

Software Upgrade Tool Kullanıcı Kılavuzu

2024.10
Ver.1.0



İçindekiler

1. Giriş	3
1.1 Bu Belge Hakkında	3
1.2 Yasal Bilgiler ve Güvenlik Bilgileri	3
1.3 Ticari Adlar Hakkında	3
1.4 Software Upgrade Tool Hakkında.....	3
1.5 Sistem Gereksinimleri	4
2. Ürün Yazılımı ve HyPAS Uygulama Güncellemesi	5
2.1 Ön koşullar.....	5
2.2 Ürün Yazılımını veya HyPAS Uygulamasını Güncelleme	5
3. Sorun Giderme	15

1. Giriş

1.1 Bu Belge Hakkında

Bu belge, ürün yazılımınızı veya Hybrid Platform for Advanced Solutions (HyPAS) uygulamalarınızı güncellemek için "Software Upgrade Tool" uygulama yazılımını kullanan bir güncelleme prosedürünü içerir.

1.2 Yasal Bilgiler ve Güvenlik Bilgileri

- Bu kılavuzun tamamının veya bölümlerinin yetkisiz şekilde kopyalanması yasaktır.
- Bu kılavuzdaki bilgiler önceden bildirim verilmeden değiştirilebilir.
- Bu belgede, örnek olarak Windows 11'da gerçekleştirilen işlemler kullanılarak işlemler açıklanır.
- Bu belgede bulunmayan koşullardan veya kullanım prosedürlerden kaynaklanan hiçbir arızadan veya hasardan sorumlu olmayız.

1.3 Ticari Adlar Hakkında

- Microsoft, Windows ve Windows Server, Microsoft Corporation'ın ABD ve/veya diğer ülkelerdeki kayıtlı ticari markaları veya ticari markalarıdır.
- Mac ve macOS, Apple Inc.'in ABD ve diğer ülkelerde kayıtlı ticari markalarıdır.
- Linux, ABD ve diğer ülkelerde Linus Torvalds'ın kayıtlı ticari markası veya ticari markasıdır.
- Diğer tüm markalar ve ürün adları, ilgili şirketlerin kayıtlı ticari markaları veya ticari markalarıdır. ™ ve ® işaretleri bu kılavuzda kullanılmayacaktır.

1.4 Software Upgrade Tool Hakkında

Ürün yazılımı, bir ürünü kontrol eden dahili bir yazılımdır. HyPAS uygulaması, ürün işlevselliğini artıran bir yazılımdır. Ürün yazılımını veya HyPAS uygulamasını güncellediğinizde, ürünün güvenliğinde iyileştirmeler yapılabilir ve operasyonlar daha istikrarlı hale getirilebilir. Ürünü güvenli bir şekilde kullanmaya devam edebilmeniz için, bu uygulamayı kullanarak ürün yazılımını veya HyPAS uygulamasını güncellemenizi öneririz.

1.5 Sistem Gereksinimleri

İşletim Sistemi:	Windows	Windows 11 Windows 10 Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016
	Mac	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey
	Linux	Ubuntu 22.04 LTS CentOS Stream 9 OpenSUSE Leap 15.5
Bellek Kapasitesi:	En az 2 GB	
Yürütme Ortamı:	“Visual C++ Yeniden Dağıtılabılır Paket” gereklidir (yalnızca Windows için)	
Ağ:	Kablolu ağ bağlantısı önerilir	

2. Ürün Yazılımı ve HyPAS Uygulama Güncellemesi

Dikkat

- Güncelleme sırasında ağ bağlantısı gereklidir.
- Ürün yazılımı güncellenirse, ürün bir önceki sürüme geri yüklenemez. HyPAS uygulamalarından herhangi biri güncellenirse, bu uygulamalar önceki bir sürüme geri yüklenebilir.
- Güncelleme sırasında ürünü kullanmayın, kapatmayın veya ağ kablusunun bağlantısını kesmeyin.
- Ürün yazılımını güncelliyorsanız, HTTP/HTTPS bağlantı noktası numarasının bir güvenlik duvarı veya virüs tarayıcısı tarafından engellenmediğinden emin olun.

