

Software Upgrade Tool

Руководство пользователя

2024.10
Ver.1.0



Оглавление

1. Введение	3
1.1 О документе	3
1.2 Правовая информация и безопасность	3
1.3 О торговых наименованиях	3
1.4 О Software Upgrade Tool	3
1.5 Требования к системе.....	4
2. Обновление прошивки устройства и приложения HyPAS.....	5
2.1 Предварительные требования	5
2.2 Обновление прошивки устройства или приложения HyPAS	5
3. Устранение неполадок	15

1. Введение

1.1 О документе

В настоящем документе представлена процедура обновления, в которой прикладное программное обеспечение Software Upgrade Tool используется для обновления прошивки вашего устройства или приложений на платформе HyPAS (Hybrid Platform for Advanced Solutions).

1.2 Правовая информация и безопасность

- Несанкционированное полное или частичное копирование настоящего руководства запрещено.
- Содержащаяся в настоящем руководстве информация может быть изменена без уведомления.
- При описании операций в настоящем документе в качестве примера используется выполнение операций в Windows 11.
- Мы не несем ответственности за какие-либо сбои или повреждения, которые могут возникнуть в результате условий или процедур использования, не содержащихся в настоящем документе.

1.3 О торговых наименованиях

- Microsoft, Windows и Windows Server являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками Microsoft Corporation на территории США и/или других стран.
- Mac и macOS являются торговыми марками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.
- Linux является зарегистрированной торговой маркой Linus Torvalds на территории США и других стран.
- Все прочие наименования брендов и продуктов являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками соответствующих компаний. Обозначения ™ и ® в настоящем руководстве не используются.

1.4 О Software Upgrade Tool

Прошивка — это встроенное программное обеспечение, управляющее устройством. Приложение HyPAS — это программное обеспечение, улучшающее функциональные возможности устройства. Обновив прошивку или приложение HyPAS, можно повысить безопасность устройства и стабилизировать его работу. Мы рекомендуем использовать это приложение для обновления прошивки устройства или приложения HyPAS, чтобы вы могли продолжать безопасно использовать устройство.

1.5 Требования к системе

Операционная система:	Windows	Windows 11 Windows 10 Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016
	Mac	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey
	Linux	Ubuntu 22.04 LTS CentOS Stream 9 OpenSUSE Leap 15.5
Объем памяти:	Не менее 2 ГБ	
Среда выполнения:	Требует Visual C++ Redistributable Package (только для Windows)	
Сеть:	Рекомендуется проводное сетевое подключение	

2. Обновление прошивки устройства и приложения HyPAS

Внимание!

- Во время обновления требуется сетевое подключение.
- Если прошивка устройства была обновлена, ее невозможно вернуть к предыдущей версии. Если были обновлены приложения HyPAS, их можно вернуть к предыдущей версии.
- В процессе обновления не пользуйтесь устройством, не выключайте его и не отсоединяйте сетевой кабель.
- При обновлении прошивки устройства удостоверьтесь, что номер порта HTTP/HTTPS не заблокирован брандмауэром или антивирусным сканером.

2.1 Предварительные требования

Перед использованием этого инструмента необходимо сделать следующее:

- Зайдите на сайт поддержки для вашего региона и загрузите файл прошивки или пакет приложения HyPAS на свой компьютер.
- Перед обновлением подтвердите настройки SNMP. Если вы обновляете прошивку устройства, убедитесь, что протоколы HTTP и HTTPS также включены.

Подтвердите настройки из Command Center RX. Подробные сведения см. в руководстве пользователя Command Center RX User Guide.

- Подтвердите имя пользователя и пароль администратора, зарегистрированные для устройства, на котором будет обновляться прошивка или приложение HyPAS.

