

Software Upgrade Tool Gebruikershandleiding

2024.10
Ver.1.0



Inhoud

1. Voorwoord	3
1.1 Over dit document	3
1.2 Juridische en veiligheidsinformatie	3
1.3 Over handelsnamen	3
1.4 Over de Software Upgrade Tool	3
1.5 Systeemvereisten	4
2. Productfirmware en HyPAS-applicatie-update.....	5
2.1 Vereisten	5
2.2 De productfirmware of de HyPAS-applicatie bijwerken	5
3. Problemen oplossen	15

1. Voorwoord

1.1 Over dit document

Dit document bevat een updateprocedure die gebruikmaakt van de toepassingssoftware 'Software Upgrade Tool' om de firmware van uw product of HyPAS-toepassingen (Hybrid Platform for Advanced Solutions) bij te werken.

1.2 Juridische en veiligheidsinformatie

- Het is niet toegestaan deze handleiding of een gedeelte daarvan zonder toestemming te kopiëren.
- De informatie in deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
- In dit document worden handelingen uitgelegd met bewerkingen die als voorbeeld in Windows 11 zijn uitgevoerd.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor storingen of schades die kunnen optreden als gevolg van omstandigheden of gebruikprocedures die niet in dit document zijn opgenomen.

1.3 Over handelsnamen

- Microsoft, Windows en Windows Server zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de V.S. en/of andere landen.
- Mac en macOS zijn handelsmerken van Apple Inc. geregistreerd in de V.S. en andere landen.
- Linux is het geregistreerde handelsmerk of handelsmerk van Linus Torvalds in de V.S. en andere landen.
- Alle andere merken en productnamen zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van hun respectievelijke bedrijven. De aanduidingen TM en [®] worden niet gebruikt in deze handleiding.

1.4 Over de Software Upgrade Tool

Firmware is ingebouwde software die een product bestuurt. Een HyPAS-applicatie is software die de functionaliteit van een product verbetert. Door de firmware of de HyPAS-applicatie bij te werken, kunnen verbeteringen in de beveiliging van het product worden doorgevoerd en kunnen de werkingen worden gestabiliseerd. Wij raden u aan deze applicatie te gebruiken om de firmware van het product of de HyPAS-applicatie bij te werken, zodat u het product veilig kunt blijven gebruiken.

1.5 Systeemvereisten

Besturingssysteem:	Windows	Windows 11 Windows 10 Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016
	Mac	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey
	Linux	Ubuntu 22.04 LTS CentOS Stream 9 OpenSUSE Leap 15.5
Geheugencapaciteit:	Ten minste 2 GB	
Uitvoeringsomgeving:	Vereist "Visual C++ Redistributable Package" (enkel voor Windows)	
Netwerk:	Bekabelde netwerkverbinding aanbevolen	

2. Productfirmware en HyPAS-applicatie-update

Let op

- Tijdens de update is een netwerkverbinding vereist.
- Als de productfirmware is bijgewerkt, kan deze niet worden teruggezet naar een eerdere versie. Als een van de HyPAS-applicaties wordt bijgewerkt, kunnen deze worden teruggezet naar een eerdere versie.
- Gebruik het product niet, schakel het niet uit en ontkoppel de netwerkkabel niet tijdens de update.
- Als u de productfirmware bijwerkt, controleer dan of het HTTP/HTTPS-poortnummer niet wordt geblokkeerd door een firewall of virusscanner.

2.1 Vereisten

Voordat u deze tool gebruikt, moet u het volgende doen:

- Ga naar de ondersteuningssite voor uw regio en download het firmwarebestand of het HyPAS-applicatiepakket naar uw computer.
- Controleer de SNMP-instellingen voordat u de update uitvoert. Als u de productfirmware bijwerkt, controleer dan of HTTP en HTTPS ook zijn ingeschakeld. Bevestig de details van de instellingen van Command Center RX. Raadpleeg de Command Center RX User Guide voor details.
- Bevestig de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder die zijn geregistreerd op het product waarvan de firmware of de HyPAS-applicatie moet worden bijgewerkt.

