

Software Upgrade Tool

Användarhandbok

2024.10
Ver.1.0



Innehåll

1. Förord.....	3
1.1 Om detta dokument	3
1.2 Juridisk och säkerhetsrelaterad information	3
1.3 Om varumärken	3
1.4 Om Software Upgrade Tool.....	3
1.5 Systemkrav.....	4
2. Uppdatering av produktens firmware och HyPAS-applikation	5
2.1 Förutsättningar	5
2.2 Uppdaterar produktens firmware eller HyPAS-applikation	5
3. Felsökning	15

1. Förord

1.1 Om detta dokument

Det här dokumentet innehåller en uppdateringsprocedur som använder applikationsprogrammet "Software Upgrade Tool" för att uppdatera din produkts firmware eller Hybrid Platform for Advanced Solutions-applikationer (HyPAS).

1.2 Juridisk och säkerhetsrelaterad information

- Obehörig kopiering av hela eller en del av denna handbok är förbjuden.
- Informationen i den här handboken kan komma att ändras utan förvarning.
- I det här dokumentet förklaras åtgärder med hjälp av åtgärder som utförs i Windows 11 som exempel.
- Vi ansvarar inte för eventuella fel eller skador som kan uppstå till följd av användningsförhållanden eller -procedurer som inte behandlas i detta dokument.

1.3 Om varumärken

- Microsoft, Windows och Windows Server är registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.
- Mac och macOS är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerade i USA och andra länder.
- Linux är det registrerade varumärket eller varumärken som tillhör Linus Torvalds i USA och andra länder.
- Alla andra märken och produktnamn är registrerade varumärken eller varumärken som tillhör respektive företag. Beteckningarna ™ och ® kommer inte att användas i denna handbok.

1.4 Om Software Upgrade Tool

Firmware är en inbyggd programvara som styr en produkt. En HyPAS-applikation är en programvara som förbättrar produktens funktionalitet. Genom att uppdatera firmware eller HyPAS-applikationen kan förbättringar av produktens säkerhet göras och driften kan stabiliseras. Vi rekommenderar att du använder den här applikationen för att uppdatera produktens firmware eller HyPAS-applikation så att du kan fortsätta att använda produkten på ett säkert sätt.

1.5 Systemkrav

Operativsystem:	Windows	Windows 11 Windows 10 Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016
	Mac	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey
	Linux	Ubuntu 22.04 LTS CentOS Stream 9 OpenSUSE Leap 15.5
Minneskapacitet:	Minst 2 GB	
Exekveringsmiljö:	Kräver "Visual C++ Redistributable Package" (endast för Windows)	
Nätverk:	Kabelansluten nätverksanslutning rekommenderas	

2. Uppdatering av produktens firmware och HyPAS-applikation

Försiktighetsåtgärder

- En nätverksanslutning krävs under uppdateringen.
- Om produktens firmware uppdateras kan den inte återställas till en tidigare version. Om någon av HyPAS-applikationerna uppdateras kan dessa återställas till en tidigare version.
- Stäng inte av produkten eller koppla bort nätverkskabeln under uppdateringen.
- Om du uppdaterar produktens firmware, se till att HTTP/HTTPS-portnumret inte blockeras av en brandvägg eller ett antivirusprogram.

2.1 Förutsättningar

Innan du använder det här verktyget, se till att:

- Gå till supportwebbplatsen för din region och ladda ner firmwarefilen eller HyPAS-applikationspaketet till din dator.
- Bekräfta SNMP-inställningarna innan du uppdaterar. Om du uppdaterar produktens firmware, bekräfta att HTTP och HTTPS också är aktiverade.
Bekräfta inställningsuppgifterna från Command Center RX. Mer information finns i Command Center RX User Guide.
- Bekräfta användarnamnet och lösenordet för den administratör som är registrerad för produkten vars firmware eller HyPAS-applikation uppdaterad kommer att uppdateras.