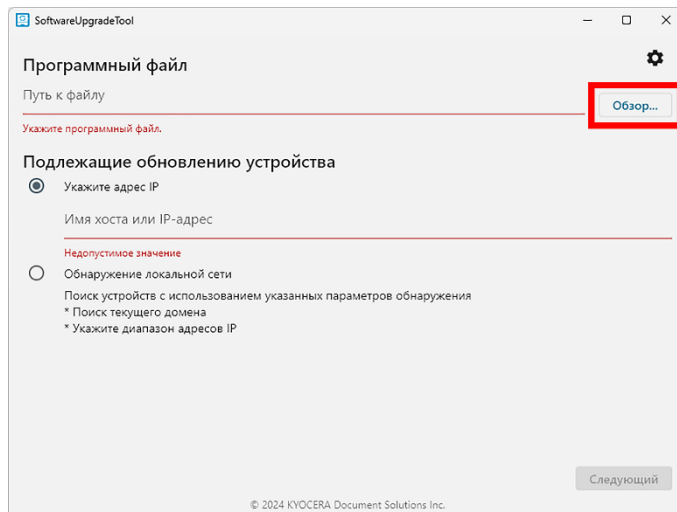
Примечание

Подтвердите имя пользователя и пароль администратора продукта, а не компьютера. Подробные сведения об имени пользователя и пароле администратора см. в Руководстве по эксплуатации.

2.2 Обновление прошивки устройства или приложения HyPAS

1. Запустите Software Upgrade Tool.
2. Нажмите кнопку [Принять] на экране «ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ».

3. Нажмите [Обзор] и выберите файл прошивки или пакет приложения NuPAS, который был загружен на компьютер.



Примечание

Для выбора доступны следующие варианты:

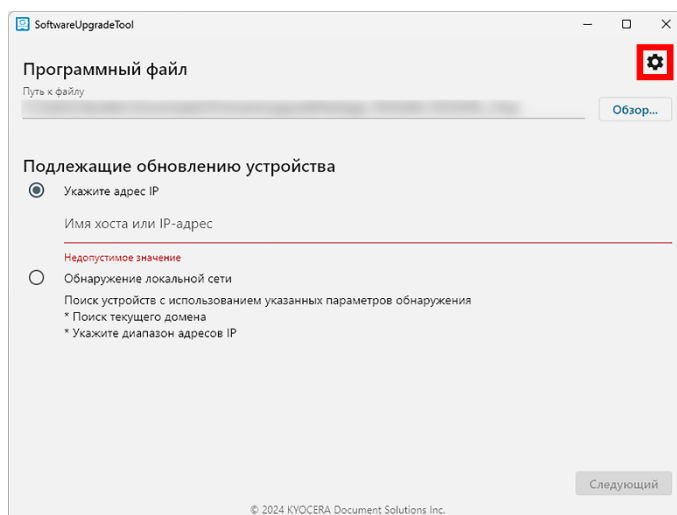
Файл прошивки устройства

Прошивка для принтера

Пакет приложения NuPAS

Программное обеспечение для ваших приложений NuPAS

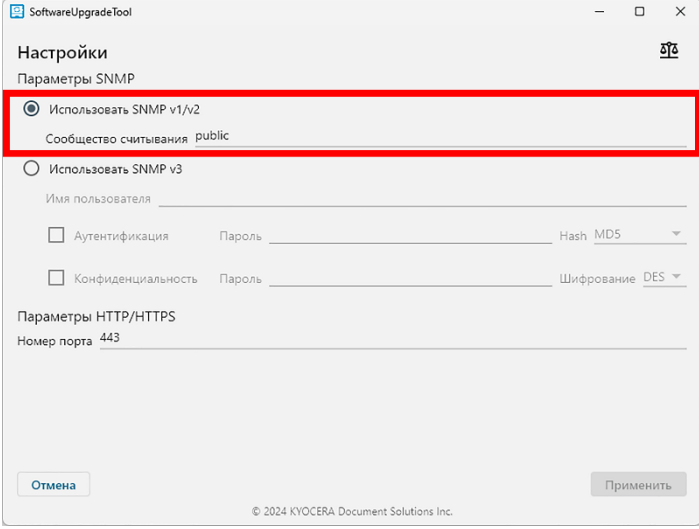
4. Нажмите кнопку .



5. Задайте информацию о протоколе (SNMPv1/v2c, SNMPv3) для устройства, на котором будет обновляться прошивка или приложение HyPAS.