2.1 Ön koşullar

Bu aracı kullanmadan önce şunlardan emin olun:

- Bölgenizdeki destek sitesine erişin ve ürün yazılımı dosyasını veya HyPAS uygulama paketini bilgisayarınıza indirin.
- Güncellemeden önce SNMP ayarlarını doğrulayın. Ürün yazılımını güncelliyorsanız HTTP ve HTTPS'nin de etkin olduğundan emin olun.
Command Center RX'ten ayar ayrıntılarını doğrulayın. Ayrıntılar için Command Center RX User Guide'a bakın.
- Ürün yazılımı veya HyPAS uygulaması güncellenecek üründe kayıtlı olan Yönetici için kullanıcı adını ve parolayı onaylayın.

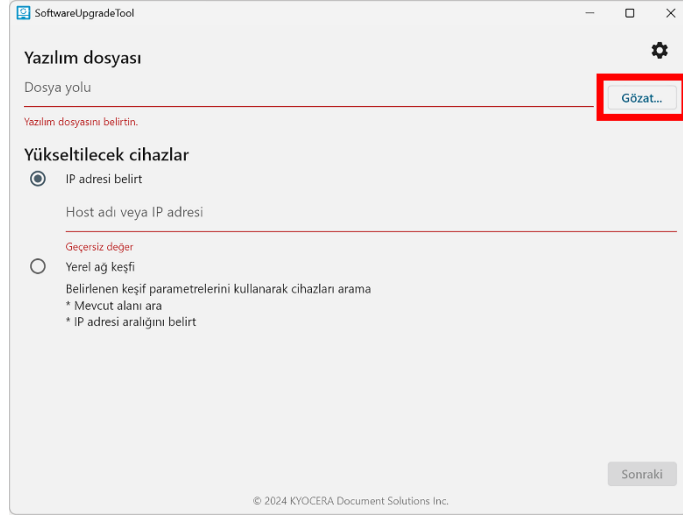
Not

Yönetici için kullanıcı adını ve parolayı doğrulayın (Makine Yöneticisi için değil). Yönetici kullanıcı adına ve parolasına ilişkin ayrıntılar için bkz. Çalıştırma Kılavuzu.

2.2 Ürün Yazılımını veya HyPAS Uygulamasını Güncelleme

1. **Software Upgrade Tool'u başlatın.**
2. **"LİSANS SÖZLEŞMESİ" ekranında [Kabul et] seçeneğini tıklayın.**

3. [Gözet] öğesine tıklayın ve bilgisayarınıza indirdiğiniz ürün yazılımı dosyasını veya HyPAS uygulama paketini seçin.



Not

Şunlardan birini seçebilirsiniz:

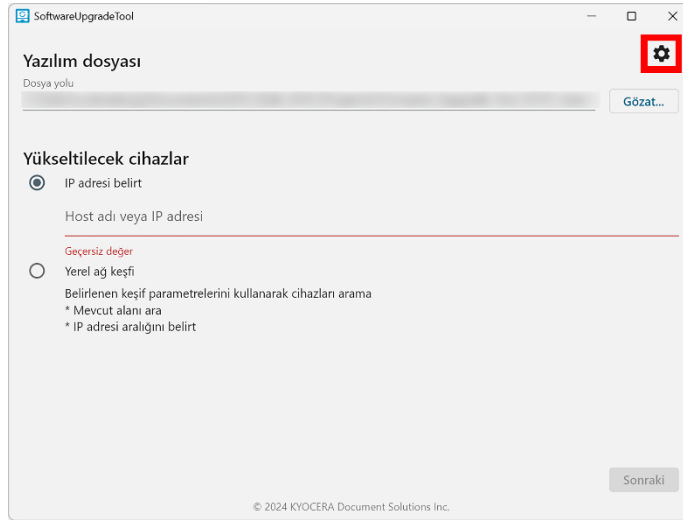
Ürün Yazılımı Dosyası

Yazıcınız için ürün yazılımı

HyPAS Uygulama Paketi

HyPAS uygulamalarınız için yazılım

4. simgesini tıklayın.