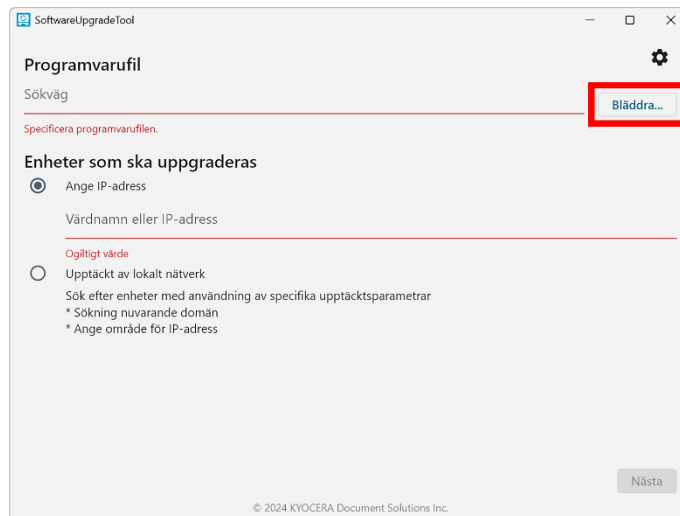
Obs!

Bekräfta användarnamnet och lösenordet för administratören, inte för maskinadministratören. Se Bruksanvisningen för uppgifter om användarnamn och lösenord för administratören.

2.2 Uppdaterar produktens firmware eller HyPAS-applikation

1. Starta Software Upgrade Tool.
2. Klicka på [Acceptera] på skärmen för "LICENSAVTAL".

3. Klicka på [Bläddra] och välj den firmwarefil eller det HyPAS-applikationspaket som du laddade ner till din dator.



Obs!

Du kan välja något av följande:

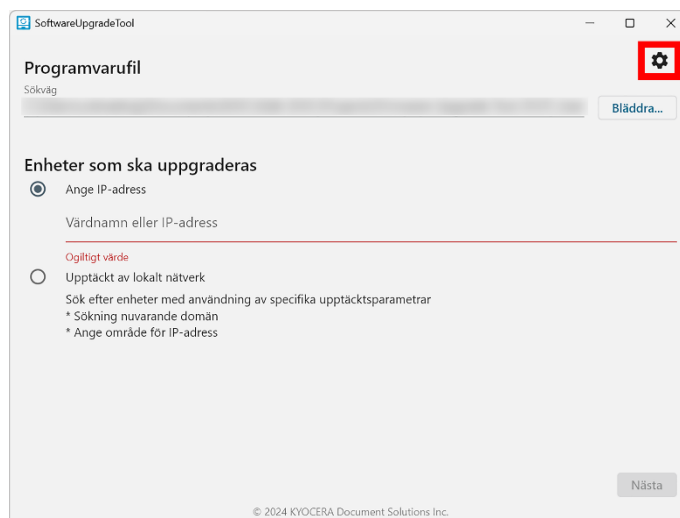
Produktens firmware-fil

Firmware för skrivaren

HyPAS applikationspaket

Programvara för dina HyPAS-applikationer

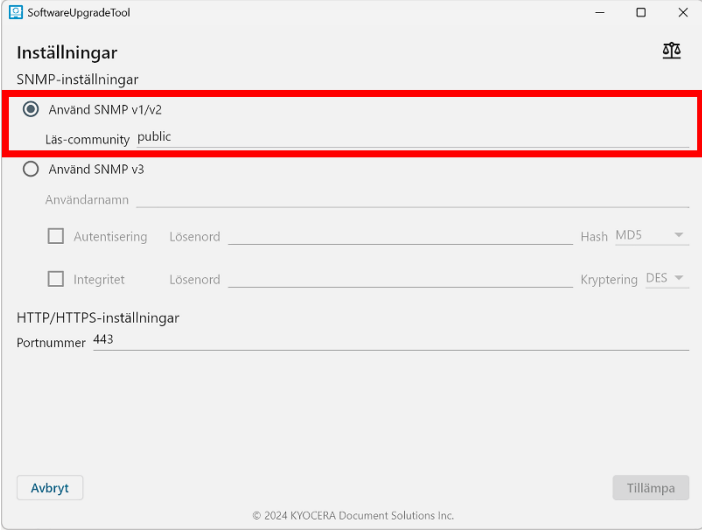
4. Klicka på .