Если в Command Center RX включен протокол SNMPv1/v2c

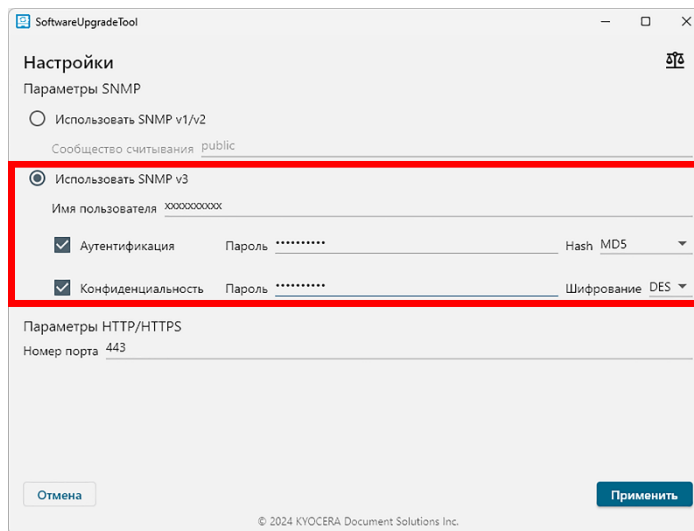
1. Выберите «Использовать SNMP v1/v2».
2. В поле «Сообщество считывания» введите имя сообщества SNMPv1/v2c.



The screenshot shows the 'SoftwareUpgradeTool' window with the 'Настройки' (Settings) tab selected. Under 'Параметры SNMP' (SNMP Parameters), the 'Использовать SNMP v1/v2' (Use SNMP v1/v2) radio button is selected and highlighted with a red rectangle. Below it, the 'Сообщество считывания' (Read community) field is set to 'public'. The 'Использовать SNMP v3' (Use SNMP v3) option is unselected. Below that, there are fields for 'Имя пользователя' (Username), 'Пароль' (Password), and 'Hash MDS'. Further down, there are checkboxes for 'Аутентификация' (Authentication) and 'Конфиденциальность' (Confidentiality), each followed by a 'Пароль' (Password) field and a 'Шифрование DES' (DES Encryption) dropdown. At the bottom, under 'Параметры HTTP/HTTPS' (HTTP/HTTPS Parameters), the 'Номер порта' (Port number) is set to '443'. The window has 'Отмена' (Cancel) and 'Применить' (Apply) buttons at the bottom. A copyright notice '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.' is visible at the bottom center.

Если в Command Center RX включен протокол SNMPv3

1. Выберите «Использовать SNMP v3».
2. В поле «Имя пользователя» введите имя пользователя SNMPv3.
3. Если в Command Center RX включен параметр «аутентификация», установите флажок «Аутентификация» и введите свой пароль, затем выберите алгоритм аутентификации в раскрывающемся меню Hash.
4. Если в Command Center RX включен параметр «Приватность», установите флажок «Конфиденциальность» и введите свой пароль, затем выберите алгоритм шифрования в раскрывающемся меню «Шифрование».



The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) window of the 'SoftwareUpgradeTool'. The 'Параметры SNMP' (SNMP Parameters) section is active. Under 'Параметры SNMP', the 'Использовать SNMP v3' (Use SNMP v3) option is selected with a radio button. Below this, the 'Имя пользователя' (Username) field is filled with 'xxxxxxxx'. The 'Аутентификация' (Authentication) checkbox is checked, and the 'Конфиденциальность' (Privacy) checkbox is also checked. The 'Hash' dropdown menu is set to 'MD5', and the 'Шифрование' (Encryption) dropdown menu is set to 'DES'. The 'Пароль' (Password) fields for both authentication and encryption are filled with asterisks. The 'Сообщество считывания' (Read community) field is set to 'public'. The 'Параметры HTTP/HTTPS' (HTTP/HTTPS Parameters) section shows the 'Номер порта' (Port number) set to '443'. At the bottom, there are 'Отмена' (Cancel) and 'Применить' (Apply) buttons. The copyright notice '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.' is visible at the bottom center.

6. Если вы обновляете прошивку устройства, подтвердите номер порта HTTP/HTTPS. Если вы обновляете приложение NuPAS, перейдите к шагу 7.

