

Software Upgrade Tool Brukerveiledning

2024.10
Ver.1.0



Innhold

1. Forord.....	3
1.1 Om dette dokumentet	3
1.2 Juridisk og sikkerhetsinformasjon	3
1.3 Om handelsnavn	3
1.4 Om Software Upgrade Tool.....	3
1.5 Systemkrav.....	4
2. Oppdatering av produktfastvare og HyPAS-applikasjon.....	5
2.1 Forutsetninger.....	5
2.2 Oppdatere produktfastvaren eller HyPAS-applikasjonen.....	5
3. Feilsøking	15

1. Forord

1.1 Om dette dokumentet

Dette dokumentet inneholder en oppdateringsprosedyre som bruker "Software Upgrade Tool"-programvaren til å oppdatere produktfastvaren eller Hybrid Platform for Advanced Solutions (HyPAS)-applikasjoner.

1.2 Juridisk og sikkerhetsinformasjon

- Uautorisert kopi av deler av denne veiledningen er forbudt.
- Informasjonen i denne veiledningen kan endres uten varsel.
- Dette dokumentet forklarer operasjoner som utføres i Windows 11 som et eksempel.
- Vi er ikke ansvarlige for eventuelle feil eller skader som kan oppstå som følge av forhold eller bruksprosedyrer som ikke finnes i dette dokumentet.

1.3 Om handelsnavn

- Microsoft, Windows og Windows Server er registrerte varemerker eller varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.
- Mac og macOS er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land.
- Linux er det registrerte varemerket eller varemerket for Linus Torvalds i USA og andre land.
- Alle andre merker og produktnavn er registrerte varemerker eller varemerker for sine respektive selskaper. Betegnelsene ™ og ® vil ikke bli brukt i denne veiledningen.

1.4 Om Software Upgrade Tool

En fastvare er en innebygd programvare som styrer et produkt. En HyPAS-applikasjon er en programvare som forbedrer produktets funksjonalitet. Ved å oppdatere fastvaren eller HyPAS-applikasjonen kan det gjøres forbedringer når det gjelder produktets sikkerhet, samt at driften kan stabiliseres. Vi anbefaler å bruke denne applikasjonen til å oppdatere produktets fastvare eller HyPAS-applikasjonen slik at du kan fortsette å bruke produktet på en trygg måte.

1.5 Systemkrav

Operativsystem:	Windows	Windows 11 Windows 10 Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016
	Mac	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey
	Linux	Ubuntu 22.04 LTS CentOS Stream 9 OpenSUSE Leap 15.5
Minnekapasitet:	Minst 2 GB	
Gjennomføringsmiljø:	«Visual C++ Redistributable Package» kreves (bare for Windows)	
Nettverk:	Kablet nettverkstilkobling anbefales	

2. Oppdatering av produktfastvare og HyPAS-applikasjon

Advarsel

- En nettverkstilkobling kreves under oppdateringen.
- Etter at produktfastvaren er oppdatert, kan den ikke gjenopprettes til en tidligere versjon. Hvis noen av HyPAS-applikasjonene oppdateres, kan disse gjenopprettes til en tidligere versjon.
- Ikke bruk eller slå av produktet eller koble fra nettverkskabelen under oppdateringen.
- Hvis du oppdaterer produktets fastvare, sørg for at HTTP/HTTPS-portnummeret ikke er blokkert av en brannmur eller en viruskanner.

2.1 Forutsetninger

Før du bruker dette verktøyet, sørg for å:

- Gå til støttenettstedet i din region og last ned fastvarefilen eller HyPAS-applikasjonspakken til datamaskinen din.
- Bekreft SNMP-innstillinger før oppdatering. Hvis du oppdaterer produktets fastvare, må du bekrefte at HTTP og HTTPS også er aktivert.

Bekreft innstillingsdetaljene fra Command Center RX. Se brukerveiledningen for Command Center RX User Guide for detaljer.

- Bekreft brukernavnet og passordet for administratoren som er registrert på produktet som skal ha fastvaren eller HyPAS-applikasjonen oppdatert.