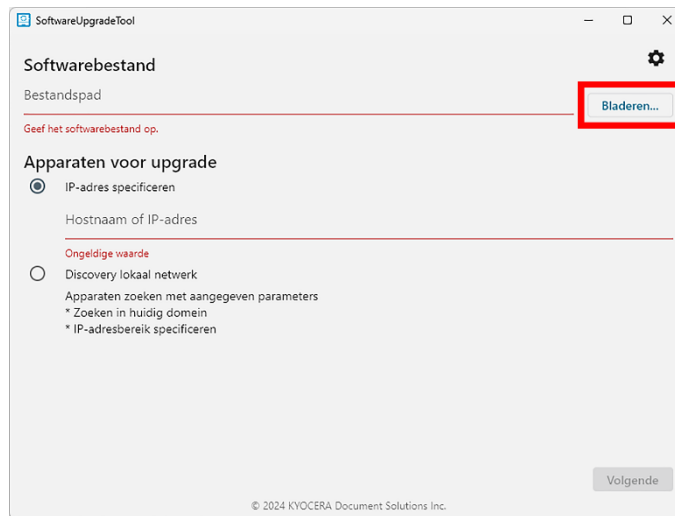
Opmerking

Bevestig de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de beheerder, niet voor de computerbeheerder. Raadpleeg de Gebruikershandleiding voor details over de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de beheerder.

2.2 De productfirmware of de HyPAS-applicatie bijwerken

1. **Start de Software Upgrade Tool.**
2. **Klik op [Accepteren] op het scherm "LICENTIEOVEREENKOMST".**

3. Klik op [Bladeren] en selecteer het firmwarebestand of het HyPAS-applicatiepakket dat u naar uw computer hebt gedownload.



Opmerking

U kunt een van de volgende opties selecteren:

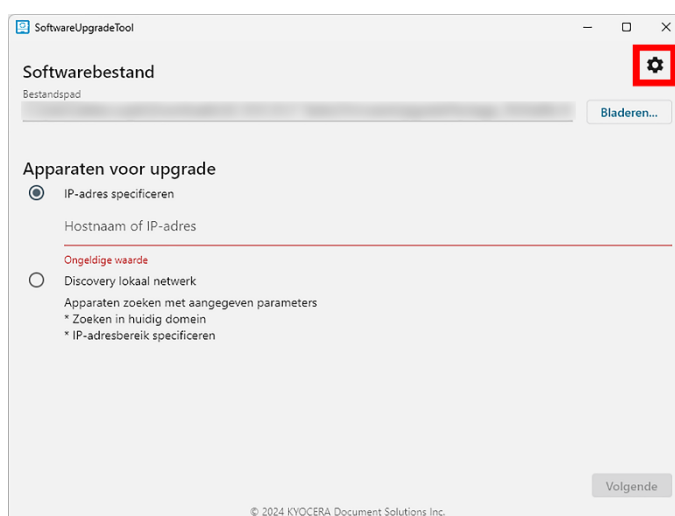
Productfirmwarebestand

Firmware voor uw printer

HyPAS-applicatiepakket

Software voor uw HyPAS-applicaties

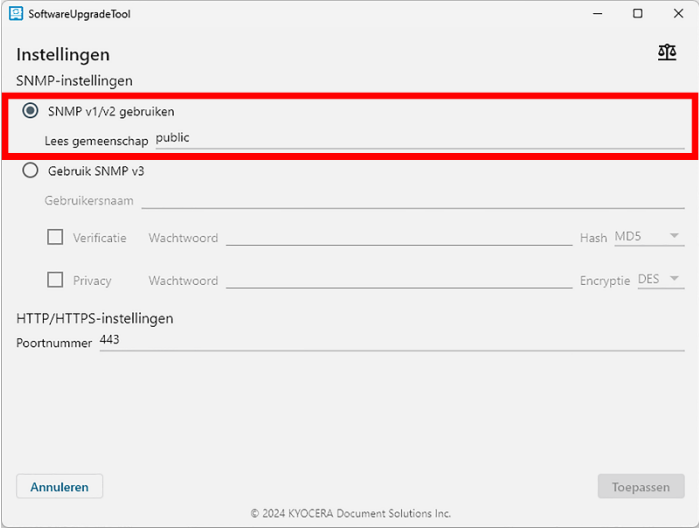
4. Klik op .