Примечание

- Обычно не требуется изменять номер порта.
- Если следующие номера портов HTTP/HTTPS уже используются, укажите новый номер порта:

Windows или Mac

Порт 443

Для Linux

Порт 10443

7. Нажмите кнопку [Применить].

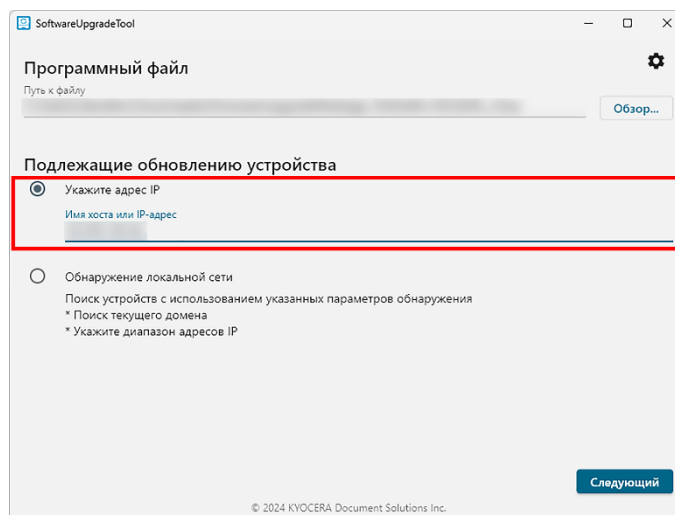
Примечание

Если требуется отменить изменение настроек, нажмите кнопку [Отмена].

8. Выберите устройство для обновления прошивки или приложения NuPAS.

Если для указания продукта используется IP-адрес или имя хоста

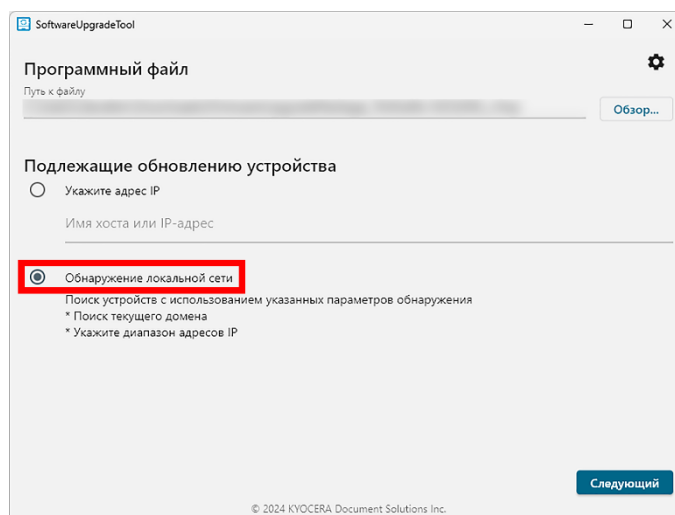
1. Выберите «Укажите адрес IP».
2. Введите IP-адрес или имя хоста продукта.



3. Нажмите кнопку [Следующий] и переходите к шагу 9.

Если для указания продукта используется его поиск в сети

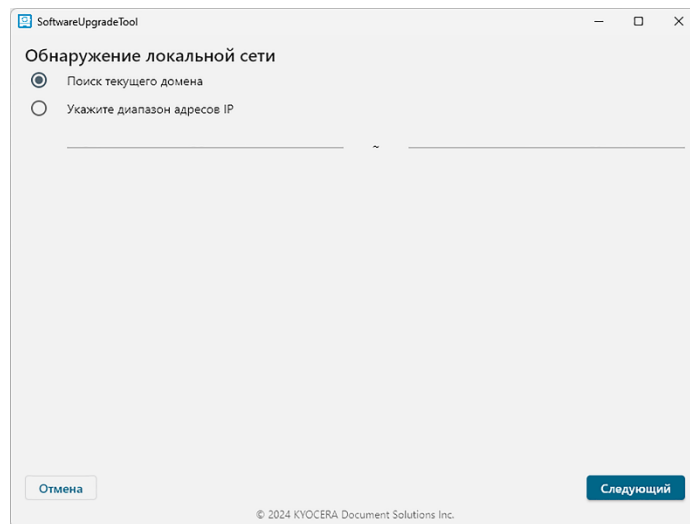
1. Выберите «Обнаружение локальной сети».



