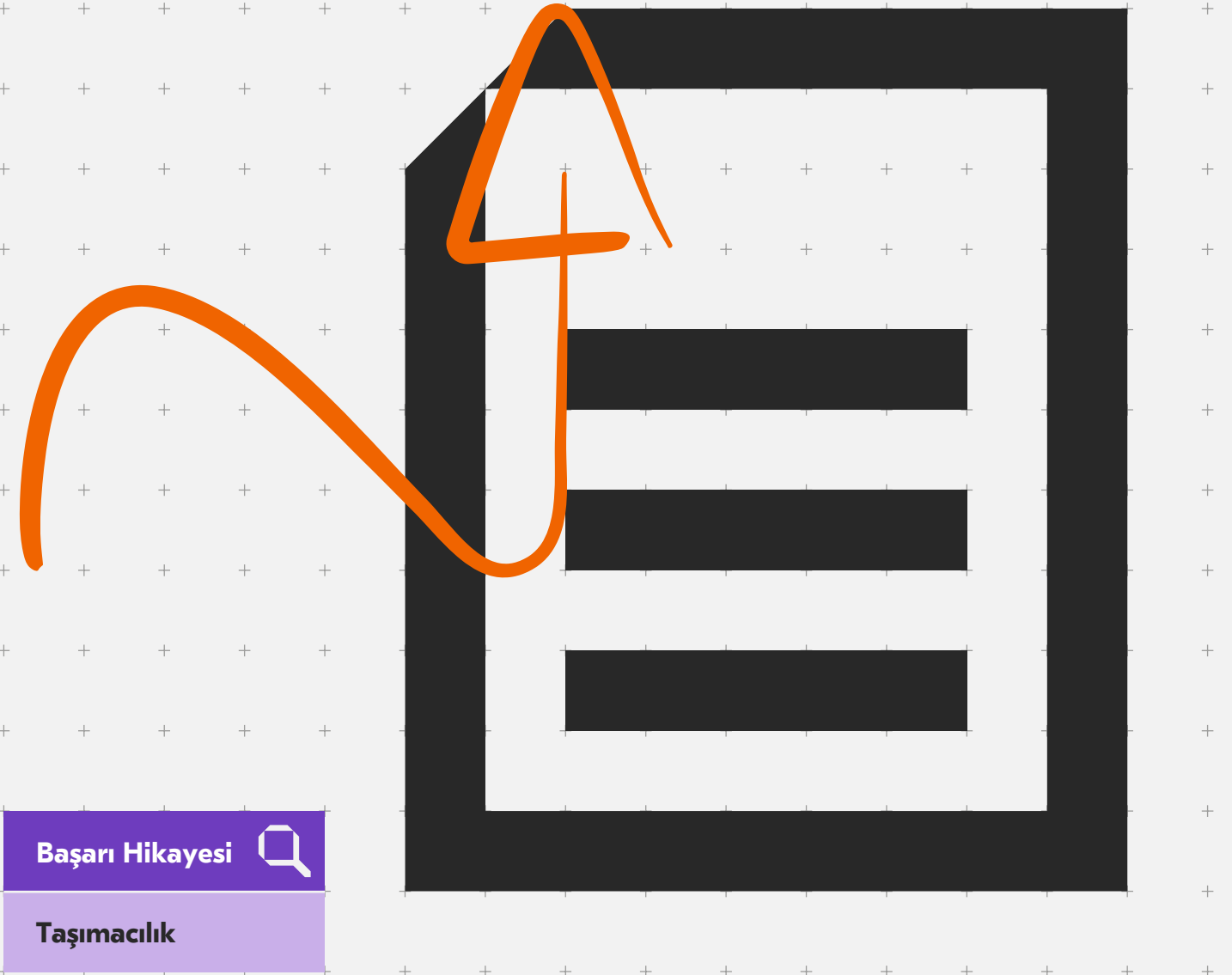


Uzun ömürlü Kyocera ürünler maliyeti %30 azaltdı.



Başarı Hikayesi



Taşımacılık



Kyocera, Kamil Koç'un durumunu inceledi ve mevcut karmaşık cihaz yapısı ortadan kaldırılarak maliyetleri düşüren yeni bir cihaz parkuru oluşturuldu.

Kamil Koç Hakkında



1926 yılında kurulan Kâmil Koç Otobüsleri A.Ş. Türkiye'nin ilk karayolu yolcu taşıma şirketi olarak 94 yıldır faaliyetlerine devam etmektedir.