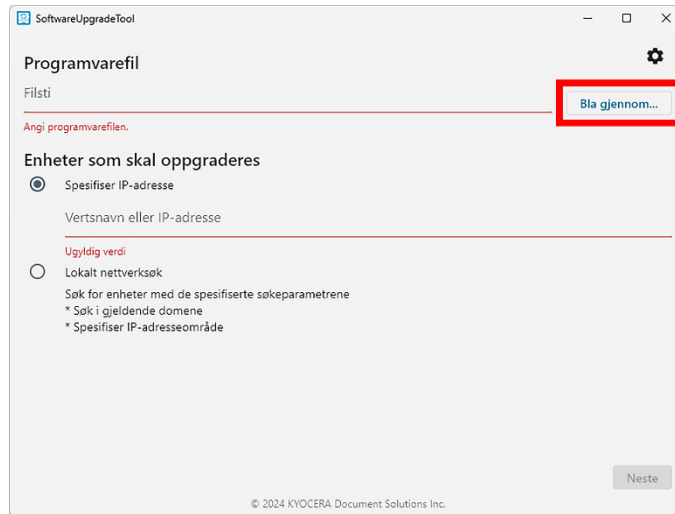
Merk

Bekreft brukernavn og passord for administratoren, ikke for maskinadministratoren. Se Operatørhåndbok for detaljer om brukernavn og passord for administratoren.

2.2 Oppdatere produktfastvaren eller HyPAS-applikasjonen

1. Start opp Software Upgrade Tool.
2. Klikk på [Godta] på «LISENSAVTALE»-skjermen.

3. Klikk på [Bla gjennom], og velg fastvarefilen eller HyPAS-applikasjonspakken du lastet ned til datamaskinen.



Merk

Du kan velge en av følgende valg:

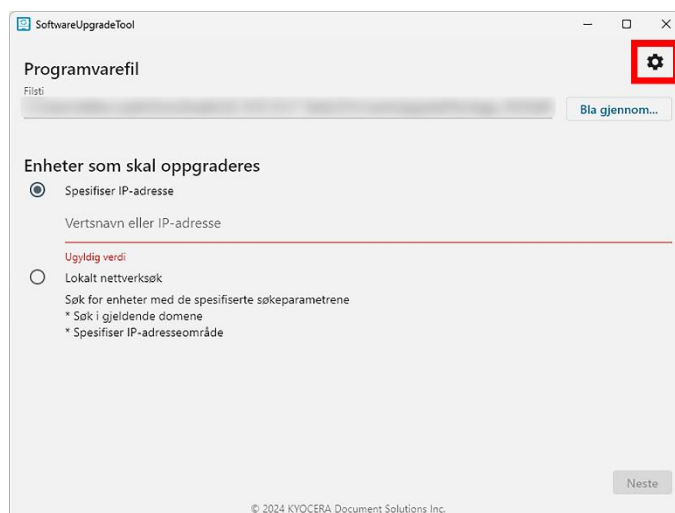
Produktfastvarefil

Fastvare for skriveren

HyPAS-applikasjonspakke

Programvare for dine HyPAS-applikasjoner

4. Klikk på .



5. Angi protokollinformasjonen (SNMPv1/v2c, SNMPv3) for produktet som skal ha fastvaren eller HyPAS-applikasjonen oppdatert.

Hvis SNMPv1/v2c er satt til På i Command Center RX

1. Velg «Bruk SNMP v1/v2».
2. I «Lesegruppe», skriv inn SNMPv1/v2c gruppenavnet.

The screenshot shows the 'SoftwareUpgradeTool' window with the 'Innstillinger' (Settings) tab selected. Under 'SNMP-innstillinger' (SNMP settings), the 'Bruk SNMP v1/v2' (Use SNMP v1/v2) option is selected and highlighted with a red rectangle. Below it, the 'Lesegruppe' (Read community) is set to 'public'. The 'Bruk SNMP v3' (Use SNMP v3) option is unselected. Below that, there are fields for 'Brukernavn' (Username), 'Autentisering' (Authentication) with a 'Passord' (Password) field and a 'Hash' dropdown set to 'MD5', and 'Personvern' (Privacy) with a 'Passord' (Password) field and a 'Kryptering' (Encryption) dropdown set to 'DES'. Under 'HTTP/HTTPS-innstillinger' (HTTP/HTTPS settings), the 'Portnummer' (Port number) is set to '443'. At the bottom, there are 'Avbryt' (Cancel) and 'Bruk' (Use) buttons. The copyright notice '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.' is visible at the bottom center.

