

Software Upgrade Tool

Podręcznik użytkownika

2024.10
Ver.1.0



Spis treści

1. Wstęp	3
1.1 Informacje o tym dokumencie	3
1.2 Informacje prawne i zasady bezpieczeństwa	3
1.3 Informacje o nazwach handlowych	3
1.4 Informacje o aplikacji Software Upgrade Tool	3
1.5 Wymagania systemowe	4
2. Aktualizacja oprogramowania układowego produktu i aplikacji HyPAS.....	5
2.1 Wymagania wstępne.....	5
2.2 Aktualizowanie oprogramowania układowego produktu lub aplikacji HyPAS	6
3. Rozwiązywanie problemów	15

1. Wstęp

1.1 Informacje o tym dokumencie

W tym dokumencie opisano procedurę aktualizacji, która wykorzystuje aplikację „Software Upgrade Tool” do aktualizacji oprogramowania układowego produktu lub aplikacji HyPAS (Hybrid Platform for Advanced Solutions).

1.2 Informacje prawne i zasady bezpieczeństwa

- Nieupoważnione kopiowanie całości lub części tego podręcznika jest zabronione.
- Informacje przedstawione w tym podręczniku mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.
- Operacje przedstawione w dokumencie zostały oparte na czynnościach wykonywanych w systemie Windows 11.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne błędy ani szkody wynikające z warunków lub procedur użycia, które nie zostały opisane w tym dokumencie.

1.3 Informacje o nazwach handlowych

- Microsoft, Windows i Windows Server są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.
- Mac i macOS są znakami towarowymi firmy Apple Inc., zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.
- Linux jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Linus Torvalds w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.
- Wszystkie inne marki i nazwy produktów są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi odpowiednich właścicieli. W tym podręczniku nie będą używane oznaczenia [™] oraz [®].

1.4 Informacje o aplikacji Software Upgrade Tool

Oprogramowanie układowe to wbudowane oprogramowanie sterujące produktem. Aplikacja HyPAS to oprogramowanie, które poprawia działanie produktu. Aktualizacja oprogramowania układowego lub aplikacji HyPAS pozwala poprawić bezpieczeństwo produktu i ustabilizować jego działanie. Zalecamy korzystanie z tej aplikacji w celu aktualizacji oprogramowania układowego produktu lub aplikacji HyPAS, aby można było nadal bezpiecznie korzystać z produktu.

1.5 Wymagania systemowe

System operacyjny:	Windows	Windows 11 Windows10 Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016
	Mac	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey
	Linux	Ubuntu 22.04 LTS CentOS Stream 9 OpenSUSE Leap 15.5
Pojemność pamięci:	Przynajmniej 2 GB	
Środowisko wykonawcze:	Wymaga „Visual C++ Redistributable Package” (tylko dla Windows)	
Sieć:	Zalecane przewodowe połączenie sieciowe	

2. Aktualizacja oprogramowania układowego produktu i aplikacji HyPAS

Przestroga

- Do przeprowadzenia aktualizacji wymagane jest połączenie sieciowe.
- Po zaktualizowaniu oprogramowania układowego produktu nie można przywrócić go do poprzedniej wersji. Jeżeli zaktualizowana zostanie któraś z aplikacji HyPAS, można przywrócić ją do poprzedniej wersji.
- Nie używaj produktu ani nie wyłączaj go w trakcie aktualizacji. Nie odłączaj też kabla sieciowego.
- Podczas aktualizacji oprogramowania układowego produktu należy upewnić się, że numer portu HTTP/HTTPS nie jest blokowany przez zaporę sieciową ani program antywirusowy.

2.1 Wymagania wstępne

Przed użyciem tego narzędzia:

- Wejdź na stronę pomocy technicznej dla swojego regionu i pobierz plik oprogramowania układowego lub pakiet aplikacji HyPAS na komputer.
- Przed aktualizacją sprawdź ustawienia SNMP. W przypadku aktualizacji oprogramowania układowego produktu sprawdź, czy włączone są również protokoły HTTP i HTTPS.