5. Ställ in protokollinformationen (SNMPv1/v2c, SNMPv3) för produkten som ska få sin firmware eller HyPAS-applikation uppdaterad.

Om SNMPv1/v2c är aktiverat i Command Center RX

1. Välj "Använd SNMP v1/v2".
2. Ange communitynamnet SNMPv1/v2c i "Läs-community".



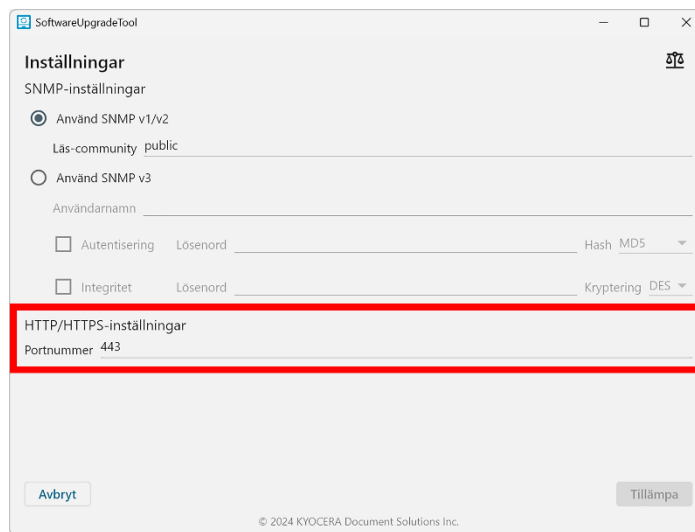
The screenshot shows the 'Inställningar' (Settings) window of the 'SoftwareUpgradeTool'. The 'SNMP-inställningar' (SNMP settings) section is highlighted with a red rectangle. It contains two radio buttons: 'Använd SNMP v1/v2' (selected) and 'Använd SNMP v3'. Below the selected option, there is a text field for 'Läs-community' (Read community) with the value 'public'. The 'SNMP v3' section includes fields for 'Användarnamn' (Username), 'Autentisering' (Authentication) with a 'Hash' dropdown set to 'MD5', and 'Integritet' (Integrity) with a 'Kryptering' (Encryption) dropdown set to 'DES'. The 'HTTP/HTTPS-inställningar' (HTTP/HTTPS settings) section has a 'Portnummer' (Port number) field set to '443'. At the bottom, there are 'Avbryt' (Cancel) and 'Tillämpa' (Apply) buttons, and a copyright notice for '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.'.

Om SNMPv3 är aktiverat i Command Center RX

1. Välj "Använd SNMP v3".
2. Ange användarnamnet för SNMPv3 i "Användarnamn".
3. Om "Autentisk." är aktiverat i Command Center RX väljer du "Autentisering" och anger ditt lösenord. Välj sedan autentiseringsalgoritmen i rullgardinsmenyn "Hash".
4. Om "Sekretess" är aktiverat i Command Center RX väljer du "Integritet" och anger ditt lösenord. Välj sedan krypteringsalgoritmen i rullgardinsmenyn "Kryptering".

The screenshot shows the 'Inställningar' (Settings) window of the 'SoftwareUpgradeTool'. The 'SNMP-inställningar' (SNMP settings) section is active. Under 'SNMP-inställningar', the 'Använd SNMP v3' (Use SNMP v3) option is selected with a radio button. Below this, the 'Användarnamn' (Username) field is filled with 'xxxxxxxxxx'. The 'Autentisering' (Authentication) checkbox is checked, and the 'Integritet' (Integrity) checkbox is also checked. For authentication, the 'Lösenord' (Password) field is filled with '*****' and the 'Hash' dropdown menu is set to 'MD5'. For integrity, the 'Lösenord' (Password) field is filled with '*****' and the 'Kryptering' (Encryption) dropdown menu is set to 'DES'. The 'HTTP/HTTPS-inställningar' (HTTP/HTTPS settings) section is visible below, with 'Portnummer' (Port number) set to '443'. At the bottom, there are 'Avbryt' (Cancel) and 'Tillämpa' (Apply) buttons. The copyright notice '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.' is at the very bottom.