2. Нажмите кнопку [Следующий].

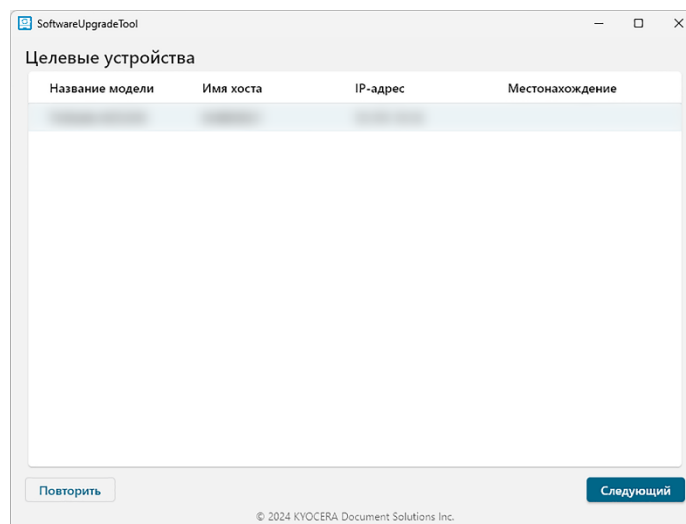
3. Выполните одно из следующих действий:

- Для поиска среди всех продуктов в сети выберите «Поиск текущего домена».
- Для поиска в отфильтрованном списке всех продуктов в сети выберите «Укажите диапазон адресов IP» и введите нужные IP-адреса.



4. Нажмите кнопку [Следующий].

5. Выберите устройство для обновления прошивки или приложения НуРАS.



6. Нажмите кнопку [Следующий].

Примечание

Чтобы повторить попытку поиска, нажмите кнопку [Повторить].

9. Нажмите кнопку [OK].

Обновление прошивки устройства

SoftwareUpgradeTool

Информация об устройстве

Свойства	Значение
Название модели	
Серийный номер	
Имя хоста	

Информация микропрограммного обеспечения

Тип микропрограммного обесп...	Версия микропрограммного об...	Новая версия
CPKG		

Предупреждение
Внимательно прочтите следующую информацию.
Если во время обновления устройство будет выключено или произойдет отключение электропитания, операция может быть не завершена или устройство может выйти из строя.
Подробные сведения приведены в руководстве пользователя.

Продолжить?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Обновление приложений HyPAS

SoftwareUpgradeTool

Информация об устройстве

Свойства	Значение
Название модели	
Серийный номер	
Имя хоста	

Сведения о приложении HyPAS

Имя приложения HyPAS	Версия приложения HyPAS	Новая версия
Test Application 1		

Предупреждение
Внимательно прочтите следующую информацию.
Если во время обновления устройство будет выключено или произойдет отключение электропитания, операция может быть не завершена или устройство может выйти из строя.
Подробные сведения приведены в руководстве пользователя.

Продолжить?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Внимание!

В процессе обновления не пользуйтесь устройством, не выключайте его и не отсоединяйте сетевой кабель.

Примечание

- Если вы попытаетесь обновить прошивку устройства с использованием файла предыдущей или аналогичной версии, отобразится следующее сообщение: «ВНИМАНИЕ: на устройстве уже установлена более новая версия». Обновление не требуется, поскольку на устройстве уже установлена более новая версия прошивки. Нажмите кнопку [Отмена] и завершите работу.

- Если обновить приложение HyPAS с использованием пакета предыдущей версии, приложение HyPAS будет возвращено к более ранней версии.

10. Введите имя пользователя и пароль администратора продукта.