5. Ürün yazılımı veya HyPAS uygulaması güncellenecek ürün için protokol (SNMPv1/v2c, SNMPv3) bilgilerini ayarlayın.

SNMPv1/v2c, Command Center RX'te Açık olarak ayarlanmışsa

1. "SNMP v1/v2 kullan" seçeneğini belirleyin.
2. "Topluluęu oku" kısmında SNMPv1/v2c topluluk adını girin.

SNMPv3, Command Center RX'te Açık olarak ayarlanmışsa

1. "SNMP v3 kullan" seçeneğini belirleyin.
2. "Kullanıcı Adı" kısmında SNMPv3 kullanıcı adını girin.
3. "Kimli. Doğ." Command Center RX'te Açık olarak ayarlanmışsa "Kimlik Doğrulama" seçeneğini belirleyin ve parolanızı girin. Ardından "Hash" açılır menüsünden kimlik doğrulama algoritmasını seçin.
4. "Gizlilik" Command Center RX'te Açık olarak ayarlanmışsa "Gizlilik" seçeneğini belirleyin ve parolanızı girin. Ardından "Şifreleme" açılır menüsünden şifreleme algoritmasını seçin.

The screenshot shows the 'Ayarlar' (Settings) window of the 'SoftwareUpgradeTool'. The 'SNMP Ayarları' (SNMP Settings) section is active. Under 'SNMP v3 kullan' (Use SNMP v3), the 'Kullanıcı adı' (Username) is set to 'xxxxxxxxxx'. The 'Kimlik doğrulama' (Authentication) checkbox is checked, and the 'Gizlilik' (Privacy) checkbox is also checked. The 'Parola' (Password) field is masked with dots. The 'Hash' dropdown menu is set to 'MD5', and the 'Şifreleme' (Encryption) dropdown menu is set to 'DES'. The 'HTTP/HTTPS Ayarları' (HTTP/HTTPS Settings) section shows the 'Bağlantı noktası numarası' (Port number) as '443'. At the bottom, there are 'İptal' (Cancel) and 'Uygula' (Apply) buttons. The copyright notice '© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.' is visible at the bottom center.

6. Ürün yazılımını güncelliyorsanız HTTP/HTTPS bağlantı noktası numarasını doğrulayın. HyPAS uygulamasını güncelliyorsanız 7. adıma geçin.

Not

- Normalde bağlantı noktası numarasını değiştirmenize gerek yoktur.
- Aşağıdaki HTTP/HTTPS bağlantı noktası numaraları zaten kullanımdaysa, yeni bir bağlantı noktası numarası belirtin:

Windows veya Mac için

Bağlantı Noktası 443

Linux için

Bağlantı Noktası 10443

7. [Uygula] seçeneğini tıklayın.

Not

Ayarlardaki değişiklikleri iptal etmek istiyorsanız [İptal] seçeneğini tıklayın.

8. Ürün yazılımının veya HyPAS uygulamasının güncellenmesini istediğiniz ürünü seçin.

Ürün IP adresi veya ana makine adıyla belirtiliyorsa

1. "IP adresi belirt" seçeneğini belirleyin.
2. Ürünün IP adresini veya ana makine adını girin.

SoftwareUpgradeTool

Yazılım dosyası

Dosya yolu

Gözet...

Yükseltilecek cihazlar

☒ IP adresi belirt

Host adı veya IP adresi

☐ Yerel ağ keşfi

Belirlenen keşif parametrelerini kullanarak cihazları arama

* Mevcut alanı ara

* IP adresi aralığını belirt

Sonraki

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

3. [Sonraki] seçeneğini tıklayın ve 9 adımına ilerleyin.

Ürün ağ üzerinde aranarak belirtiliyorsa

1. "Yerel ağ keşfi" seçeneğini belirleyin.

