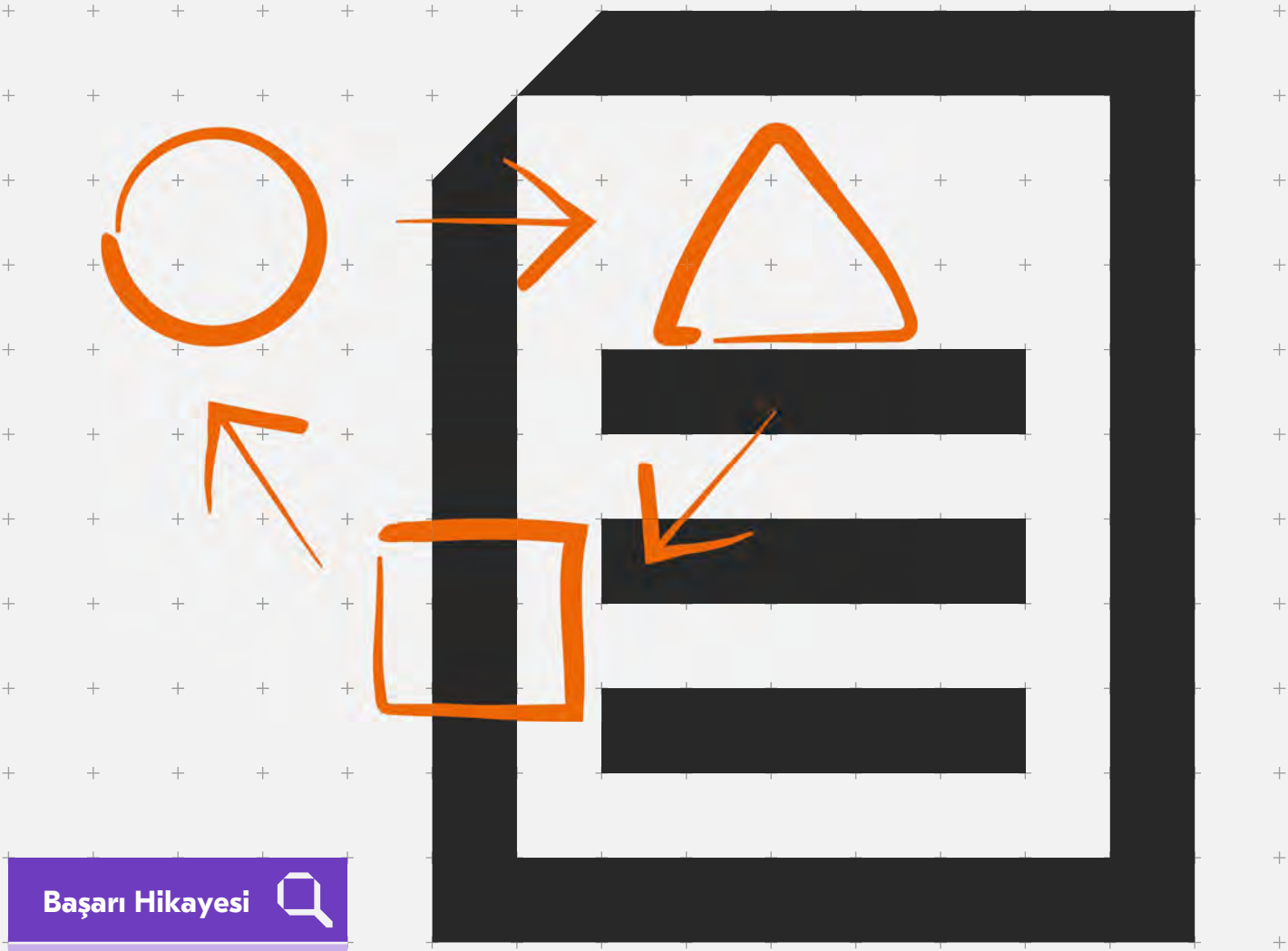
KYOCERA

EmlakKatılım

kyoceradocumentsolutions.com.tr

Türkiye Emlak Katılım Bankası, Kyocera ile baskı güvenliğini sağladı.



Başarı Hikayesi

Bankacılık

Kyocera, Türkiye Emlak Katılım Bankası'nın durumunu inceledi ve ihtiyaca uygun bir cihaz parkuru kurulumu yaparak ve bu parkura MyQ yazılımının entegre edilmesini sağlayarak beklentileri karşılayan bir dokümantasyon sistemi oluşturdu.

EmlakKatılım

Türkiye Emlak Katılım Bankası Hakkında

Milli mücadele yıllarının ardından, genç Türkiye Cumhuriyeti'nin imarını üstlenmek, inşaat teşebbüslerine destek olmak, yetimlerin hakkını korumak ve gerekli kredileri sağlamak amacıyla 1926 yılında Mustafa Kemal Atatürk'ün imzasıyla Emlak ve Eytam Bankası adıyla kuruldu.

