a 'Titkosítás' (Encryption) dropdown set to 'DES'. The 'HTTP/HTTPS beállítások' (HTTP/HTTPS settings) section shows 'Port száma' (Port number) set to '443'. At the bottom, there are 'Mégse' (Cancel) and 'Alkalmaz' (Apply) buttons, and a copyright notice: '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.'

Ha az SNMPv3 a Command Center RX-ben „Be” állásban van:

1. Válassza az „SNMP v3 használata” lehetőséget.
2. A „Felhasználói név” mezőben adja meg az SNMPv3 felhasználónevet.
3. Ha a Command Center RX-ben a „hitelesítés” be van kapcsolva, válassza a „Hitelesítés” lehetőséget, és adja meg jelszavát, majd válassza ki a hitelesítési algoritmust a „Hash” legördülő menüből.
4. Ha a Command Center RX-ben az „Adatvédelem” be van kapcsolva, válassza az „Adatvédelem” lehetőséget, és adja meg jelszavát, majd válassza ki a titkosítási algoritmust a „Titkosítás” legördülő menüből.

The screenshot shows the 'Beállítások' (Settings) window of the 'SoftwareUpgradeTool'. The 'SNMP beállítások' (SNMP settings) section is active, with 'SNMP v3 használata' (Use SNMP v3) selected. The 'Felhasználói név' (Username) field is filled with 'xxxxxxxxxx'. Below this, the 'Hitelesítés' (Authentication) checkbox is checked, and the 'Adatvédelem' (Data protection) checkbox is also checked. The 'Hash' dropdown menu is set to 'MD5', and the 'Titkosítás' (Encryption) dropdown menu is set to 'DES'. The 'HTTP/HTTPS beállítások' (HTTP/HTTPS settings) section shows the 'Port száma' (Port number) as '443'. At the bottom, there are 'Mégse' (Cancel) and 'Alkalmaz' (Apply) buttons, and a copyright notice for '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.'.

6. Ha frissíti a termék firmware-jét, erősítse meg a HTTP/HTTPS portszámot. Ha frissíti a HyPAS alkalmazást, folytassa a 7. lépéssel.

Megjegyzés

- Általában nincs szükség a portszám módosítására.
- Ha a következő HTTP/HTTPS portszámok már használatban vannak, adjon meg egy új portszámot:

Windows vagy Mac számára

Port 443

Linux esetén

Port 10443

7. Kattintson az [Alkalmaz] gombra.

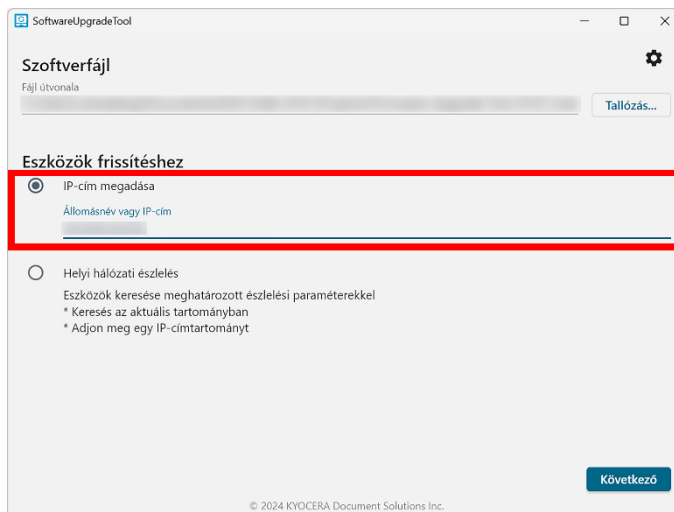
Megjegyzés

Kattintson a [Mégse] gombra, ha törölni szeretné a beállítások módosítását.