5. Stel de protocolgegevens (SNMPv1/v2c, SNMPv3) in voor het product waarvan de firmware of HyPAS-applicatie wordt bijgewerkt.

Als SNMPv1/v2c is ingesteld op Aan in Command Center RX

1. Selecteer "SNMP v1/v2 gebruiken".
2. Voer in "Lees gemeenschap" de gemeenschapsnaam van SNMPv1/v2c in.



The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) window of the 'SoftwareUpgradeTool'. The 'SNMP-instellingen' (SNMP settings) section is active. The 'SNMP v1/v2 gebruiken' (Use SNMP v1/v2) option is selected and highlighted with a red rectangle. Below it, the 'Lees gemeenschap' (Read community) field is set to 'public'. The 'Gebruik SNMP v3' (Use SNMP v3) option is unselected. Below this, there are fields for 'Gebruikersnaam' (Username), 'Verificatie' (Verification) with a 'Wachtwoord' (Password) field and a 'Hash' dropdown set to 'MD5', and 'Privacy' with a 'Wachtwoord' (Password) field and an 'Encryptie' (Encryption) dropdown set to 'DES'. The 'HTTP/HTTPS-instellingen' (HTTP/HTTPS settings) section shows the 'Poortnummer' (Port number) set to '443'. At the bottom, there are 'Annuleren' (Cancel) and 'Toepassen' (Apply) buttons. A copyright notice '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.' is visible at the bottom center.

Als SNMPv3 is ingesteld op Aan in Command Center RX

1. Selecteer "Gebruik SNMP v3".
2. Voer in "Gebruikersnaam" de gebruikersnaam van SNMPv3 in.
3. Als "Verificatie" is ingesteld op Aan in Command Center RX, selecteert u "Verificatie" en voert u uw wachtwoord in. Selecteer vervolgens het verificatiealgoritme in het vervolgkeuzemenu "Hash".
4. Als "Privacy" is ingesteld op Aan in Command Center RX, selecteert u "Privacy" en voert u uw wachtwoord in. Selecteer vervolgens het verificatiealgoritme in het vervolgkeuzemenu "Encryptie".

The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) window of the 'SoftwareUpgradeTool'. The 'SNMP-instellingen' (SNMP settings) section is active. The 'Gebruik SNMP v3' (Use SNMP v3) option is selected with a radio button. Below this, the 'Gebruikersnaam' (Username) field is filled with 'xxxxxxxxxx'. The 'Verificatie' (Verification) checkbox is checked, and the 'Wachtwoord' (Password) field is filled with 'xxxxxxxx'. The 'Hash' dropdown menu is set to 'MD5'. The 'Privacy' checkbox is also checked, and its 'Wachtwoord' field is filled with 'xxxxxxxx'. The 'Encryptie' (Encryption) dropdown menu is set to 'DES'. The 'HTTP/HTTPS-instellingen' (HTTP/HTTPS settings) section below shows 'Poortnummer' (Port number) set to '443'. At the bottom, there are 'Annuleren' (Cancel) and 'Toepassen' (Apply) buttons. A copyright notice '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.' is visible at the very bottom.

6. Als u de productfirmware bijwerkt, controleer dan het HTTP/HTTPS-poortnummer. Als u de HyPAS-applicatie wilt bijwerken, gaat u verder met stap 7.

SoftwareUpgradeTool

Instellingen

SNMP-instellingen

☒ SNMP v1/v2 gebruiken

Lees gemeenschap public

☐ Gebruik SNMP v3

Gebruikersnaam

☐ Verificatie Wachtwoord Hash MD5

☐ Privacy Wachtwoord Encryptie DES

HTTP/HTTPS-instellingen

Poortnummer 443

Annuleren Toepassen

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Opmerking

- Normaal gesproken hoeft u het poortnummer niet te wijzigen.
- Als de volgende HTTP/HTTPS-poortnummers al in gebruik zijn, geef dan een nieuw poortnummer op:

Voor Windows of Mac

Poort 443

Voor Linux

Poort 10443

7. Klik op [Toepassen].

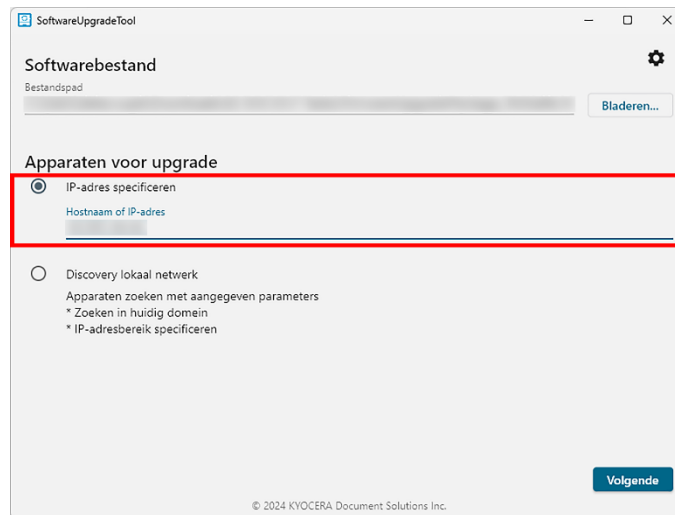
Opmerking

Klik op [Annuleren] als u de wijziging in de instellingen wilt annuleren.

8. Selecteer het product waarvan u de firmware of HyPAS-applicatie wilt laten bijwerken.

Als u het product specificeert met een IP-adres of hostnaam

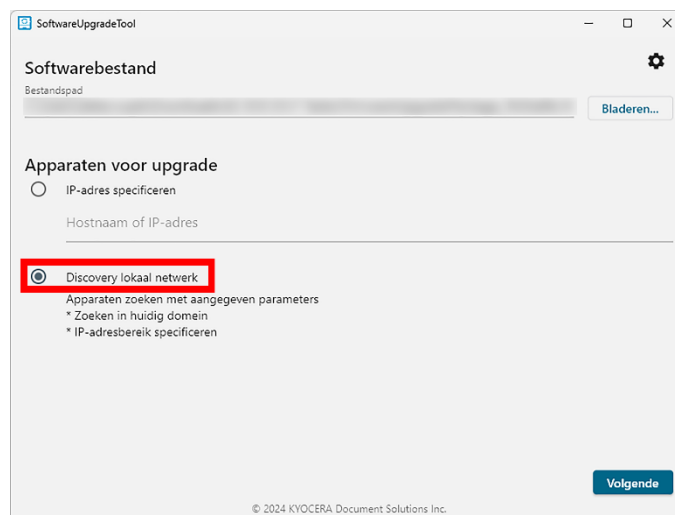
1. Selecteer "IP-adres specificeren".
2. Voer het IP-adres of de hostnaam van het product in.



3. Klik op [Volgende] en ga door met stap 9.

Als u het product specificeert door er via het netwerk naar te zoeken

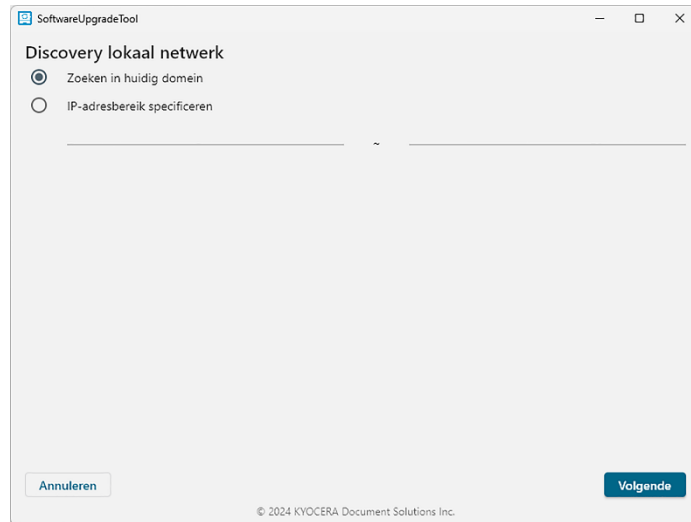
1. Selecteer "Discovery lokaal netwerk".



