

Software Upgrade Tool

Ghid de utilizare

2024.10
Ver.1.0



Cuprins

1. Prefață	3
1.1 Despre acest document.....	3
1.2 Informații juridice și de siguranță	3
1.3 Despre denumirile comerciale	3
1.4 Despre Software Upgrade Tool.....	3
1.5 Cerințe de sistem	4
2. Actualizarea firmware-ului produsului și aplicației HyPAS.....	5
2.1 Cerințe preliminare	5
2.2 Actualizarea firmware-ului produsului sau a aplicației HyPAS.....	5
3. Depanare	15

1. Prefață

1.1 Despre acest document

Acest document conține o procedură de actualizare care utilizează aplicația software „Software Upgrade Tool” pentru a actualiza firmware-ul produsului sau aplicațiile Hybrid Platform for Advanced Solutions (HyPAS).

1.2 Informații juridice și de siguranță

- Copierea neautorizată a întregului ghid sau a unei părți a acestuia este interzisă.
- Informațiile din acest ghid pot fi modificate fără notificare prealabilă.
- Acest document explică operațiunile folosind ca exemplu operațiunile efectuate în Windows 11.
- Nu ne asumăm responsabilitatea pentru eventualele defecțiuni sau daune care pot apărea ca urmare a unor condiții sau proceduri de utilizare care nu sunt cuprinse în acest document.

1.3 Despre denumirile comerciale

- Microsoft, Windows și Windows Server sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în S.U.A. și/sau în alte țări.
- Mac și macOS sunt mărci comerciale înregistrate ale Apple Inc., înregistrate în S.U.A. și în alte țări.
- Linux este marcă comercială înregistrată sau marcă comercială a Linus Torvalds în S.U.A. și alte țări.
- Toate celelalte mărci și nume de produse sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale companiilor respective. Denumirile [™] și [®] nu vor fi utilizate în acest ghid.

1.4 Despre Software Upgrade Tool

Un firmware reprezintă un software încorporat care controlează un produs. O aplicație HyPAS reprezintă un software care îmbunătățește funcționalitatea produsului. Prin actualizarea firmware-ului sau a aplicației HyPAS, se pot aduce îmbunătățiri la securitatea produsului și se pot stabili operațiunile. Vă recomandăm să utilizați această aplicație pentru a actualiza firmware-ul produsului sau aplicația HyPAS, astfel încât să puteți continua să utilizați produsul în siguranță.

1.5 Cerințe de sistem

Sistem de operare:	Windows	Windows 11 Windows 10 Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016
	Mac	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey
	Linux	Ubuntu 22.04 LTS CentOS Stream 9 OpenSUSE Leap 15.5
Capacitate de memorie:	Cel puțin 2 GB	
Mediul de execuție:	Necesită "Visual C++ Redistributable Package" (doar pentru Windows)	
Rețea:	Se recomandă o conexiune de rețea prin cablu	

2. Actualizarea firmware-ului produsului și aplicației HyPAS

Atenție

- Este necesară o conexiune la rețea în timpul actualizării.
- Dacă firmware-ul produsului este actualizat, acesta nu poate fi restaurat la o versiune anterioară. Dacă oricare dintre aplicațiile HyPAS este actualizată, acestea pot fi restaurate la o versiune anterioară.
- Nu utiliz. și nu opriți produsul și nu decon. cablul de rețea în timpul actualiz.
- Dacă actualizați firmware-ul produsului, asigurați-vă că numărul portului HTTP/HTTPS nu este blocat de un firewall sau de un antivirus.

2.1 Cerințe preliminare

Înainte de a utiliza acest instrument, asigurați-vă că:

- Accesați site-ul de asistență pentru regiunea dvs. și descărcați fișierul firmware sau pachetul aplicației HyPAS pe computer.
- Confirmați setările SNMP înainte de a efectua actualizarea. Dacă actualizați firmware-ul produsului, confirmați că HTTP și HTTPS sunt de asemenea activate. Confirmați detaliile de setare din Command Center RX. Pentru detalii, consultați Command Center RX User Guide.
- Confirmați numele de utilizator și parola pentru administratorul care este înregistrat pe produsul care va avea firmware-ul sau aplicația HyPAS actualizat(ă).