SoftwareUpgradeTool

Yazılım dosyası

Dosya yolu

Gözet...

Yükseltilecek cihazlar

☐ IP adresi belirt

Host adı veya IP adresi

☒ Yerel ağ keşfi

Belirlenen keşif parametrelerini kullanarak cihazları arama

* Mevcut alanı ara

* IP adresi aralığını belirt

Sonraki

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

2. [Sonraki] seçeneğini tıklayın.

3. Aşağıdakilerden birini yapın:

- Ağdaki tüm ürünler arasından arama yapıyorsanız "Mevcut alanı ara" seçeneğini belirleyin.
- Ağdaki tüm ürünlerin filtrelenmiş listesinden arama yapıyorsanız "IP adresi aralığını belirt"i seçin ve IP adreslerini girin.

4. [Sonraki] seçeneğini tıklayın.

5. Ürün yazılımının veya HyPAS uygulamasının güncellenmesini istediğiniz ürünü seçin.

6. [Sonraki] seçeneğini tıklayın.

Not

Aramayı yeniden denemek için [Yeniden Dene] seçeneğini tıklayın.

9. [Tamam] seçeneğini tıklayın.

Ürün yazılımı güncellenecekse

SoftwareUpgradeTool

Cihaz bilgileri

Özellik	Değer
Model Adı	
Seri numarası	
Ana makine adı	

Cihaz yazılımı bilgileri

Cihaz Yazılımı Türü	Cihaz Yazılımı Versiyonu	Yeni versiyon
CPKG		

Uyarı
Aşağıdaki bilgileri tamamen okuyun.
Yükseltme sırasında cihaz kapanırsa veya güç kaybedilirse, işlem tamamlanamayabilir veya cihaz çalışmayabilir.
Detaylı bilgi için kullanım kılavuzuna bakın.

Devam etmek istiyor musunuz?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

HyPAS uygulamalarından herhangi biri güncellenecekse

SoftwareUpgradeTool

Cihaz bilgileri

Özellik	Değer
Model Adı	
Seri numarası	
Ana makine adı	

HyPAS uygulama detayları

HyPAS uygulama adı	HyPAS uygulama sürümü	Yeni versiyon
Test Application 1		

Uyarı
Aşağıdaki bilgileri tamamen okuyun.
Yükseltme sırasında cihaz kapanırsa veya güç kaybedilirse, işlem tamamlanamayabilir veya cihaz çalışmayabilir.
Detaylı bilgi için kullanım kılavuzuna bakın.

Devam etmek istiyor musunuz?

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

Dikkat

Güncelleme sırasında ürünü kullanmayın, kapatmayın veya ağ kablosunun bağlantısını kesmeyin.

Not

- Ürün yazılımını önceki veya benzer bir sürümü kullanarak güncelliyorsanız, "UYARI: Cihazda zaten daha yeni bir sürüm yüklü." mesajı görüntülenir. Üründe zaten ürün yazılımının daha yeni bir sürümü çalıştırıldığı için güncelleme gerekmez. İşlemi sonlandırmak için [İptal] seçeneğini tıklayın.

- HyPAS uygulamasını önceki bir sürümü kullanarak güncelliyorsanız HyPAS uygulamasının sürümü düşürülür.

10. Ürüne kayıtlı Yöneticinin kullanıcı adını ve parolasını girin.

SoftwareUpgradeTool

Cihaz bilgileri

Özellik	Değer
Model Adı	
Seri numarası	
Ana makine adı	

Kimlik doğrulama

Cihaz ayarlarını değiştirmek için yönetici ayrıcalıklarına sahip olmalısınız. Cihazın yönetici oturum açma adını ve parolasını girin.

Kullanıcı adı

Parola

İptal

Oturum açma

Uyarı

Aşağıdaki bilgileri tamamen okuyun.
Yükseltme sırasında cihaz kapanırsa veya güç kaybedilirse, işlem tamamlanamayabilir veya cihaz çalışmayabilir.
Detaylı bilgi için kullanım kılavuzuna bakın.