Yıllar içerisinde değişen ülke ihtiyaçları sebebiyle birçok kez isim değişikliğine giden banka, Emlak ve Eytam Bankası olarak çıktığı yola, sırasıyla Türkiye Emlak Kredi Bankası, Tek Bank ve son olarak Türkiye Emlak Bankası isimleriyle devam etti.

2019 yılı itibariyle Türkiye'nin en genç katılım bankası olarak BDDK'dan faaliyet iznini alan Türkiye Emlak Katılım Bankası, 93 yıllık tecrübesi ve Türkiye'nin alanında en deneyimli ve en çalışkan bankacılarından oluşan ekibiyle Türkiye'nin gücüne güç katmak için yeniden açıldı.

Durum

Türkiye Emlak Katılım Bankası, yeniden faaliyete başlamasıyla birlikte bünyesinde merkezi olarak yönetilebilen, güvenli, hızlı teknik servis hizmetini barındıran ve uzun süreçte ihtiyaçlarını karşılayabilecek bir dokümantasyon sistemi oluşturmak istiyordu.

Banka iş süreçlerinde yazdırma, tarama ve fotokopi fonksiyonları yoğun olarak kullanıldığından sağlam, kullanıcı dostu ve baskı hızının yanı sıra performansı da yüksek olan çok fonksiyonlu cihazlara ihtiyaç duyulmaktaydı.

Kurulacak dokümantasyon sistemiyle hem Genel Müdürlükteki hem de şubelerdeki cihazları tek bir noktadan yönetmek önem arz ediyordu.

Aynı zamanda çalışanların dokümantasyon işlerini güvenli bir şekilde yapabilmeleri beklenmekteydi.

Çözüm

Bankanın ihtiyaçları göz önünde bulundurularak Genel Müdürlük'te ve şubelerde Kyocera cihazlar konumlandırıldı.

Cihazlara entegre edilen MyQ yazılımı sayesinde güvenli, takibi kolay ve merkezi bir dokümantasyon sistemi oluşturuldu.

Düzenli bir şekilde ihtiyaca göre toner tedariki ve cihaz bakımları yapılmaya başlandı.

Sonuç

Kyocera cihazlar ile MyQ yazılımı önerilmesiyle bankanın ihtiyaçlarını karşılayan bir dokümantasyon sistemi oluşturuldu. Kyocera sayesinde Türkiye Emlak Katılım Bankası'nın elde ettiği sonuçlar:

Kurulan cihazların dayanıklı oluşu ve sahip olduğu yüksek baskı hızı sayesinde bankanın yoğun iş süreçleri sıkıntısız ve zaman tasarrufu elde edilerek yönetilmeye başladı. Ayrıca, cihazların çok fonksiyonlu oluşu ek cihaz maliyetinin önüne geçilmesini sağladı.

Cihazlara entegre edilen MyQ yazılımı güvenli baskı alınmasının yanı sıra tüm cihazlarda durum ve arıza görüntüleme, bakım, sarf ve sayaç kontrolü yönetimi merkezileştirildi.

Kyocera'nın uzman teknik servisi sayesinde tüm lokasyonlara konumlandırılan cihazların düzenli bakımı yapılırken ihtiyaç durumunda hızlı bir şekilde toner tedariki yapılmaya başlandı.

Hızlı, kullanıcı dostu ve ihtiyaçlara en iyi şekilde cevap veren dokümantasyon sistemi.

Müşteri Görüşü

"Genel Müdürlük binamıza ve şubelerimize bir dokümantasyon sistemi kurmaya karar verdiğimiz dönemde birçok firmayı değerlendirdik. Kyocera tüm firmalardan farklı olarak, geniş teknik servis ağı, hızlı, kullanıcı dostu, dayanıklı ve sorunsuz çalışan cihazlar, merkezi ve güvenli yönetim yazılımından oluşan bir dokümantasyon sistemini bize sunmayı başardı.

Bunun sonucunda, Kyocera ile çalışmayı seçerek uzun soluklu olacağına inandığımız bir iş ortaklığına imza attık."

Emrah Ercan, Hizmet Masası Yönetimi Yönetmeni

Kyocera Document Solutions 1934'den bu yana yenilikçi teknolojiyi desteklemiştir. Müşterilerimizin veriyi bilgiye dönüştürmesini öğrenmede mükemmelleşmesini ve rakiplerini geçmesini mümkün kılarız. Profesyonel uzmanlığımız ve empatik işortaklığı kültürümüzle kurumların değişim çalışmalarında bilgiyi işe aktarmalarına yardımcı oluruz.

KYOCERA Bilgitaş Turkey Doküman Çözümleri A.Ş
MERKEZ: Altunizade Mah. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad.
No: 45 34662 ÜSKÜDAR, İSTANBUL
Tel: (216) 339 00 20 Faks: (216) 339 00 70
ANKARA: Tel: (312) 418 61 67
BURSA: Tel: (224) 253 86 85
İZMİR: Tel: (232) 441 89 00

KYOCERA

kyoceradocumentsolutions.com.tr

©2020 KYOCERA Document Solutions Türkiye