8. Válassza ki azt a terméket, amelynek firmware-jét vagy HyPAS alkalmazását frissíteni szeretné.

Ha a terméket IP-cím vagy állomásnév segítségével adta meg, akkor

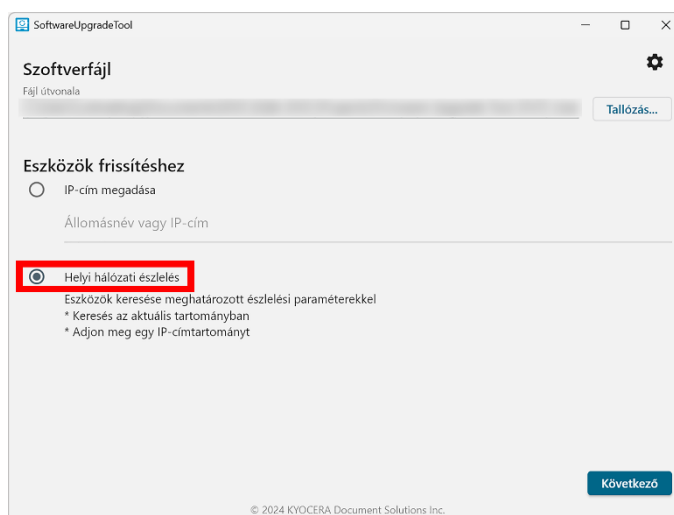
1. Válassza az „IP-cím megadása” lehetőséget.
2. Adja meg a termék IP-címét vagy az állomásnevet.



3. Kattintson a [Következő] gombra, és lépjen a 9. lépéshez.

Ha a termék megadása a hálózaton keresztül történő kereséssel történik

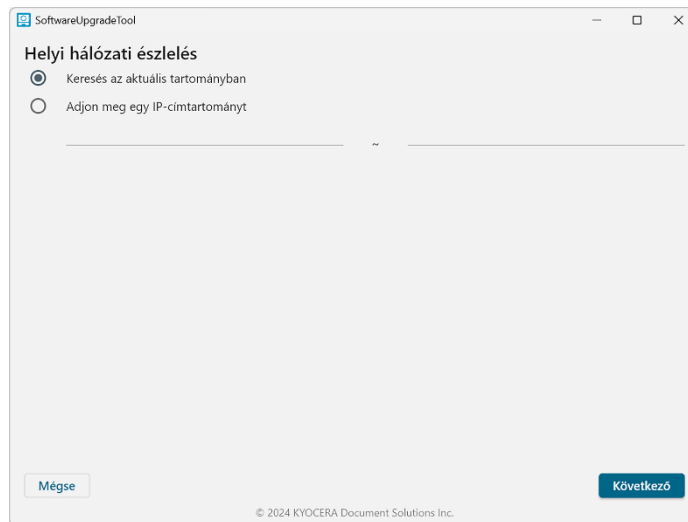
1. Válassza a „Helyi hálózati észlelés” lehetőséget.



2. Kattintson a [Következő] gombra.

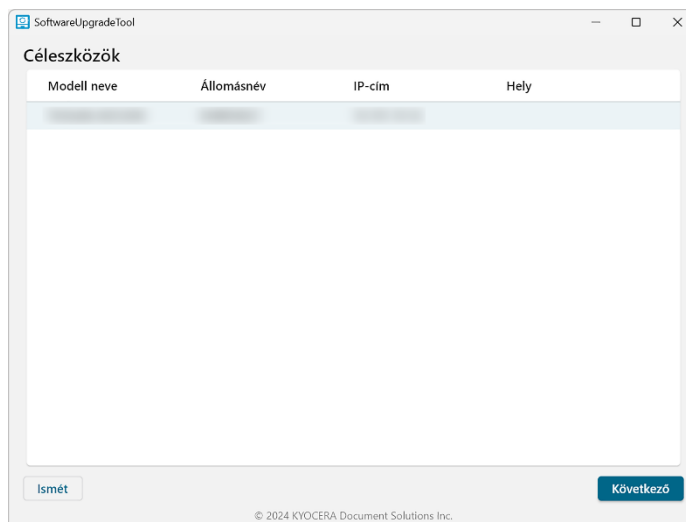
3. Végezze el a következők egyikét:

- Ha a hálózat összes terméke között keres, válassza a „Keresés az aktuális tartományban” lehetőséget.
- Ha a hálózat összes termékének szűrt listájából keres, válassza az „Adjon meg egy IP-címtartományt” lehetőséget, és adja meg az IP-címeket.