Devam etmek istiyor musunuz?

İptal

Tamam

© 2024 KYOCERA Document Solutions Inc.

11. [Oturum açma] seçeneğini tıklayın.

Bu, güncellemeyi başlatacaktır.

Güncelleme tamamlandığında sonuç görüntülenecektir.

Not
[Oturum açma] seçeneği tıklandıktan sonra "Kimlik doğrulama başarısız. Kullanıcı adı ve parolasını doğrulayın ve tekrar deneyin." ifadesi görüntülenirse 10. adımda girilen kullanıcı adı ve parolada bir hata vardır. Doğru kullanıcı adı ve parola girildiğini doğrulayın.

12. [Çıkış] seçeneğini tıklayın.

3. Sorun Giderme

Mesaj	Düzeltilme Eylemleri
Uyarı Bu ana makineye erişim izniniz yok. Lütfen ayarlarınızı kontrol edip tekrar deneyin.	- Girdiğiniz ana makine adının veya IP adresinin doğru olduğundan emin olun. [Ayarlar] ekranındaki SNMP ayarlarının, üründeki protokol ayarlarıyla (SNMPv1/v2c, SNMPv3) eşleştiğinden emin olun. Ürün protokol ayarlarını Command Center RX'ten kontrol edebilirsiniz. Daha fazla bilgi için Command Center RX User Guide'a bakın.
Uyarı Cihazlar bulunamadı. Yerel ağınızdaki cihazları arama	- Belirtilen ürün yazılımı dosyasının veya HyPAS uygulama paketinin ürününüzle uyumlu olduğundan emin olun. - Bu aracın kullanılıp kullanılamayacağını doğrulamak için ürünün sistem menüsünü veya Command Center RX'i kontrol edin. Ancak bazı ürünlerde izin ayarları desteklenmeyebilir. Daha fazla bilgi için Çalıştırma Kılavuzuna veya Command Center RX User Guide'a bakın.
Hata Yükseltme başarısız. Neden: Yüklenen versiyon doğrulanamıyor.	Ürün yazılımı sürümünün veya HyPAS uygulama sürümünün güncel olduğundan emin olun. (Ürün yazılımı sürümünü veya HyPAS uygulama sürümünü nasıl kontrol edeceğiniz hakkında bilgi almak için Kullanım Kılavuzuna bakın.)
Hata Yükseltme başarısız. Neden: Ana dosya versiyon hatası	Cihaz yazılımı güncellendiyse bu hatayı görmezden gelin ve [Çıkış] seçeneğini tıklayın. Güncellenmemişse aşağıdaki maddeleri kontrol edin ve ürün yazılımını veya HyPAS uygulamasını tekrar güncelleyin. - Ağ bağlantısı kesilmemiş - Ürün açık durumda - Ürün yazılımını güncellemek istiyorsanız, bu uygulama bir güvenlik duvarı tarafından engellenmemelidir
Hata Yükseltme başarısız. Neden: Cihaz yazılımı dosyası cihaza yazılamıyor.	Sorun devam ederse servis temsilcinizle iletişim kurun.
Hata Yükseltme başarısız. Neden: Bu HTTP/HTTPS noktası numarası (#) kullanılmış. Lütfen Ayarlarındaki başka bir HTTP/HTTPS noktası numarası belirleyin ve tekrar deneyin.	Ayar ekranında belirtilen HTTP/HTTPS noktası numarası zaten kullanımda. Kullanımda olmayan bir port numarası belirleyin. Windows için Komut isteminde "netstat" komutunu kullanarak kullanılmayan port numaralarını bulabilirsiniz. Mac için Terminalde "netstat" komutunu veya "lsof" komutunu kullanarak kullanılmayan port numaralarını bulabilirsiniz. Linux için Terminalde "ss" komutunu veya "lsof" komutunu kullanarak

Mesaj	Düzeltilme Eylemleri
	kullanılmayan port numaralarını bulabilirsiniz.