6. Om du uppdaterar produktens firmware, bekräfta HTTP/HTTPS-portnumret. Om du uppdaterar HyPAS-applikationen, fortsätt till steg 7.



Obs!

- I normala fall behöver du inte ändra portnumret.
- Om följande HTTP/HTTPS-portnummer redan används, ange ett nytt portnummer:

För Windows eller Mac

port 443

För Linux

port 10443

7. Klicka på [Tillämpa].

Obs!

Klicka på [Avbryt] om du vill avbryta ändringen av inställningarna.

8. Välj produkten vars fasta programvara eller HyPAS-applikation skall uppdateras.

Om du specificerar produkten genom att ange en IP-adress eller ett värddamn

1. Välj "Ange IP-adress".
2. Ange produktens IP-adress eller värddamn.

SoftwareUpgradeTool

Programvarufil

Sökväg

Bläddra...

Enheter som ska uppdateras

☒ Ange IP-adress

Värddamn eller IP-adress

☐ Upptäckt av lokalt nätverk

Sök efter enheter med användning av specifika upptäcktparametrar

* Sökning nuvarande domän

* Ange område för IP-adress

Nästa

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

3. Klicka på [Nästa] och fortsätt till steg 9.

Om du specificerar produkten genom att söka efter den via nätverket

1. Välj "Upptäckt av lokalt nätverk".

SoftwareUpgradeTool

Programvarufil

Sökväg

Bläddra...

Enheter som ska uppdateras

☐ Ange IP-adress

Värddamn eller IP-adress

☒ Upptäckt av lokalt nätverk

Sök efter enheter med användning av specifika upptäcktparametrar

* Sökning nuvarande domän

* Ange område för IP-adress

Nästa

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

2. Klicka på [Nästa].

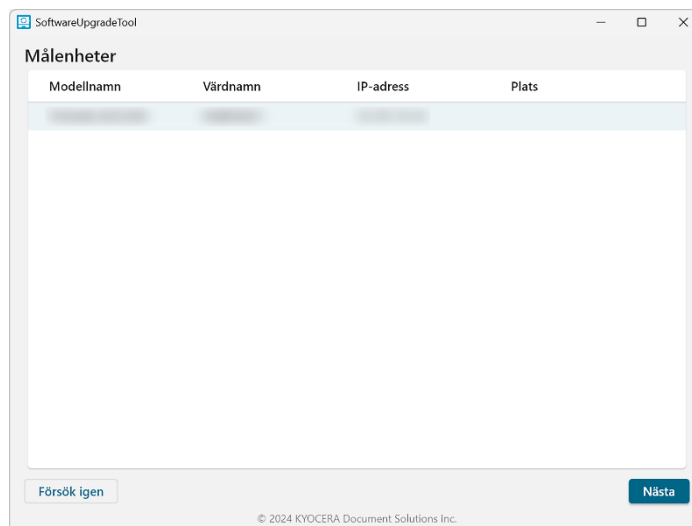
3. Gör något av följande:

- Om du ska söka bland alla produkter i nätverket väljer du "Sökning nuvarande domän".
- Om du söker från en filtrerad lista över alla produkter på nätverket väljer du "Ange område för IP-adress" och matar in IP-adresserna.



4. Klicka på [Nästa].

5. Välj produkten vars fasta programvara eller HyPAS-applikation skall uppdateras.



6. Klicka på [Nästa].

Obs!

Klicka på [Försök igen] för att göra om sökningen.