2. Klik op [Volgende].

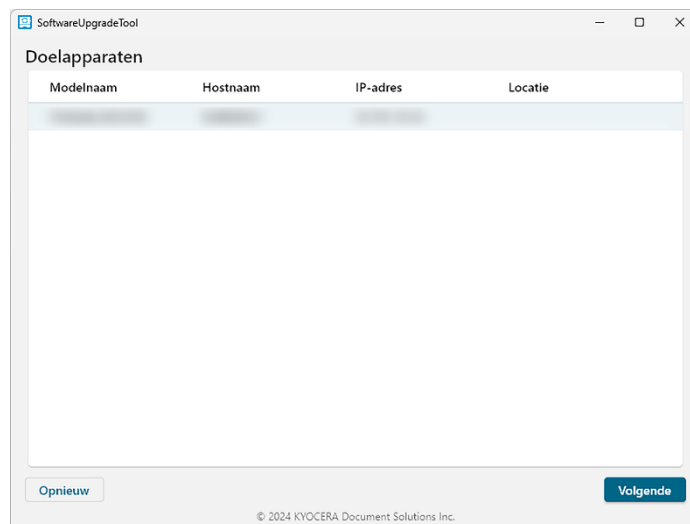
3. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u zoekt vanuit alle producten in het netwerk, selecteert u "Zoeken in huidig domein".
- Als u zoekt in een gefilterde lijst van alle producten in het netwerk, selecteert u "IP-adresbereik specificeren" en voert u de IP-adressen in.



4. Klik op [Volgende].

5. Selecteer het product waarvan u de firmware of HyPAS-applicatie wilt laten bijwerken.



6. Klik op [Volgende].

Opmerking

Klik op [Opnieuw] om de zoekactie opnieuw uit te voeren.

9. Klik op [OK].

Als de productfirmware wordt bijgewerkt

SoftwareUpgradeTool

Machinegegevens

Eigenschappen	Waarde
Modelnaam	
Serienummer	
Hostnaam	

Firmware-gegevens

Firmware-type	Firmware-versie	Nieuwe versie
CPKG		

Waarschuwing
Lees de volgende informatie grondig.
Indien het apparaat wordt uitgeschakeld of de stroom uitvalt tijdens de upgrade, wordt de bewerking mogelijk niet voltooid of kan het apparaat buiten werking raken.
Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie.

Wilt u doorgaan?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Als een van de HyPAS-applicaties wordt bijgewerkt

SoftwareUpgradeTool

Machinegegevens

Eigenschappen	Waarde
Modelnaam	
Serienummer	
Hostnaam	

Details HyPAS-toepassing

HyPAS-toepassingsnaam	HyPAS-toepassingsversie	Nieuwe versie
Test Application 1		

Waarschuwing
Lees de volgende informatie grondig.
Indien het apparaat wordt uitgeschakeld of de stroom uitvalt tijdens de upgrade, wordt de bewerking mogelijk niet voltooid of kan het apparaat buiten werking raken.
Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie.

Wilt u doorgaan?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Let op

Gebruik het product niet, schakel het niet uit en ontkoppel de netwerkkabel niet tijdens de update.

Opmerking

- Als u de productfirmware bijwerkt met een eerdere of vergelijkbare versie, wordt het bericht 'WAARSCHUWING: Er is al een nieuwere versie op het apparaat geïnstalleerd' weergegeven. De update is niet nodig omdat het product al een nieuwere versie van de firmware gebruikt. Klik op [Annuleren] en beëindig de bewerking.

- Als u de HyPAS-applicatie bijwerkt met een eerdere versie, wordt de HyPAS-applicatie gedowngraded.

10. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in van de beheerder die voor het product is geregistreerd.

The screenshot shows a window titled "SoftwareUpgradeTool". Inside, there is a section "Machinegegevens" with a table of properties and values. Below this is a "Verificatie" (Verification) section. It contains a message: "Voor het wijzigen van de instellingen hebt u beheerdersrechten nodig. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder in." (You need administrator rights to change the settings. Enter the username and password of the administrator). There are input fields for "Gebruikersnaam" (Username) and "Wachtwoord" (Password). Below these fields are buttons for "Annuleren" (Cancel) and "Aanmelden" (Login). At the bottom of the window, there is a warning message: "Lees de volgende informatie grondig. Indien het apparaat wordt uitgeschakeld of de stroom uitvalt tijdens de upgrade, wordt de bewerking mogelijk niet voltooid of kan het apparaat buiten werking raken. Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie." (Read the following information carefully. If the device is shut down or the power goes out during the upgrade, the operation may not be completed or the device may become inoperable. See the user manual for more information.) Below this warning is a question "Wilt u doorgaan?" (Do you want to proceed?) with "Annuleren" and "OK" buttons. The copyright notice "© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc." is at the very bottom.