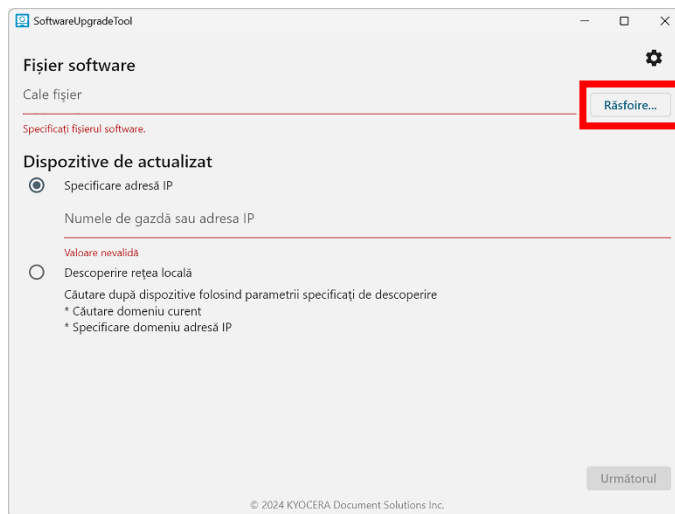
Observație

Confirmați numele de utilizator și parola pentru Administrator, nu pentru Administratorul mașinii. Consultați Ghidul de operare pentru detalii privind numele de utilizator și parola pentru Administrator.

2.2 Actualizarea firmware-ului produsului sau a aplicației HyPAS

1. Lansați Software Upgrade Tool.
2. Faceți clic pe [Acceptare] din ecranul „ACORD DE LICENȚĂ”.

3. Faceți clic pe [Răsfoire] și selectați fișierul firmware sau pachetul de aplicație HyPAS pe care l-ați descărcat pe computer.



Observație

Puteți selecta oricare dintre următoarele:

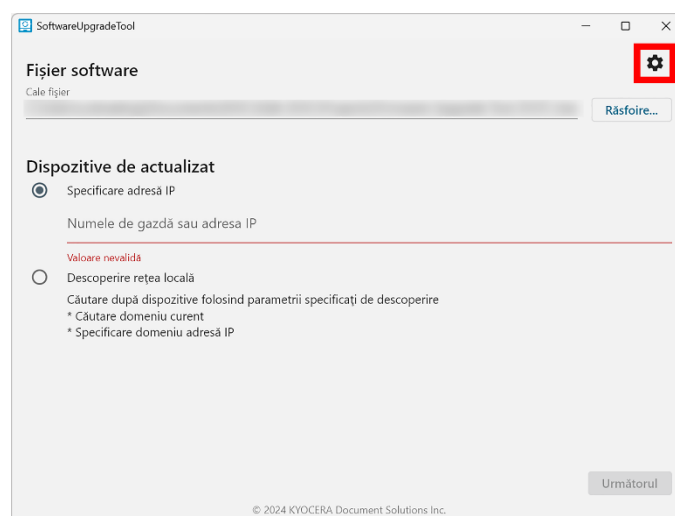
Fișierul firmware al produsului

Firmware pt. imprimantă

Pachetul de aplicații HyPAS

Software pentru aplicațiile dvs. HyPAS

4. Faceți clic pe .



5. Setați informațiile despre protocol (SNMPv1/v2c, SNMPv3) pentru produsul care va avea firmware-ul sau aplicația HyPAS actualizat(ă).

