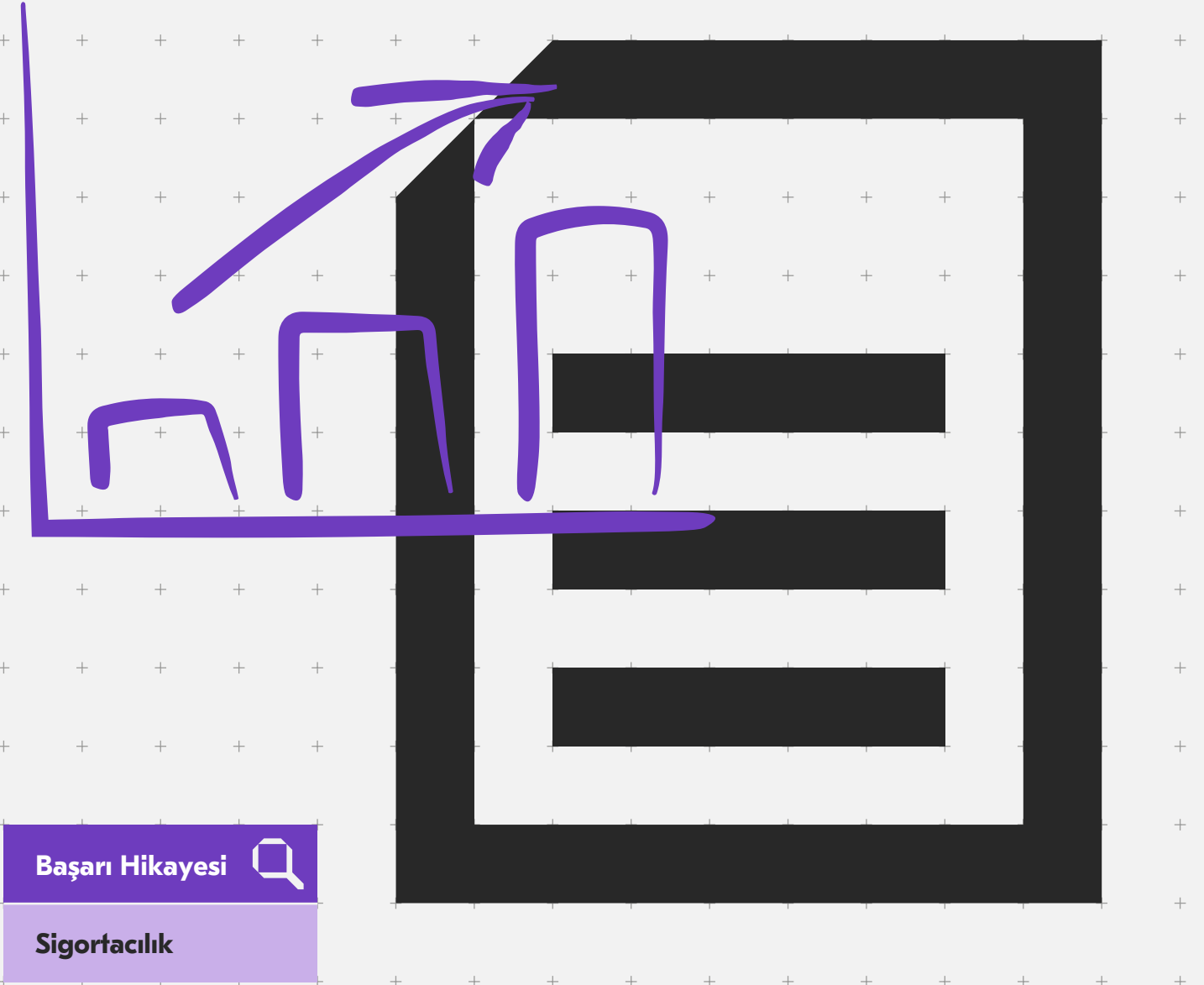


Axa Sigorta Kyocera'nın doküman çözümleri ile %25 tasarruf etti.





Kyocera, Axa Sigorta'nın durumunu inceledi ve mevcut karmaşık cihaz yapısı ortadan kaldırılarak maliyetleri düşüren ve ihtiyaçlarını karşılayan yazılımın da entegre edildiği yeni bir cihaz parkuru oluşturuldu.



Axa Sigorta Hakkında

Axa Sigorta'nın temelleri 1828'de Paris'te kurulan L'Union Sigorta Şirketi'ne dayanmaktadır. Bugün dünyada 50 milyon kişi ve ticari işletme AXA çatısı altında ailelerini, çalışanlarını ve mallarını güvence altına almakta, kişisel ve ticari varlıklarını yönetmektedir.