Hvis SNMPv3 er satt til På i Command Center RX

1. Velg «Bruk SNMP v3».
2. I «Brukernavn» skriver du inn SNMPv3-brukernavnet.
3. Hvis «autentisering» er satt til På i Command Center RX, velg «Autentisering» og legg inn passordet ditt. Deretter velger du autentiseringsalgoritmen fra rullegardinmenyen «Hash».
4. Hvis «Personvern» er satt til På i Command Center RX, velger du «Personvern» og legger inn passordet ditt. Deretter velger du krypteringsalgoritmen fra «Kryptering»-rullegardinmenyen.

SoftwareUpgradeTool

Innstillinger

SNMP-innstillinger

☐ Bruk SNMP v1/v2

Lesegruppe public

☒ Bruk SNMP v3

Brukernavn xxxxxxxxxxxx

☒ Autentisering Passord Hash MD5 ▼

☒ Personvern Passord Kryptering DES ▼

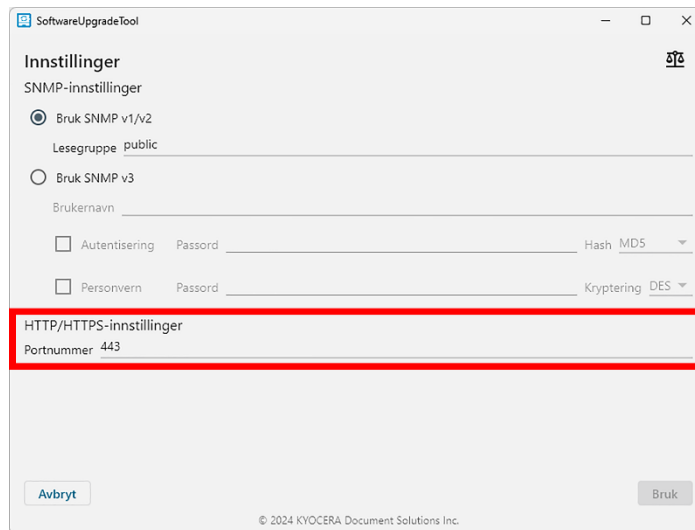
HTTP/HTTPS-innstillinger

Portnummer 443

Avbryt Bruk

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

6. Hvis du oppdaterer produktets fastvare, bekrefter du HTTP/HTTPS-portnummeret. Hvis du oppdaterer HyPAS-applikasjonen, fortsett til trinn 7.



SoftwareUpgradeTool

Innstillinger

SNMP-innstillinger

☒ Bruk SNMP v1/v2

Lesegruppe public

☐ Bruk SNMP v3

Brukernavn

☐ Autentisering Passord Hash MD5

☐ Personvern Passord Kryptering DES

HTTP/HTTPS-innstillinger

Portnummer 443

Avbryt Bruk

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Merk

- Normalt er det ikke nødvendig å endre portnummeret.
- Hvis følgende HTTP/HTTPS-portnumre allerede er i bruk, spesifiser et nytt portnummer:

For Windows eller Mac

port 443

For Linux

port 10443

7. Klikk på [Bruk].

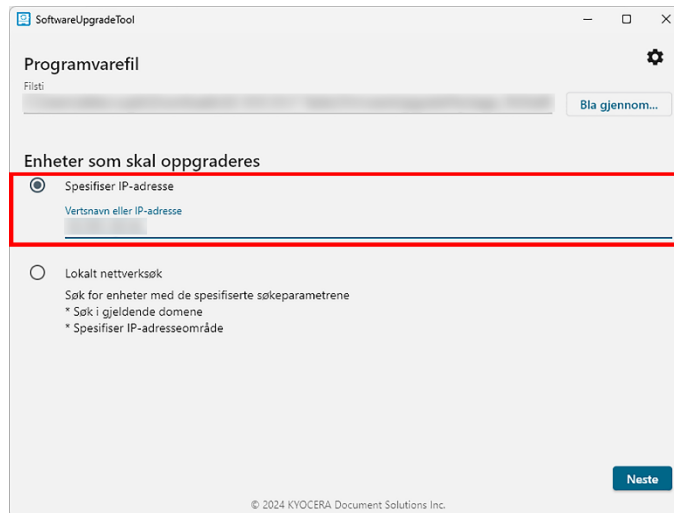
Merk

Klikk på [Avbryt] hvis du vil avbryte endringen av innstillingene.