9. Klicka på [OK].

Om produktens firmware skall uppdateras

SoftwareUpgradeTool

Enhetsinformation

Egenskap	Värdet
Modellnamn	
Serienummer	
Värnnamn	

Information om programvaran

Typ av programvara	Programvaruversion	Nya versionen
CPKG		

Varning
Läs följande information noggrant.
Om enheten stängs av eller förlorar effekt under uppgraderingen kan det hända att åtgärden inte slutförs eller att enheten inte fungerar.
Se bruksanvisningen för detaljerad information.

Vill du fortsätta?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Om någon av HyPAS-applikationerna skall uppdateras

SoftwareUpgradeTool

Enhetsinformation

Egenskap	Värdet
Modellnamn	
Serienummer	
Värnnamn	

HyPAS applikationsdetaljer

HyPAS applikationsnamn	HyPAS applikationsversion	Nya versionen
Test Application 1		

Varning
Läs följande information noggrant.
Om enheten stängs av eller förlorar effekt under uppgraderingen kan det hända att åtgärden inte slutförs eller att enheten inte fungerar.
Se bruksanvisningen för detaljerad information.

Vill du fortsätta?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

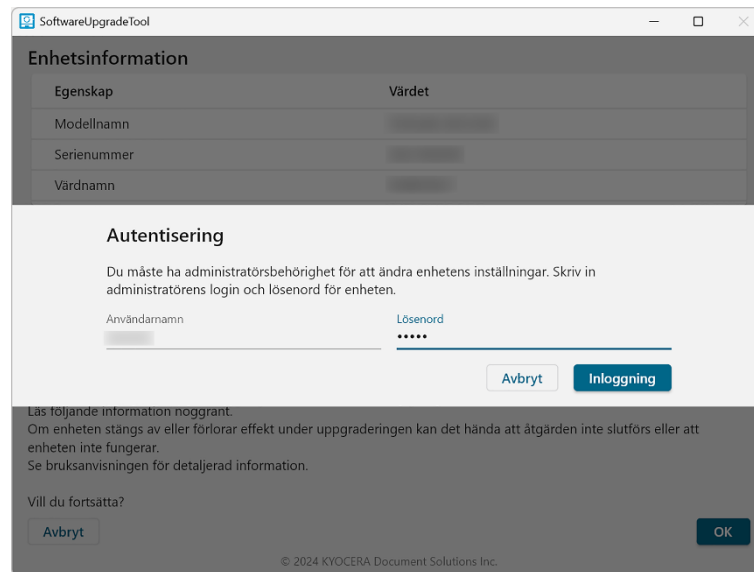
Försiktighetsåtgärder

Stäng inte av produkten eller koppla bort nätverkskabeln under uppdateringen.

Obs!

- Om du uppdaterar produktens firmware med en tidigare eller liknande version, kommer följande att visas: "VARNING: Enheten har redan en nyare version installerad.". Uppdateringen är onödig eftersom produkten redan kör en nyare firmware-version. Klicka på [Avbryt] och avsluta åtgärden.
- Om du uppdaterar HyPAS-applikationen med en tidigare version, kommer HyPAS-applikationen att nedgraderas.

10. Ange användarnamn och lösenord för den administratör som är registrerad på produkten.



The screenshot shows a window titled "SoftwareUpgradeTool" with a dark grey header. Below the header, there is a section titled "Enhetsinformation" (Device Information) containing a table with two columns: "Egenskap" (Property) and "Värde" (Value). The table lists "Modellnamn" (Model Name), "Serienummer" (Serial Number), and "Vårnamn" (Device Name), all with redacted values. Below this is the "Autentisering" (Authentication) section. It contains a message: "Du måste ha administratörsbehörighet för att ändra enhetens inställningar. Skriv in administratörens login och lösenord för enheten." (You must have administrator privileges to change the device settings. Enter the administrator's login and password for the device). There are two input fields: "Användarnamn" (Username) and "Lösenord" (Password). The password field is masked with dots. Below the fields are two buttons: "Avbryt" (Cancel) and "Inloggning" (Login). At the bottom of the window, there is a warning message: "Läs följande information noggrant. Om enheten stängs av eller förlorar effekt under uppgraderingen kan det hända att åtgärden inte slutförs eller att enheten inte fungerar. Se bruksanvisningen för detaljerad information." (Read the following information carefully. If the device is shut down or loses power during the upgrade, the action may not be completed or the device may not work. See the user manual for detailed information). Below this is a question "Vill du fortsätta?" (Do you want to continue?) with two buttons: "Avbryt" (Cancel) and "OK". The footer of the window displays "© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc."