Sprawdź ustawienia narzędzia Command Center RX. Więcej informacji można znaleźć w dokumencie Command Center RX User Guide.

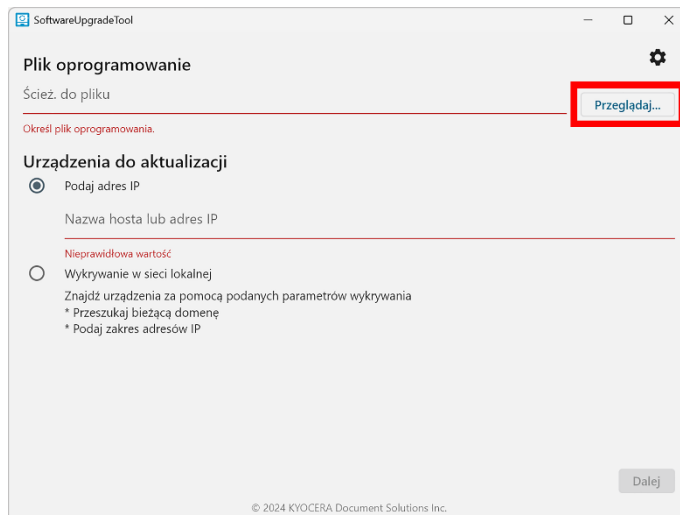
- Sprawdź nazwę użytkownika i hasło administratora zarejestrowanego w produkcie, którego oprogramowanie układowe lub aplikacja HyPAS mają zostać zaktualizowane.

Uwaga

Sprawdzić nazwę użytkownika i hasło administratora, a nie administratora urządzenia. Więcej informacji o nazwie użytkownika i hasle administratora można znaleźć w dokumencie Podręcznik obsługi.

2.2 Aktualizowanie oprogramowania układowego produktu lub aplikacji HyPAS

1. Uruchom aplikację Software Upgrade Tool.
2. Na ekranie „UMOWA LICENCYJNA” kliknij przycisk [Zaakceptuj].
3. Kliknij [Przeglądaj] i wybierz plik oprogramowania układowego lub pakiet aplikacji HyPAS pobrany na komputer.



Uwaga

Możesz wybrać jedną z następujących pozycji:

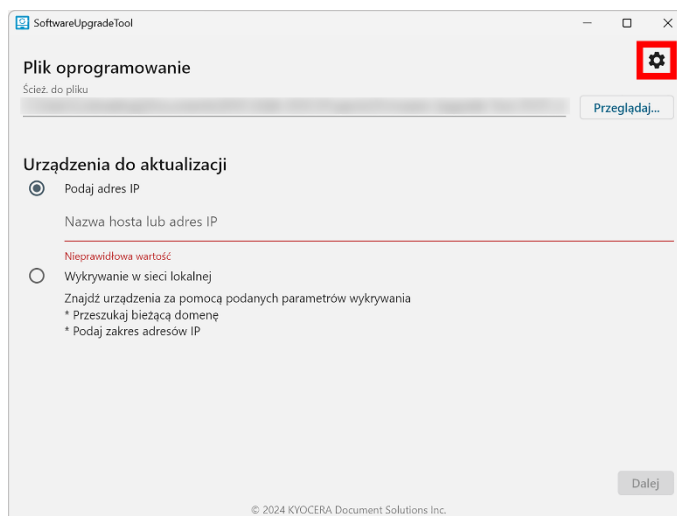
Plik oprogramowania układowego produktu

Oprogramowanie układowe drukarki

Pakiet aplikacji HyPAS

Oprogramowanie do aplikacji HyPAS

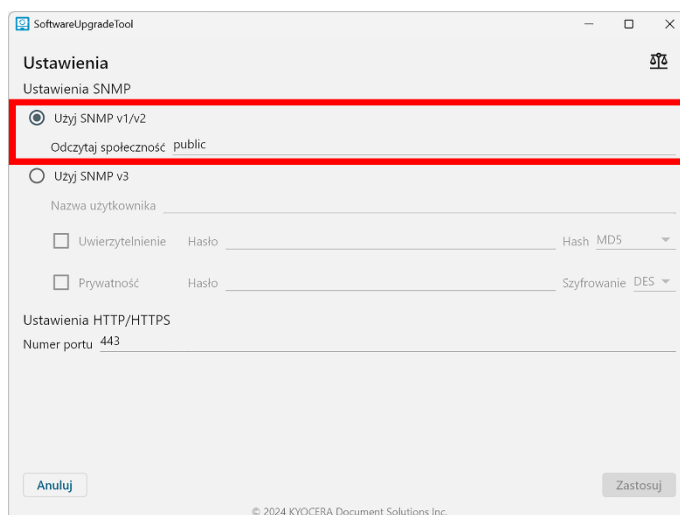
4. Kliknij przycisk .



5. Ustaw informacje o protokole (SNMPv1/v2c, SNMPv3) dla produktu, którego oprogramowanie układowa lub aplikacja HyPAS mają zostać zaktualizowane.

Jeśli opcja SNMPv1/v2c jest ustawiona na Wł. w programie Command Center RX

1. Zaznacz opcję „Użyj SNMP v1/v2”.
2. W obszarze „Odczytaj społeczność” wprowadź nazwę społeczności SNMPv1/v2c.



Jeśli opcja SNMPv3 jest ustawiona na Wł. w programie Command Center RX

1. Zaznacz opcję „Użyj SNMP v3”.
2. W polu „Nazwa użytkownika” wprowadź nazwę użytkownika SNMPv3.
3. Jeśli opcja „lokalne” jest ustawiona na Wł. w programie Command Center RX, zaznacz opcję „Uwierzytelnienie” i wprowadź hasło, a następnie z listy rozwijanej „Hash” wybierz algorytm uwierzytelniania.
4. Jeśli opcja „Prywatność” jest ustawiona na Wł. w programie Command Center RX, zaznacz opcję „Prywatność” i wprowadź hasło, a następnie z listy rozwijanej „Szyfrowanie” wybierz algorytm szyfrowania.

SoftwareUpgradeTool

Ustawienia

Ustawienia SNMP

☐ Użyj SNMP v1/v2

Odczytaj społeczność public

☒ Użyj SNMP v3

Nazwa użytkownika XXXXXXXXXXXX

☒ Uwierzytelnienie Hasło XXXXXXXXXXXX Hash MD5 ▼

☒ Prywatność Hasło XXXXXXXXXXXX Szyfrowanie DES ▼

Ustawienia HTTP/HTTPS

Numer portu 443

Anuluj Zastosuj

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

6. W przypadku aktualizacji oprogramowania układowego produktu sprawdź numer portu HTTP/HTTPS. W przypadku aktualizacji aplikacji HyPAS przejdź do kroku 7.

Uwaga

- Zazwyczaj nie ma potrzeby zmiany numeru portu.
- Jeśli poniższe numery portów HTTP/HTTPS są już zajęte, podaj nowy numer portu:

Dla systemu Windows lub Mac

Port 443

Dla systemu Linux

Port 10443

7. Kliknij przycisk [Zastosuj].

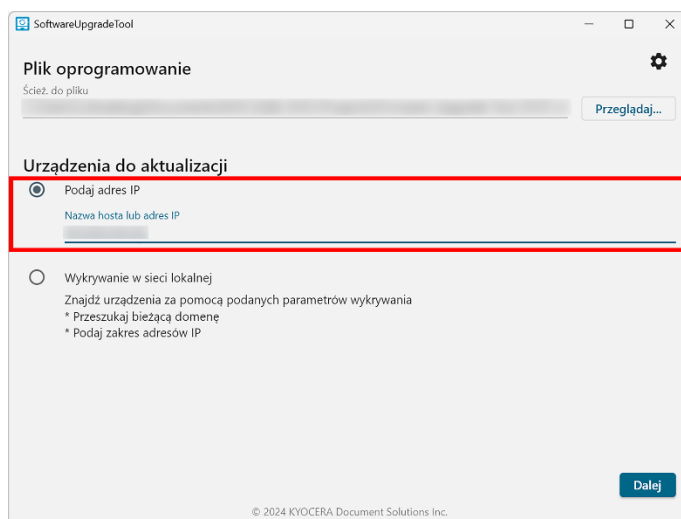
Uwaga

Kliknij przycisk [Anuluj], aby anulować wprowadzone zmiany ustawień.

8. Wybierz produkt, aby zaktualizować jego oprogramowanie układowe lub aplikację HyPAS.

Określanie produktu za pomocą adresu IP lub nazwy hosta

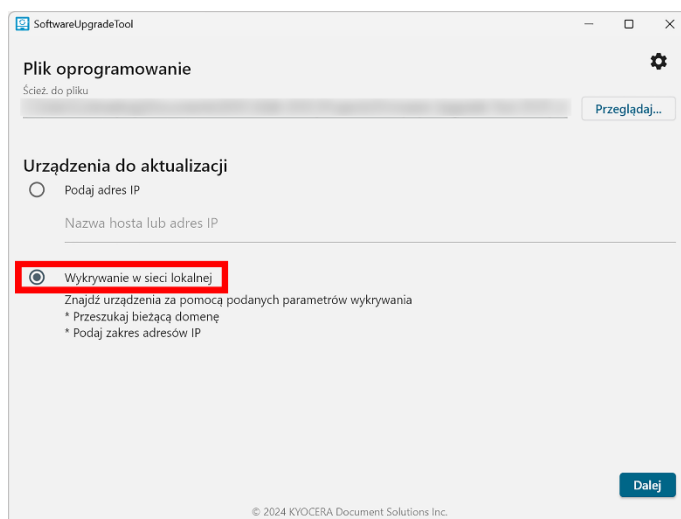
1. Zaznacz opcję „Podaj adres IP”.
2. Wprowadź adres IP lub nazwę hosta produktu.



3. Kliknij przycisk [Dalej] i przejdź do kroku 9.

Określanie produktu za pomocą wyszukiwania w sieci

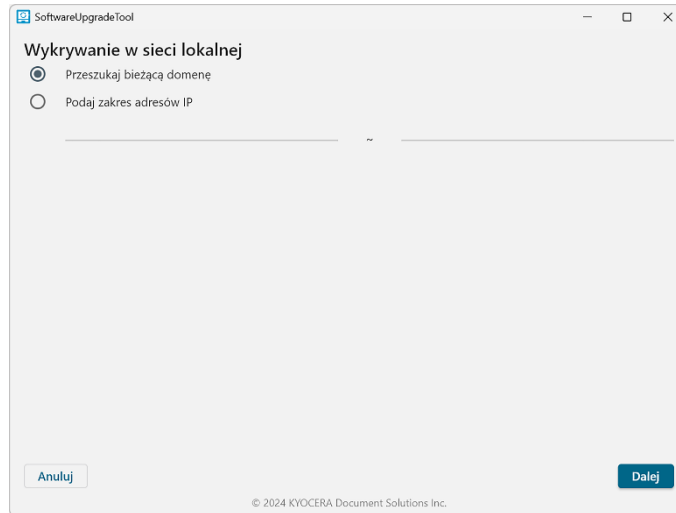
1. Zaznacz opcję „Wykrywanie w sieci lokalnej”.