Dacă SNMPv1/v2c este setat la Activat în Command Center RX

1. Selectați „Utilizare SNMP v1/v2”.
2. În „Comunitate citire”, introduceți numele comunității SNMPv1/v2c.

The screenshot shows the 'Setări' (Settings) window of the 'SoftwareUpgradeTool'. The 'Setări SNMP' (SNMP Settings) section is highlighted with a red rectangle. It contains two radio buttons: 'Utilizare SNMP v1/v2' (selected) and 'Utilizare SNMP v3'. Below the first option is a text field for 'Comunitate citire' (Read community) with the value 'public'. Below the second option is a text field for 'Nume utilizator' (Username). There are also checkboxes for 'Autentificare' (Authentication) and 'Confidențialitate' (Privacy), each with a 'Parolă' (Password) field and a dropdown menu for 'Hash' (MD5) and 'Criptare' (DES). The 'Setări HTTP/HTTPS' (HTTP/HTTPS Settings) section shows 'Număr port' (Port number) set to '443'. At the bottom, there are 'Anulare' (Cancel) and 'Aplicare' (Apply) buttons. The footer indicates '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.'

Dacă SNMPv3 este setat la Activat în Command Center RX

1. Selectați „Utilizare SNMP v3”.
2. În „Nume utilizator” introduceți numele de utilizator SNMPv3.
3. Dacă „Locală” este setată la Activată în Command Center RX, selectați „Autentificare” și introduceți parola, apoi selectați algoritmul de autentificare din meniul vertical „Hash”.
4. Când „Confidențialitate” este setată la Activată în Command Center RX, selectați „Confidențialitate” și introduceți parola, apoi selectați algoritmul de criptare din meniul vertical „Criptare”.

The screenshot shows the 'Setări' (Settings) window of the 'SoftwareUpgradeTool'. The 'Setări SNMP' (SNMP Settings) section is active, with 'Utilizare SNMP v3' (Use SNMP v3) selected. Below this, the 'Nume utilizator' (Username) field is filled with 'xxxxxxxxxx'. The 'Autentificare' (Authentication) checkbox is checked, and the 'Confidențialitate' (Privacy) checkbox is also checked. The 'Parolă' (Password) fields for both are masked with dots. The 'Hash' dropdown menu is set to 'MD5', and the 'Criptare' (Encryption) dropdown menu is set to 'DES'. The 'Setări HTTP/HTTPS' (HTTP/HTTPS Settings) section below shows 'Număr port' (Port number) set to '443'. At the bottom, there are 'Anulare' (Cancel) and 'Aplicare' (Apply) buttons. A copyright notice '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.' is visible at the very bottom.

6. Dacă actualizați firmware-ul produsului, confirmați numărul portului HTTP/HTTPS. Dacă actualizați aplicația HyPAS, treceți la pasul 7.

SoftwareUpgradeTool

Setări

Setări SNMP

☒ Utilizare SNMP v1/v2

Comunitate citire public

☐ Utilizare SNMP v3

Nume utilizator

☐ Autentificare Parolă Hash MD5

☐ Confidențialitate Parolă Criptare DES

Setări HTTP/HTTPS

Număr port 443

Anulare Aplicare

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Observație

- În mod normal, nu este nevoie să schimbați numărul portului.
- Dacă următoarele numere de port HTTP/HTTPS sunt deja utilizate, specificați un nou număr de port:

Pentru Windows sau Mac

Port 443

Pentru Linux

Port 10443

7. Faceți clic pe [Aplicare].

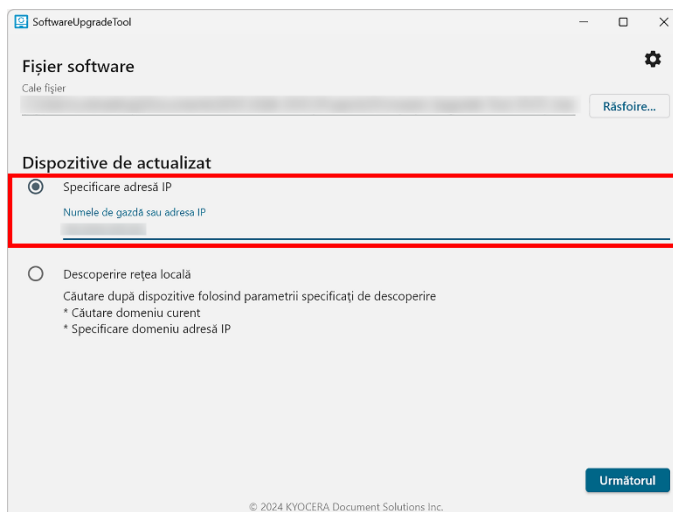
Observație

Faceți clic pe [Anulare] dacă doriți să anulați modificarea setărilor.

8. Selectați produsul pentru a avea firmware-ul sau aplicația HyPAS actualizat(ă).

În cazul în care specificați produsul cu o adresă IP sau un nume de gazdă

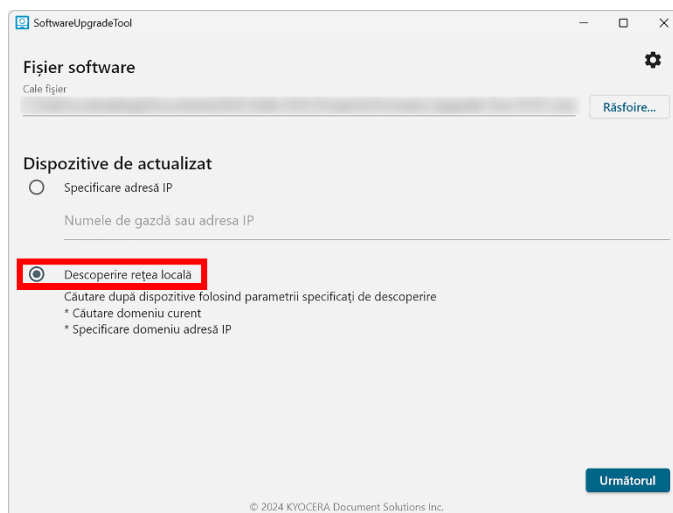
1. Selectați „Specificare adresă IP”.
2. Introduceți adresa IP sau numele de gazdă al produsului.



3. Faceți clic pe [Următorul] și treceți la pasul 9.

În cazul în care se specifică produsul prin căutarea acestuia în rețea

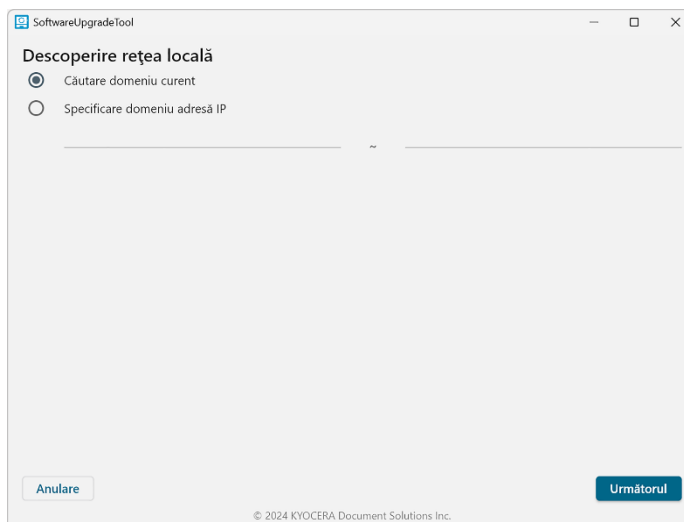
1. Selectați „Descoperire rețea locală”.