4. Kattintson a [Következő] gombra.

5. Válassza ki azt a terméket, amelynek firmware-jét vagy HyPAS alkalmazását frissíteni szeretné.



6. Kattintson a [Következő] gombra.

Megjegyzés

Kattintson az [Ismét] gombra a keresés megismétléséhez.

9. Kattintson az [OK] gombra.

Ha a termék firmware frissítésre kerül

SoftwareUpgradeTool

Eszközinformációk

Tulajdonság	Érték
Modell neve	
Sorozatszám	
Állomásnév	

Firmware adatok

Firmware típusa	Firmware verzió	Az új verzió
CPKG		

Figyelmeztetés
Olvassa át alaposan a következő információkat.
Ha a frissítés közben az eszközt kikapcsolják vagy áramkimaradás történik, a művelet nem biztos, hogy befejeződik, és az eszköz működésképtelenné válhat.
További információkért forduljon a felhasználói útmutatóhoz.

Kívánja folytatni?

Mégse OK

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Ha valamelyik HyPAS alkalmazás frissítésre kerül

SoftwareUpgradeTool

Eszközinformációk

Tulajdonság	Érték
Modell neve	
Sorozatszám	
Állomásnév	

HyPAS alkalmazás részletek

HyPAS alkalmazás neve	HyPAS alkalmazás verziója	Az új verzió
Test Application 1		

Figyelmeztetés
Olvassa át alaposan a következő információkat.
Ha a frissítés közben az eszközt kikapcsolják vagy áramkimaradás történik, a művelet nem biztos, hogy befejeződik, és az eszköz működésképtelenné válhat.
További információkért forduljon a felhasználói útmutatóhoz.

Kívánja folytatni?

Mégse OK

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Figyelem!

A frissítés során ne használja és ne kapcsolja ki a terméket, és ne húzza ki a hálózati kábelt.

Megjegyzés

- Ha a termék firmware-jét egy korábbi vagy hasonló verzióval frissíti, akkor a „FIGYELMEZTETÉS: Az eszközön már telepítve van egy újabb verzió.” üzenet jelenik meg. A frissítés szükségtelen, mivel a terméken már fut a firmware újabb verziója. Kattintson a [Mégse] gombra, és fejezze be a műveletet.

- Ha a HyPAS alkalmazást egy korábbi verzióval frissíti, a HyPAS alkalmazás régebbi verzióra vált.

10. Adja meg a termékhez regisztrált rendszergazda felhasználónevét és jelszavát.

The screenshot shows the 'SoftwareUpgradeTool' application window. It has a title bar with standard Windows window controls. The main content area is divided into several sections:

- Eszközinformációk**: A table with two columns, 'Tulajdonság' (Property) and 'Érték' (Value). It lists four properties: 'Modell neve' (Model name), 'Sorozatszám' (Serial number), 'Állomásnév' (Station name), and 'Tulajdonság' (Property).
- Hitelesítés**: A section for authentication. It contains a text box for 'Felhasználói név' (Username) and a password field for 'Jelszó' (Password) represented by dots. Below these are two buttons: 'Mégse' (Cancel) and 'Bejelentkezés' (Login).
- Olvassa át alaposan a következő információkat.**: A warning section with text: 'Ha a frissítés közben az eszközt kikapcsolják vagy áramkimaradás történik, a művelet nem biztos, hogy befejeződik, és az eszköz működésképtelenné válhat. További információkért forduljon a felhasználói útmutatóhoz.' (If the device is turned off or a power outage occurs during the update, the operation may not be completed, and the device may become inoperable. For more information, refer to the user manual.)
- Kivánja folytatni?**: A confirmation section with a 'Mégse' (Cancel) button and an 'OK' button.