8. Velg produktet for å få oppdatert fastvaren eller HyPAS-applikasjonen.

Hvis du spesifiserer produktet med en IP-adresse eller vertsnavn

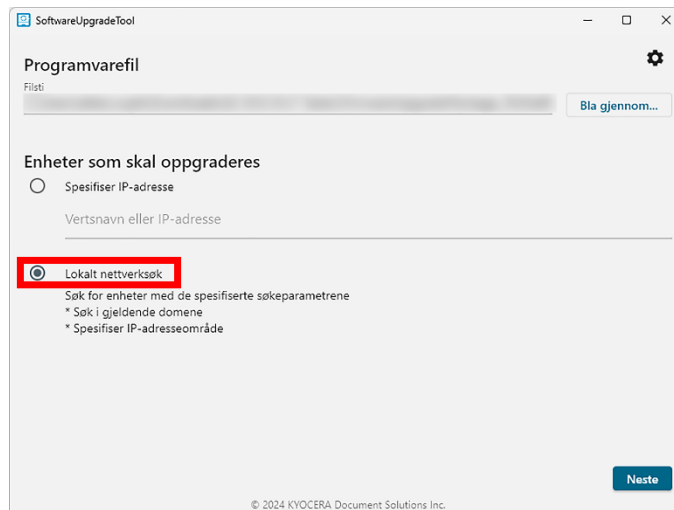
1. Velg «Spesifiser IP-adresse».
2. Skriv inn produktets IP-adresse eller vertsnavn.



3. Klikk på [Neste] og gå videre til trinn 9.

Hvis du spesifiserer produktet ved å søke etter det over nettverket

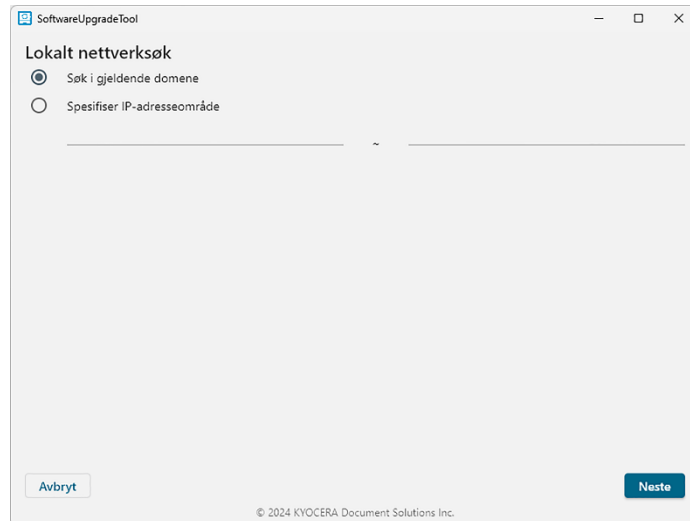
1. Velg «Lokalt nettverksøk».



2. Klikk på [Neste].

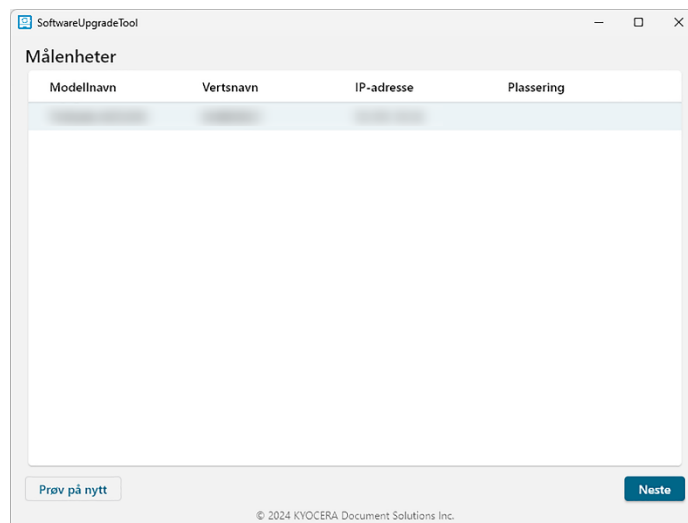
3. Gjør ett av de følgende:

- Hvis du søker fra alle produktene i nettverket, velger du «Søk i gjeldende domene».
- Hvis du søker fra en filtrert liste over alle produkter på nettverket, velger du «Spesifiser IP-adresseområde» og legger inn IP-adressene.