2. Kliknij przycisk [Dalej].

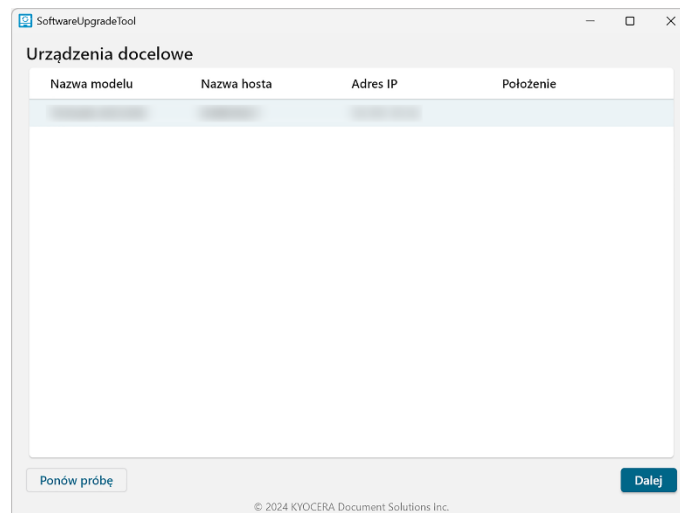
3. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W przypadku wyszukiwania z wszystkich produktów w sieci zaznacz opcję „Przeszukaj bieżącą domenę”.
- W przypadku wyszukiwania z przefiltrowanej listy produktów w sieci zaznacz opcję „Podaj zakres adresów IP” i wprowadź adresy IP.



4. Kliknij przycisk [Dalej].

5. Wybierz produkt, aby zaktualizować jego oprogramowanie układowe lub aplikację HyPAS.



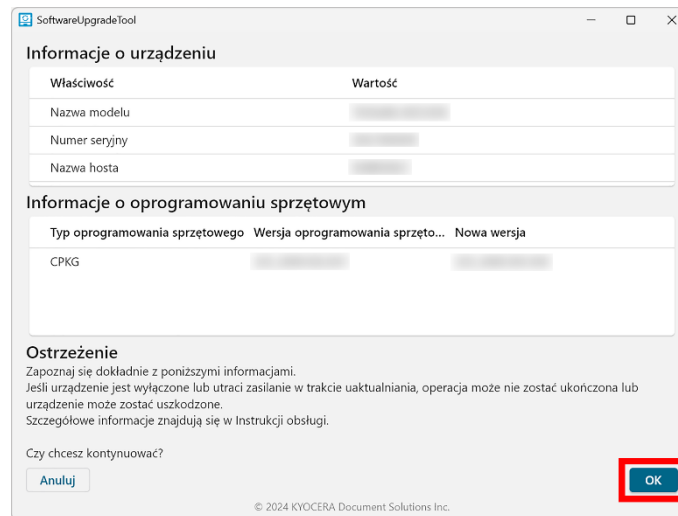
6. Kliknij przycisk [Dalej].

Uwaga

Kliknij przycisk [Ponów próbę], aby ponowić wyszukiwanie.

9. Kliknij przycisk [OK].

W przypadku aktualizacji oprogramowania układowego produktu



SoftwareUpgradeTool

Informacje o urządzeniu

Właściwość	Wartość
Nazwa modelu	
Numer seryjny	
Nazwa hosta	

Informacje o oprogramowaniu sprzętowym

Typ oprogramowania sprzętowego	Wersja oprogramowania sprzętowego...	Nowa wersja
CPKG		