Kâmil Koç bugün 60 il, 288 ilçe ve 583 bilet satış noktası ile Türkiye'nin her bölgesinde, 10 bilet satış noktası ile de Yunanistan'da erişilebilir bir marka konumundadır. Ortalama 1.100 araçlık genç filosu sayesinde yolcularına güvenilir ve konforlu seyahatler sunmaktadır.

Durum

Türkiye'nin öncü ulaşım firmalarından Kamil Koç, Bursa Genel Müdürlük binasında ve acentelerinde farklı markalara ait maliyet avantajı olmayan fotokopi makineleri ve yazıcılardan oluşan bir dokümantasyon sistemi içerisinde idi.

Cihazların bir kısmı kiralanmış, bir kısmı ise satın alınmıştı. Toner siparişi, satın alımı gibi konuların takibini firma yapıyordu ancak yedek parça temini maliyetli idi ve teknik servis konusunda sıkıntılar yaşıyordu.

Firma hem konumlanan cihazlar, hem de teknik servis desteği açısından daha sistemli bir yapıya geçmeye ihtiyaç duyuyordu.

Çözüm

Kamil Koç'un kullandığı tüm cihazlar kaldırılarak yerine merkez ve acentelere olmak üzere toplam 49 adet KYOCERAFS-1116MFP,FS-1128MFP, FS-6530MFP, FS-C8520MFP, FS-1118MFP, FS-1135MFP, FS-C5025N, KM3050, P6026CDN ürünlerinin kurulumu yapıldı.

Cihaz kiralama yöntemi tüm sisteme entegre edildi, düzenli takip ve teknik servis desteği ile çok daha efektif ve maliyetsiz bir iş akışı elde edildi.

Sonuç

Kyocera'nın düşük toplam sahip olma maliyetine sahip bir cihaz parkuru kurması ve verdiği kaliteli teknik servis hizmeti sayesinde Kamil Koç hem zaman kaybından kurtuldu hem de maliyet avantajı elde etti. Kamil Koç'un elde ettiği sonuçlar:

Uzun ömür teknolojisine sahip, düşük toplam sahip olma maliyetli KYOCERA çok fonksiyonlu fotokopiler ve lazer yazıcılar sayesinde maliyet düşüşü yaşanmaya başladı.

KYOCERA sayesinde firmanın teknik servis, sarf malzeme ve yedek parça desteğinin yönetimi sürecinde verimlilik artışı sağlandı.

Satınalma iş yükünün azalması ile birlikte Bilgi İşlem Departmanı zaman tasarrufu yapmaya başladı.

Düşük toplam sahip olma maliyetine sahip KYOCERA cihazlar sayesinde %30 maliyet tasarrufu.



Müşteri Görüşü

"KYOCERA ürünler ile tanışmamız hali hazırda bu markaya ait ürünleri kullanan Bursa'daki Erikli Nestlé Waters Türkiye firmasına gerçekleştirdiğimiz bir ziyaret esnasında oldu. Firmadan aldığımız referans ile KYOCERA ile iletişime geçerek hizmet ve çözümleri hakkında bilgi aldık; böylece işbirliğimizin temelleri atılmış oldu. KYOCERA'nın Türkiye genelindeki yaygın servis ağı, kısa zamanda fonksiyonel çözümler ürettiği olması, KYOCERA ürünlerin dayanıklılığı ve uzun ömür teknolojisi gibi avantajlarla birleşince çalışma prensibimize uygun bir model yakaladık. "

Müfrit TUGRAL, Satınalma Uzmanı



Kyocera Document Solutions 1934'den bu yana yenilikçi teknolojiyi desteklemiştir. Müşterilerimizin veriyi bilgiye dönüştürmesini öğrenmede mükemmelleşmesini ve rakiplerini geçmesini mümkün kılarız. Profesyonel uzmanlığımız ve empatik işortaklığı kültürümüzle kurumların değişim çalışmalarında bilgiyi işe aktarmalarına yardımcı oluruz.

KYOCERA BilgiTaş Turkey Doküman Çözümleri A.Ş
MERKEZ: Altunizade Mah. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad.
No: 45 34662 ÜSKÜDAR, İSTANBUL
Tel: (216) 339 00 20 Faks: (216) 339 00 70
ANKARA: Tel: (312) 418 61 67
BURSA: Tel: (224) 253 86 85
İZMİR: Tel: (232) 441 89 00



kyoceradocumentsolutions.com.tr