At the bottom right, there is a copyright notice: '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.'

11. Kattintson a [Bejelentkezés] gombra.

Elindítja a frissítést.

Amikor a frissítés befejeződött, megjelenik az eredmény.

Megjegyzés
Ha a „Sikertelen hitelesítés. Ellenőrizze a felhasználónevet és a jelszót, majd próbálja újra.” üzenet jelenik meg a [Bejelentkezés] gombra kattintás után, akkor hibás a 10. lépésben megadott felhasználónév vagy jelszó. Adja meg a helyes felhasználónevet és jelszót.

12. Kattintson a [Kilépés] gombra.

3. Hibaelhárítás

Üzenet	Helyesbítő intézkedések
Figyelmeztetés Nincs hozzáférési jogosultsága ehhez a gazdagéphez. Ellenőrizze a beállításokat, és próbálkozzon újra.	- Győződjön meg róla, hogy helyesen írta be az állomásnevet vagy az IP-címet. - Győződjön meg róla, hogy a [Beállítások] képernyőn látható SNMP-beállítások megegyeznek a terméken található protokollbeállításokkal (SNMPv1/v2c, SNMPv3). A termék protokollbeállításait a Command Center RX-ben ellenőrizheti. További információkért tekintse meg a Command Center RX User Guide dokumentumot. - Ellenőrizze, hogy a megadott firmware fájl vagy HyPAS alkalmazáscsomag kompatibilis-e a termékével. - Ellenőrizze a termék rendszermenüjét vagy a Command Center RX-et annak kapcsán, hogy az eszköz használható-e. Előfordulhat, hogy egyes termékek nem támogatják az engedélybeállításokat. További információkért lásd a Kezelési útmutatót vagy a Command Center RX felhasználói kézikönyvét.
Figyelmeztetés Az eszközök nem találhatók. Eszközök keresése a helyi hálózaton	
Hiba A frissítés sikertelen. Ok: Verzióellenőrzés sikertelen.	- Ellenőrizze, hogy a termék firmware-verziója vagy a HyPAS alkalmazás verziója frissítve van-e. (Tekintse meg a Kezelési útmutatót a termék firmware-verziójának vagy a HyPAS alkalmazásverziójának ellenőrzéséről.) Ha frissítve lett, akkor hagyja figyelmen kívül ezt a hibát, és kattintson a [Kilépés] gombra. Ha nem frissítette, ellenőrizze a következő elemeket, és frissítse újra a termék firmware-jét vagy a HyPAS alkalmazást. - A hálózat nincs szétkapcsolva - A termék be van kapcsolva - Ha frissíteni szeretné a termék firmware-jét, ezt az alkalmazást nem blokkolhatja a tűzfal - Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a szervizképviselőjéhez.
Hiba A frissítés sikertelen. Ok: Mesterfájl verzió hiba	
Hiba A frissítés sikertelen. Ok: Az eszköz firmware fájl nem írható.	
Hiba A frissítés sikertelen. Ok: A HTTP/HTTPS portszámot (#) már használatban van. Adjon meg egy másikat a beállításokban, majd próbálja újra.	A beállítás képernyőn megadott HTTP/HTTPS portszám már használatban van. Adjon meg egy olyan portszámot, ami nincs használatban. Windows esetén Azonosíthatja a nem-használt portszámokat, ha a parancssorba beírja a „netstat” parancsot. Mac esetén Azonosíthatja a nem-használt portszámokat, ha a terminálba beírja a „netstat” vagy az „lsof” parancsot. Linux esetén Azonosíthatja a nem-használt portszámokat, ha a terminálba

Üzenet	Helyesbítő intézkedések
	beírja az „ss” vagy az „lsf” parancsot.