2. Faceți clic pe [Următorul].

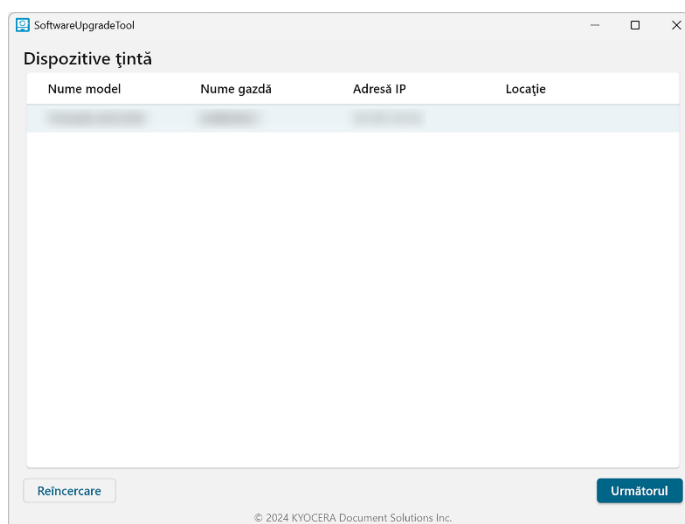
3. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- În cazul în care căutați prin toate produsele din rețea, selectați „Căutare domeniu curent”.
- În cazul în care căutați într-o listă filtrată a tuturor produselor din rețea, selectați „Specificare domeniu adresă IP” și introduceți adresele IP.



4. Faceți clic pe [Următorul].

5. Selectați produsul pentru a avea firmware-ul sau aplicația HyPAS actualizat(ă).



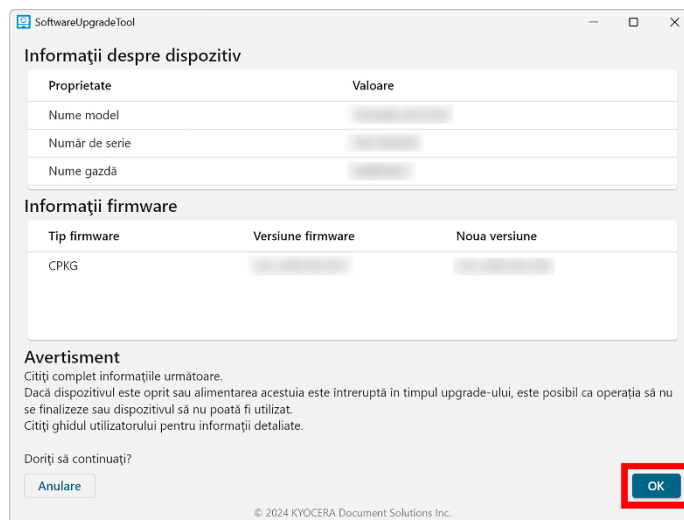
6. Faceți clic pe [Următorul].

Observație

Faceți clic pe [Reîncercare] pentru a relua căutarea.

9. Faceți clic pe [OK].

Dacă firmware-ul produsului va fi actualizat



SoftwareUpgradeTool

Informații despre dispozitiv

Proprietate	Valoare
Nume model	
Număr de serie	
Nume gazdă	

Informații firmware

Tip firmware	Versiune firmware	Noua versiune
CPKG		

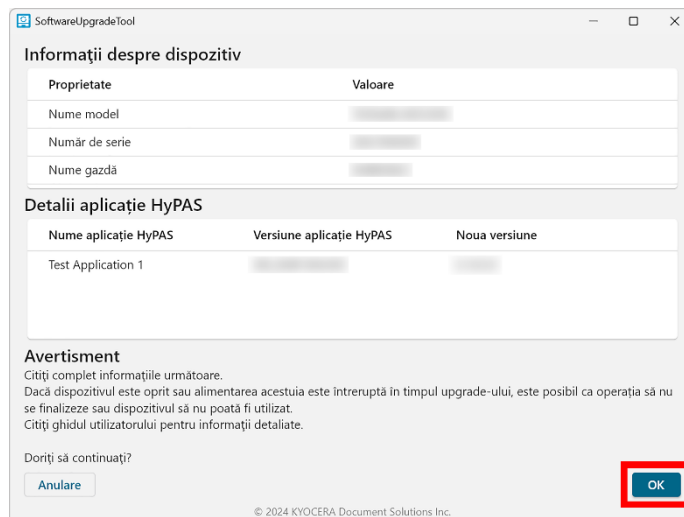
Avertisment
Citiți complet informațiile următoare.
Dacă dispozitivul este oprit sau alimentarea acestuia este întreruptă în timpul upgrade-ului, este posibil ca operația să nu se finalizeze sau dispozitivul să nu poată fi utilizat.
Citiți ghidul utilizatorului pentru informații detaliate.