The screenshot shows the 'SoftwareUpgradeTool' application window. It has a title bar with standard Windows window controls. The main content area is divided into three sections:

- Информация об устройстве (Device Information):** A table with two columns: 'Свойства' (Properties) and 'Значение' (Value). It lists 'Название модели' (Model Name), 'Серийный номер' (Serial Number), and 'Имя хоста' (Host Name), each followed by a blurred value.
- Аутентификация (Authentication):** A section with a heading and a paragraph: 'Для изменения настроек устройства необходимы права администратора. Введите имя и пароль администратора для устройства.' (Administrator rights are required to change device settings. Enter the name and password of the administrator for the device.). Below this are two input fields: 'Имя пользователя' (Username) and 'Пароль' (Password). The password field is masked with dots. To the right of the password field is a 'Вход' (Login) button. Below the input fields is an 'Отмена' (Cancel) button.
- Внимательно прочтите следующую информацию:** (Read the following information carefully:). A paragraph follows: 'Если во время обновления устройство будет выключено или произойдет отключение электропитания, операция может быть не завершена или устройство может выйти из строя. Подробные сведения приведены в руководстве пользователя.' (If the device is turned off or power is disconnected during the update, the operation may not be completed or the device may be damaged. Detailed information is provided in the user manual.). Below this is a 'Продолжить?' (Continue?) prompt with 'Отмена' (Cancel) and 'ОК' (OK) buttons.

At the bottom center, there is a copyright notice: '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.'

11. Нажмите кнопку [Вход].

Будет запущено обновление.

После завершения обновления будет показан результат.

Примечание
Вывод сообщения «Не удалось выполнить аутентификацию. Проверьте имя пользователя и пароль повторите попытку.» после нажатия кнопки [Вход] означает, что на шаге 10 имя пользователя или пароль были введены неверно. Проверьте правильность имени пользователя и пароля.

12. Нажмите кнопку [Выход].

3. Устранение неполадок

Сообщение	Меры для исправления
Предупреждение У вас нет разрешения на доступ к данному хосту. Проверьте параметры и повторите попытку.	- Проверьте правильность ввода имени хоста или IP-адреса. - Проверьте, соответствуют ли настройки SNMP на экране [Настройки] настройкам протокола (SNMPv1/v2c, SNMPv3) на продукте. Настройки протокола продукта можно проверить в Command Center RX. Подробнее см. в руководстве пользователя Command Center RX User Guide. - Проверьте, совместим ли указанный файл прошивки или пакет приложения HyPAS с вашим устройством. - Проверьте системное меню продукта или Command Center RX, чтобы убедиться, что этот инструмент можно использовать. Обращаем ваше внимание на то, в некоторых продуктах настройки разрешений могут не поддерживаться. Для получения дополнительной информации обратитесь к Руководству по эксплуатации или Руководству пользователя Command Center RX.
Предупреждение Устройства не найдены. Поиск устройств в локальной сети	
Ошибка Попытка обновления не удалась. Причина: не удалось проверить версию.	- Проверьте, обновлена ли версия прошивки или версия приложения HyPAS устройства. (Информацию о том, как проверить версию прошивки или версию приложения HyPAS устройства, см. в руководстве по эксплуатации.) Если обновление выполнено, игнорируйте эту ошибку и нажмите [Выход]. Если обновление не было выполнено, проверьте следующие пункты и снова обновите прошивку устройства или приложение HyPAS. - Сеть не отключена - Продукт включен - Если вы хотите обновить прошивку устройства, это приложение не должно блокироваться брандмауэром. Если проблема не исчезает, обратитесь к представителю службы клиентской поддержки.
Ошибка Попытка обновления не удалась. Причина: Ошибка версии основного файла	
Ошибка Попытка обновления не удалась. Причина: не удалось записать в устройство файл микропрограммы.	
Ошибка Попытка обновления не удалась. Причина: Этот номер порта HTTP/HTTPS (#) использовался. Укажите другой номер порта HTTP/HTTPS в настройках и повторите попытку.	Номер порта HTTP/HTTPS, указанный на экране настроек, уже используется. Укажите номер порта, который не используется. Для Windows Вы можете найти неиспользуемые номера портов с помощью команды netstat в командной строке. Для Mac Вы можете найти неиспользуемые номера портов с помощью команды netstat или команды lsof в терминале. Для Linux Вы можете найти неиспользуемые номера портов с помощью команды ss или команды lsof в терминале.