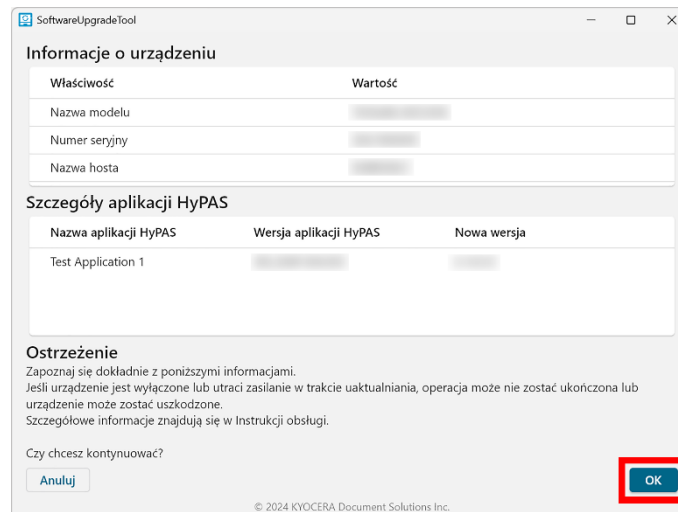
Ostrzeżenie
Zapoznaj się dokładnie z poniższymi informacjami.
Jeśli urządzenie jest wyłączone lub utraci zasilanie w trakcie uaktualniania, operacja może nie zostać ukończona lub urządzenie może zostać uszkodzone.
Szczegółowe informacje znajdują się w Instrukcji obsługi.

Czy chcesz kontynuować?

Anuluj OK

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

W przypadku aktualizacji którejś z aplikacji HyPAS



SoftwareUpgradeTool

Informacje o urządzeniu

Właściwość	Wartość
Nazwa modelu	
Numer seryjny	
Nazwa hosta	

Szczegóły aplikacji HyPAS

Nazwa aplikacji HyPAS	Wersja aplikacji HyPAS	Nowa wersja
Test Application 1		

Ostrzeżenie
Zapoznaj się dokładnie z poniższymi informacjami.
Jeśli urządzenie jest wyłączone lub utraci zasilanie w trakcie uaktualniania, operacja może nie zostać ukończona lub urządzenie może zostać uszkodzone.
Szczegółowe informacje znajdują się w Instrukcji obsługi.

Czy chcesz kontynuować?

Anuluj OK

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Przestroga

Nie używaj produktu ani nie wyłączaj go w trakcie aktualizacji. Nie odłączaj też kabla sieciowego.

Uwaga

- W przypadku aktualizacji oprogramowania układowego produktu przy użyciu poprzedniej lub podobnej wersji zostanie wyświetlony komunikat „OSTRZEŻENIE: Na urządzeniu jest już zainstalowana nowsza wersja”. Aktualizacja nie jest konieczna, ponieważ produkt już działa na nowszej wersji oprogramowania układowego. Kliknij przycisk [Anuluj], aby zakończyć operację.

- W przypadku aktualizacji aplikacji HyPAS przy użyciu poprzedniej wersji nastąpi obniżenie wersji aplikacji HyPAS.

10. Wprowadź nazwę użytkownika i hasło administratora zarejestrowanego na produkcie.

The screenshot shows a window titled "SoftwareUpgradeTool" with a dark grey background. At the top, there is a section "Informacje o urządzeniu" (Device Information) with a table showing device details. Below this is the "Uwierzytelnienie" (Authentication) section, which contains a message about the need for administrator credentials to change settings. It features input fields for "Nazwa użytkownika" (Username) and "Hasło" (Password), with the password field masked by dots. There are "Anuluj" (Cancel) and "Zaloguj" (Login) buttons. At the bottom, there is a warning message about power and a confirmation prompt "Czy chcesz kontynuować?" (Do you want to continue?) with "Anuluj" and "OK" buttons. The footer contains the copyright notice "© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc."

Właściwość	Wartość
Nazwa modelu	
Numer serijny	
Nazwa hosta	

Uwierzytelnienie

Zmiana ustawień urządzenia wymaga uprawnień administratora. Wprowadź nazwę logowania i hasło administratora dla tego urządzenia.

Nazwa użytkownika: Hasło:

Zapoznaj się dokładnie z poniższymi informacjami:
Jeśli urządzenie jest wyłączone lub utraci zasilanie w trakcie uaktualniania, operacja może nie zostać ukończona lub urządzenie może zostać uszkodzone.
Szczegółowe informacje znajdują się w Instrukcji obsługi.