Doriți să continuați?

Anulare OK

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Dacă vreuna dintre aplicațiile HyPAS va fi actualizată



SoftwareUpgradeTool

Informații despre dispozitiv

Proprietate	Valoare
Nume model	
Număr de serie	
Nume gazdă	

Detalii aplicație HyPAS

Nume aplicație HyPAS	Versiune aplicație HyPAS	Noua versiune
Test Application 1		

Avertisment
Citiți complet informațiile următoare.
Dacă dispozitivul este oprit sau alimentarea acestuia este întreruptă în timpul upgrade-ului, este posibil ca operația să nu se finalizeze sau dispozitivul să nu poată fi utilizat.
Citiți ghidul utilizatorului pentru informații detaliate.

Doriți să continuați?

Anulare OK

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

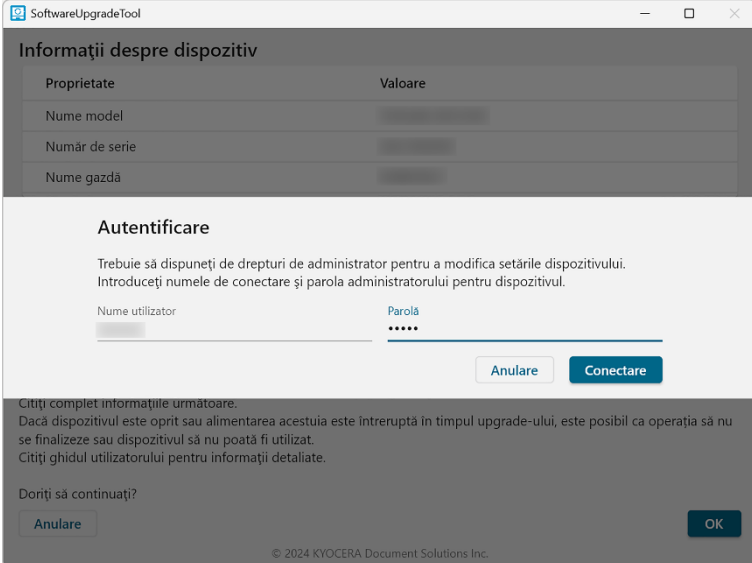
Atenție

Nu utiliz. și nu opriți produsul și nu decon. cablul de rețea în timpul actualiz.

Observație

- Dacă actualizați firmware-ul produsului folosind o versiune anterioară sau similară, va fi afișat mesajul „AVERTISMENT: dispozitivul are deja instalată o versiune mai nouă”. Actualizarea nu este necesară, deoarece produsul rulează deja o versiune mai nouă a firmware-ului. Faceți clic pe [Anulare] și încheiați operațiunea.
- Dacă actualizați aplicația HyPAS folosind o versiune anterioară, aplicația HyPAS va fi retrogradată.