4. Klikk på [Neste].

5. Velg produktet for å få oppdatert fastvaren eller HyPAS-applikasjonen.



6. Klikk på [Neste].

Merk

Klikk på [Prøv på nytt] for å søke på nytt.

9. Klikk på [OK].

Hvis produktets fastvare vil bli oppdatert

SoftwareUpgradeTool

Enhetsinformasjon

Egenskap	Verdi
Modellnavn	
Serienummer	
Vertsnavn	

Fastvareinformasjon

Fastvaretype	Fastvareversjon	Ny versjon
CPKG		

Advarsel
Les følgende informasjon nøye.
Hvis enheten slås av eller mister strømmen under oppgraderingen, kan det hende at operasjonen ikke fullføres eller at enheten blir ubrukelig.
Se bruksanvisningen for detaljert informasjon.

Ønsker du å fortsette?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Hvis noen av HyPAS-applikasjonene vil bli oppdatert

SoftwareUpgradeTool

Enhetsinformasjon

Egenskap	Verdi
Modellnavn	
Serienummer	
Vertsnavn	

Detaljer om HyPAS-applikasjon

HyPAS-applikasjonsnavn	HyPAS-applikasjonsversjon	Ny versjon
Test Application 1		

Advarsel
Les følgende informasjon nøye.
Hvis enheten slås av eller mister strømmen under oppgraderingen, kan det hende at operasjonen ikke fullføres eller at enheten blir ubrukelig.
Se bruksanvisningen for detaljert informasjon.

Ønsker du å fortsette?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

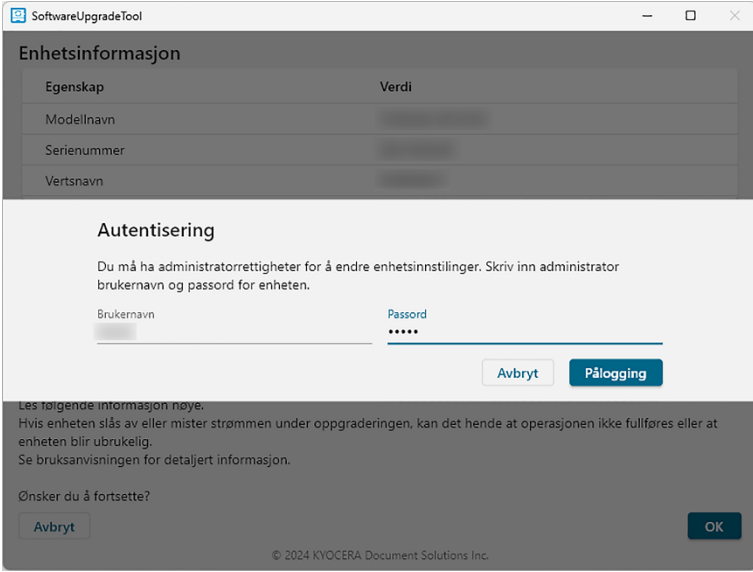
Advarsel

Ikke bruk eller slå av produktet eller koble fra nettverkskabelen under oppdateringen.

Merk

- Hvis du oppdaterer produktets fastvare med en tidligere eller lignende versjon, vil "ADVARSEL: Enheten har allerede en nyere versjon installert." vises. Oppdateringen er ikke nødvendig da produktet allerede kjører en nyere versjon av fastvaren. Klikk på [Avbryt] og avslutt operasjonen.
- Hvis du oppdaterer HyPAS-applikasjonen med en tidligere versjon, vil HyPAS-applikasjonen nedgraderes.

10. Skriv inn brukernavn og passord for administratoren som er registrert på produktet.



The screenshot shows a window titled "SoftwareUpgradeTool" with a dark header bar. Below the header, there is a section titled "Enhetsinformasjon" (Device Information) containing a table with two columns: "Egenskap" (Property) and "Verdi" (Value). The table lists "Modellnavn" (Model Name), "Serienummer" (Serial Number), and "Vertsnavn" (Host Name). Below this table is the "Autentisering" (Authentication) section. It contains a message: "Du må ha administratorrettigheter for å endre enhetsinnstillinger. Skriv inn administrator brukernavn og passord for enheten." (You must have administrator rights to change device settings. Enter administrator username and password for the device). There are two input fields: "Brukernavn" (Username) and "Passord" (Password). Below the fields are two buttons: "Avbryt" (Cancel) and "Pålogging" (Login). At the bottom of the window, there is a section with a warning message: "Les følgende informasjon nøye. Hvis enheten slås av eller mister strømmen under oppgraderingen, kan det hende at operasjonen ikke fullføres eller at enheten blir ubrukelig. Se bruksanvisningen for detaljert informasjon." (Read the following information carefully. If the device is turned off or loses power during the upgrade, the operation may not be completed or the device may become unusable. See the user manual for detailed information). Below this message is a question "Ønsker du å fortsette?" (Do you want to continue?) with two buttons: "Avbryt" (Cancel) and "OK". The footer of the window contains the copyright notice "© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc."