Egenskap	Värde
Modellnamn	
Serienummer	
Vårnamn	

Autentisering

Du måste ha administratörsbehörighet för att ändra enhetens inställningar. Skriv in administratörens login och lösenord för enheten.

Användarnamn:

Lösenord:

Läs följande information noggrant.
Om enheten stängs av eller förlorar effekt under uppgraderingen kan det hända att åtgärden inte slutförs eller att enheten inte fungerar.
Se bruksanvisningen för detaljerad information.

Vill du fortsätta?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

11. Klicka på [Inloggning].

Uppdateringen startas.

När uppdateringen är klar visas resultatet.

Obs!
Om "Autentisering misslyckades. Kontrollera användarnamn och försök igen." visas efter att du har klickat på [Inloggning], finns det ett fel i användarnamnet eller lösenordet som angavs i steg 10. Bekräfta rätt användarnamn och lösenord.

12. Klicka på [Avsluta].

3. Felsökning

Meddelande	Korrigerande åtgärder
Varning Åtkomst nekad till värd. Du kan inte komma längre.	• Kontrollera att värdnamnet eller IP-adressen du matade in är korrekt. • Kontrollera att SNMP-inställningarna på skärmen [Inställningar] matchar produktens protokollinställningar (SNMPv1/v2c, SNMPv3). Du kan kontrollera produktens protokollinställningar i Command Center RX. Mer information finns i Command Center RX User Guide. • Kontrollera att den angivna firmwarefilen eller HyPAS-applikationspaketet är kompatibel med din produkt. • Kontrollera i produktens systemmeny eller Command Center RX om det här verktyget kan användas. Notera att inte alla produkter stöder behörighetsinställningarna. Mer information finns i bruksanvisningen eller Command Center RX User Guide.
Varning Enheter inte funna. Sök efter enheter på ditt lokala nätverk	
Fel Uppgradering misslyckades. Orsak: Kontroll a version misslyckades.	• Kontrollera att produktens firmwareversion eller HyPAS-applikationsversion är uppdaterad. (Se i bruksanvisningen hur du kontrollerar produktens firmwareversion eller HyPAS-applikationsversion.) Om den har uppdaterat ignorerar du detta fel och klickar på [Avsluta]. Om den inte har uppdaterats, kontrollera följande punkter och uppdatera produktens firmware eller HyPAS-applikationen igen. • Nätverket är inte fränkopplat • Produkten är påslagen • Om du vill uppdatera produktens firmware får denna applikation inte blockeras av en brandvägg • Kontakta din servicerepresentant om felet kvarstår.
Fel Uppgradering misslyckades. Orsak: Fel i masterfilversion	
Fel Uppgradering misslyckades. Orsak: Kan inte skriva programvarufilen till enheten.	
Fel Uppgradering misslyckades. Orsak: Denna portnummer för HTTP/HTTPS (#) har använts. Var god välj en annan portnummer för HTTP/HTTPS i Sinställningar och försök igen.	HTTP/HTTPS-portnumret som anges på inställningsskärmen används redan. Ange ett portnummer som inte används. För Windows Du kan hitta oanvända portnummer genom att använda kommandot "netstat" i kommandotolken. För Mac Du kan hitta oanvända portnummer genom att använda kommandot "netstat" eller kommandot "lsof" i terminalen. För Linux Du kan hitta oanvända portnummer genom att använda kommandot "ss" eller kommandot "lsof" i terminalen.