Eigenschappen	Waarde
Modelnaam	
Serienummer	
Hostnaam	

Verificatie

Voor het wijzigen van de instellingen hebt u beheerdersrechten nodig. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder in.

Gebruikersnaam: Wachtwoord:

Lees de volgende informatie grondig.
Indien het apparaat wordt uitgeschakeld of de stroom uitvalt tijdens de upgrade, wordt de bewerking mogelijk niet voltooid of kan het apparaat buiten werking raken.
Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie.

Wilt u doorgaan?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

11. Klik op [Aanmelden].

Dit zal de update starten.

Wanneer de update voltooid is, wordt het resultaat weergegeven.

Opmerking
Als "Verificatie mislukt. Controleer de met gebruikersnamen en wachtwoorden en probeer het opnieuw." wordt weergegeven na klikken op [Aanmelden], is er een fout in de gebruikersnaam die of het wachtwoord dat in stap 10 is ingevoerd. Bevestig de juiste gebruikersnaam en het juiste wachtwoord.

12. Klik op [Afsluiten].

3. Problemen oplossen

Bericht	Corrigerende acties
Waarschuwing U hebt geen toestemming om deze toegang tot de host. Controleer de instellingen en probeer het opnieuw.	- Controleer of de hostnaam of het IP-adres dat u hebt ingevoerd juist is. - Controleer of de SNMP-instellingen in het scherm [Instellingen] overeenkomen met de protocolinstellingen (SNMPv1/v2c, SNMPv3) van het product. U kunt de protocolinstellingen van het product controleren in Command Center RX. Raadpleeg de Command Center RX User Guide voor meer informatie. - Controleer of het opgegeven firmwarebestand of HyPAS-applicatiepakket compatibel is met uw product. - Controleer het systeemmenu of in Command Center RX van het product om te zien of deze tool kan worden gebruikt. In sommige producten worden de toestemmingsinstellingen echter mogelijk niet ondersteund. Raadpleeg de gebruikershandleiding of de Command Center RX User Guide voor meer informatie.
Waarschuwing Geen apparaten gevonden. Apparaten op het lokale netwerk zoeken	
Fout Upgrade mislukt. Reden: Controle geïnstalleerde versie mislukt.	- Controleer of de firmwareversie of de HyPAS-applicatieversie van het product is bijgewerkt. (Raadpleeg de bedieningshandleiding voor informatie over het controleren van de firmwareversie of de HyPAS-applicatieversie van het product.) Als deze is bijgewerkt, negeert u deze fout en klikt u op [Afsluiten]. Als deze niet is bijgewerkt, controleer dan de volgende items en update de productfirmware of de HyPAS-applicatie opnieuw. - De verbinding met het netwerk is niet verbroken - Het product is ingeschakeld - Als u de productfirmware wilt updaten, mag deze applicatie niet worden geblokkeerd door een firewall - Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger als het probleem zich blijft voordoen.
Fout Upgrade mislukt. Reden: Versiefout masterbestand	
Fout Upgrade mislukt. Reden: Kan firmwarebestand niet schrijven naar apparaat.	
Fout Upgrade mislukt. Reden: Deze HTTP/HTTPS-poortnummer (#) is gebruikt. Geef een andere HTTP/HTTPS-poortnummer in Instellingen en probeer het opnieuw.	
	Het HTTP/HTTPS-poortnummer dat in het instellingenscherf is opgegeven, is al in gebruik. Gebruik een poortnummer dat niet in gebruik is. Voor Windows U kunt ongebruikte poortnummers vinden met het commando "netstat" in de opdrachtprompt. Voor Mac U kunt ongebruikte poortnummers vinden met het commando "netstat" of "lsof" in de terminal. Voor Linux U kunt ongebruikte poortnummers vinden met het

Bericht	Corrigerende acties
	commando "ss" of "ls" in de terminal.