Czy chcesz kontynuować?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

11. Kliknij przycisk [Zaloguj].

Rozpocznie się aktualizacja.

Po zakończeniu aktualizacji zostaną wyświetlone jej wyniki.

Uwaga
Jeśli wyświetlany jest komunikat „Uwierzytelnienie nieudane. Sprawdź nazwę użytkownika i hasło i spróbuj ponownie.” po kliknięciu przycisku [Zaloguj], oznacza to, że nazwa użytkownika lub hasło wprowadzone w kroku 10 są błędne. Sprawdź, czy nazwa użytkownika i hasło są poprawne.

12. Kliknij przycisk [Zamknij].

3. Rozwiązywanie problemów

Komunikat	Czynność korygująca
Ostrzeżenie Brak dostępu do hosta. Nie można kontynuować.	- Sprawdź, czy wprowadzona nazwa hosta lub adres IP są poprawne. - Sprawdź, czy ustawienia protokołu SNMP na ekranie [Ustawienia] są zgodne z ustawieniami protokołu (SNMPv1/v2c, SNMPv3) na produkcie. Ustawienia protokołu produktu można sprawdzić w narzędziu Command Center RX. Więcej informacji można znaleźć w dokumencie Command Center RX User Guide.
Ostrzeżenie Nie znaleziono urządzeń. Znajdź urządzenia w sieci lokalnej	- Sprawdź, czy określony plik oprogramowania układowego lub pakiet aplikacji HyPAS jest zgodny z Twoim produktem. - Sprawdź menu systemowe produktu lub narzędzie Command Center RX, aby potwierdzić, czy to narzędzie może być używane. W niektórych produktach ustawienia uprawnień mogą jednak nie być obsługiwane. Więcej informacji można znaleźć w instrukcji obsługi lub podręczniku użytkownika Command Center RX.
Błąd Aktualizacja nieudana. Powód: Błąd sprawdzania zainstalowanej wersji.	- Sprawdź, czy wersja oprogramowania układowego lub aplikacji HyPAS produktu jest aktualna. (Informacje na temat sposobu sprawdzania wersji oprogramowania układowego lub wersji aplikacji HyPAS produktu można znaleźć w Instrukcji obsługi). Jeśli oprogramowanie zostało zaktualizowane, zignoruj ten błąd i kliknij przycisk [Zamknij]. Jeżeli nie jest ona aktualna, sprawdź poniższe elementy i ponownie zaktualizuj oprogramowanie układowe produktu lub aplikację HyPAS. - Sieć nie jest odłączona - Produkt jest włączony - Aby zaktualizować oprogramowanie układowe produktu, aplikacja nie powinna być blokowana przez zaporę sieciową - Jeśli problem będzie nadal występować, skontaktuj się z serwisem.
Błąd Aktualizacja nieudana. Powód: Błąd głównego numeru wersji pliku	
Błąd Aktualizacja nieudana. Powód: Błąd zapisu pliku oprogramowania systemowego na urządzeniu.	
Błąd Aktualizacja nieudana. Powód: Numer portu HTTP/HTTPS (#) jest używany. Wybierz inny numer portu HTTP/HTTPS w Ustawieniach i spróbuj ponownie.	
	Numer portu HTTP/HTTPS na ekranie ustawień jest już zajęty Określ numer portu, który nie jest używany. Dla systemu Windows Nieużywane numery portów możesz znaleźć za pomocą polecenia „netstat” w wierszu poleceń. Dla systemu Mac Nieużywane numery portów możesz znaleźć za pomocą polecenia „netstat” lub „lsof” w oknie terminala. Dla systemu Linux Nieużywane numery portów możesz znaleźć za pomocą

Komunikat	Czynność korygująca
	polecenia „ss” lub „lsf” w oknie terminala.