Egenskap	Verdi
Modellnavn	
Serienummer	
Vertsnavn	

Autentisering

Du må ha administratorrettigheter for å endre enhetsinnstillinger. Skriv inn administrator brukernavn og passord for enheten.

Brukernavn: Passord:

Les følgende informasjon nøye.
Hvis enheten slås av eller mister strømmen under oppgraderingen, kan det hende at operasjonen ikke fullføres eller at enheten blir ubrukelig.
Se bruksanvisningen for detaljert informasjon.

Ønsker du å fortsette?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

11. Klikk på [Pålogging].

Oppdateringen starter.

Når oppdateringen er fullført, vises resultatet av oppdateringen.

Merk
Hvis «Autentisering mislyktes. Verifiser brukernavn og passord og prøv på nytt.» vises etter at du har klikket på [Pålogging], er det en feil i brukernavnet eller passordet som ble angitt i trinn 10. Bekreft riktig brukernavn og passord.

12. Klikk på [Avslutt].

3. Feilsøking

Melding	Korrigerende handlinger
Advarsel Du har ikke tillatelse til å få tilgang til den verten. Kontroller innstillingene og prøv på nytt.	- Kontroller at vertsnavnet og IP-adressen er riktig. - Kontroller at SNMP-innstillingene på [Innstillinger]-skjermbildet samsvarer med protokollinnstillingene (SNMPv1/v2c, SNMPv3) på produktet. Du kan kontrollere innstillingene for produktprotokollen i Command Center RX. Se Command Center RX User Guide for mer informasjon.
Advarsel Enheter ikke funnet. Søk for enheter på ditt lokale nettverk	- Sjekk at den angitte fastvarefilen eller HyPAS-applikasjonspakken er kompatibel med produktet ditt. - Sjekk systemmenyen til produktet eller Command Center RX for å bekrefte om dette verktøyet kan brukes. Det kan hende at tillatelsesinnstillingene ikke er støttet for enkelte produkter. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Operation Guide eller Command Center RX User Guide.
Feil Oppgradering mislyktes. Grunn: Kan ikke bekrefte den installerte versjonen.	Kontroller at fastvareversjonen eller HyPAS-applikasjonsversjonen av produktet er oppdatert. (Se brukerveiledningen for hvordan du sjekker fastvareversjonen eller HyPAS-applikasjonsversjonen av produktet.)
Feil Oppgradering mislyktes. Grunn: Masterfil versjonsfeil.	Hvis den er oppdatert, ignorerer du denne feilen og klikker på [Avslutt]. Hvis den ikke har blitt oppdatert, kontroller følgende elementer og oppdater produktets fastvare eller HyPAS-applikasjonen på nytt. - Nettverket er ikke frakoblet - Produktet er slått på - Hvis du ønsker å oppdatere produktets fastvare, bør ikke denne applikasjonen blokkeres av en brannmur
Feil Oppgradering mislyktes. Grunn: Kan ikke skrive fastvare-fil til enheten.	Hvis problemet vedvarer, kontakter du servicerepresentanten din.
Feil Oppgradering mislyktes. Grunn: Denne portnummer for HTTP/HTTPS (#) er brukt. Spesifiser en annen portnummer for HTTP/HTTPS i innstillingene og prøv på nytt.	HTTP/HTTPS-portnummeret angitt på innstillingsskjermen er allerede i bruk. Angi et portnummer som ikke er i bruk. For Windows Du kan finne ubrukte portnumre ved å bruke "netstat"-kommandoen i ledeteksten. For Mac Du kan finne ubrukte portnumre ved å bruke "netstat"-kommandoen eller "lsof"-kommandoen i terminalen. For Linux Du kan finne ubrukte portnumre ved å bruke "ss"-kommandoen eller "lsof"-kommandoen i terminalen.