Durum

Dünya'nın lider sigorta şirketlerinden Axa Sigorta, İstanbul'da bulunan Türkiye Genel Müdürlük binası basta olmak üzere 9 bölge ofisi ve 3 bölge temsilciliğinde, baskı takibi ve güvenliğin sağlanması açısından kartlı sistem içeren yazıcı ve fotokopi makineleri kullanıyordu. Ancak baskı kalitesi yetersizdi ve edinilen raporların sonuçları tutarlı değildi. Bu durum firmanın maliyet hesaplamasını olumsuz etkilemekteydi. Ayrıca firmanın acentelerine her ay düzenli olarak gönderdiği binlerce komisyon gider belgelerinin kopyalarına diledikleri an ulaşamamaları da iş akışını yavaşlatıyordu.

Firmanın dokümantasyon sisteminde yeni bir yapılandırmaya ihtiyaç duyuluyordu.

Çözüm

Axa Sigorta'nın kullandığı farklı marka ürünler yerine KYOCERA TASKalfa 3010i, 4500i, 6501i ve 2551ci çok fonksiyonlu fotokopi makineleri ile FS-4200DN yazıcı kurulumu yapıldı.

Fotokopi makinelerine personelin kendi kartlarıyla giriş yapmasına imkân veren güvenli baskı çözümü Equitrac yapılandırıldı. Bu sayede çıktı takip sistemi başladı; kullanıcı bazlı, sağlıklı ve tutarlı raporlar alınmaya başlandı.

NSI Autostore tarama çözümü ile firmanın acentelerine gönderdiği komisyon gider belgelerinin kopyalarına hızlıca ulaşımı sağlandı. Firma belgeleri gönderme aşamasından önce taranacak şekilde bir iş akışı oluşturdu, bu sayede doküman üzerindeki barkodlar ile belgeler acente bazında ayrıştırılarak, AXA'nın kendi yazılım sistemleri tarafından kolayca işlenecek şekilde sisteme dahil edildi.

Firmanın gün içerisindeki dokümantasyon taleplerine hızlıca yanıt verebilmek adına Genel Müdürlük lokasyonunda görevli bir KYOCERA teknik personel hizmet vermeye başladı.

Sonuç

Kyocera'nın yazılımı da içeren yeni bir cihaz parkuru kurmasıyla birlikte ihtiyaç duyulan güvenli baskı yönetimi oluşturuldu. Axa Sigorta'nın elde ettiği sonuçlar:

Uzun ömürlü KYOCERA fotokopi ve yazıcılar ile Equitrac güvenli baskı çözümü sayesinde %25 seviyesinde bir maliyet avantajı yaşandı.

Equitrac baskı çözümü sayesinde çıktı miktarı takip edilmeye başlandı. Güvenli baskı ile gizlilik sağlandı. Sistemin verdiği tutarlı ve doğru raporlar sayesinde bütçe ve finans birimlerindeki veriler düzeldi.

NSI Autostore ile KYOCERA çok fonksiyonlu fotokopiler ile faranan ve is akısına dijital olarak dahil edilen dokümanlar, sistemde kolayca kullanıcının ekranında görüntülenebilir hale geldi.

Yazılım entegre edilen Kyocera cihazlar sayesinde %25 maliyet tasarrufu.



Müşteri Görüşü

"KYOCERA'nın çözüm odaklılığı, servis desteğindeki profesyonelliği, doküman hizmetlerinin yönetimine yönelik ihtiyacımızı hızlıca anlaması ve önerilen KYOCERA dokümantasyon çözümlerinin bu ihtiyaçları karşılayacak nitelikte olması ile işbirliğimiz başladı. Düşük maliyetli profesyonel ürünler ve bu ürünlere entegre çalışan Equitrac, AXA Sigorta'ya gözle görülür avantajlar sağlamaktadır. Verimliliğimizi hatasız ölçüyor, değerlendirebiliyor, gerekirse önlem alma sansı elde ediyoruz. Equitrac, bütçemizin yanı sıra kişisel çıktıların korunmasında da önemli bir rol oynamaktadır. Doküman yönetimi alanında NSI Autostore kullanıyor olmamız ise zaman ve is gücü kaybını engellemektedir. Bastan sona tüm is süreçlerimizde her geçen gün maliyet avantajı sağlanmaktadır. Son derece memnun olduğumuz bu projede emek vermekte olan uzman personele teşekkür ederiz."

İllay KARACAN, AXA Sigorta İdari İşler Müdürü



Kyocera Document Solutions 1934'den bu yana yenilikçi teknolojiyi desteklemiştir. Müşterilerimizin veriyi bilgiye dönüştürmesini öğrenmede mükemmelleşmesini ve rakiplerini geçmesini mümkün kılarız. Profesyonel uzmanlığımız ve empatik işortaklığı kültürümüzle kurumların değişim çalışmalarında bilgiyi işe aktarmalarına yardımcı oluruz.

KYOCERA BilgiTaş Turkey Doküman Çözümleri A.Ş
MERKEZ: Altunizade Mah. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad.
No: 45 34662 ÜSKÜDAR, İSTANBUL
Tel: (216) 339 00 20 Faks: (216) 339 00 70
ANKARA: Tel: (312) 418 61 67
BURSA: Tel: (224) 253 86 85
İZMİR: Tel: (232) 441 89 00



kyoceradocumentsolutions.com.tr