10. Introduceți numele de utilizator și parola pentru administratorul înregistrat al produsului.



The screenshot shows the 'SoftwareUpgradeTool' application window. It has a title bar with standard Windows window controls. The main content area is divided into three sections:

- Informații despre dispozitiv**: A table with two columns, 'Proprietate' and 'Valoare'. It contains four rows of device information, all of which are redacted with grey boxes.
- Autentificare**: A section for user authentication. It includes a warning message: 'Trebuie să dispuneți de drepturi de administrator pentru a modifica setările dispozitivului. Introduceți numele de conectare și parola administratorului pentru dispozitivul.' Below this are input fields for 'Nume utilizator' and 'Parola' (password, masked with dots). There are 'Anulare' (Cancel) and 'Conectare' (Connect) buttons.
- Footer/Disclaimer**: A section with a warning: 'Citiți complet informațiile următoare. Dacă dispozitivul este oprit sau alimentarea acestuia este întreruptă în timpul upgrade-ului, este posibil ca operația să nu se finalizeze sau dispozitivul să nu poată fi utilizat. Citiți ghidul utilizatorului pentru informații detaliate.' Below this is a question 'Doriți să continuați?' with 'Anulare' and 'OK' buttons.

At the bottom center, there is a copyright notice: '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.'

11. Faceți clic pe [Conectare].

Acesta va porni actualizarea.

Când este finalizată actualizarea, va fi afișat rezultatul.

Observație
Dacă se afișează mesajul „Autentificare eșuată. Verificați numele utilizatorului și parola și încercați din nou.” după ce faceți clic pe [Conectare], există o eroare referitoare la numele de utilizator sau parola care au fost introduse la pasul 10. Confirmați numele de utilizator și parola corecte.

12. Faceți clic pe [Ieșire].

3. Depanare

Mesaj	Acțiuni corective
Avertisment Acces refuzat la gazdă. Nu puteți continua.	- Verificați dacă numele de gazdă sau adresa IP pe care le-ați introdus sunt corecte. - Verificați dacă setările SNMP din ecranul [Setări] corespund cu setările de protocol (SNMPv1/v2c, SNMPv3) ale produsului. Puteți verifica setările de protocol ale produsului în Command Center RX. Pentru mai multe informații, consultați Command Center RX User Guide.
Avertisment Nu s-au găsit dispozitive. Căutare după dispozitive în rețeaua locală	- Verificați dacă fișierul firmware specificat sau pachetul de aplicație HyPAS este compatibil cu produsul dvs. - Consultați meniul de sistem al produsului sau Command Center RX pentru a confirma dacă poate fi utilizat acest instrument. Cu toate acestea, la anumite produse, este posibil să nu fie acceptate setările privind permisiunile. Pentru mai multe informații, consultați Ghidul de operare sau Ghidul de utilizare Command Center RX.
Eroare Actualizare eșuată. Motiv: Verificare versiune eșuată.	Verificați dacă versiunea de firmware sau versiunea aplicației HyPAS a produsului este actualizată. (Consultați Ghidul de operare pentru a verifica versiunea de firmware sau versiunea aplicației HyPAS a produsului.)
Eroare Actualizare eșuată. Motiv: Eroare versiune fișier principal	Dacă acesta a fost actualizat, ignorați această eroare și faceți clic pe [Ieșire]. Dacă nu a fost actualizat, verificați următoarele elemente și actualizați din nou firmware-ul produsului sau aplicația HyPAS.
Eroare Actualizare eșuată. Motiv: Fișierul de firmware nu poate fi scris pe dispozitiv.	- Rețeaua nu e deconectată - Produsul este activ - Dacă doriți să actualizați firmware-ul produsului, această aplicație nu trebuie să fie blocată de un firewall - Dacă problema persistă, contactați reprezentantul dumneavoastră de service.
Eroare Actualizare eșuată. Motiv: Acest număr de port HTTP/HTTPS (#) a fost utilizat. Specificați un alt număr de port HTTP/HTTPS în setările și încercați din nou.	Numărul de port HTTP/HTTPS specificat în ecranul de configurare este deja utilizat. Specificați un număr de port care nu este în uz. Pentru Windows Puteți găsi numere neutilizate de port prin comanda „netstat” în prompterul de comenzi. Pentru Mac Puteți găsi numere neutilizate de port prin comanda „netstat” sau „lsof” în terminal. Pentru Linux Puteți găsi numere neutilizate de port prin comanda „ss” sau „lsof” în terminal.