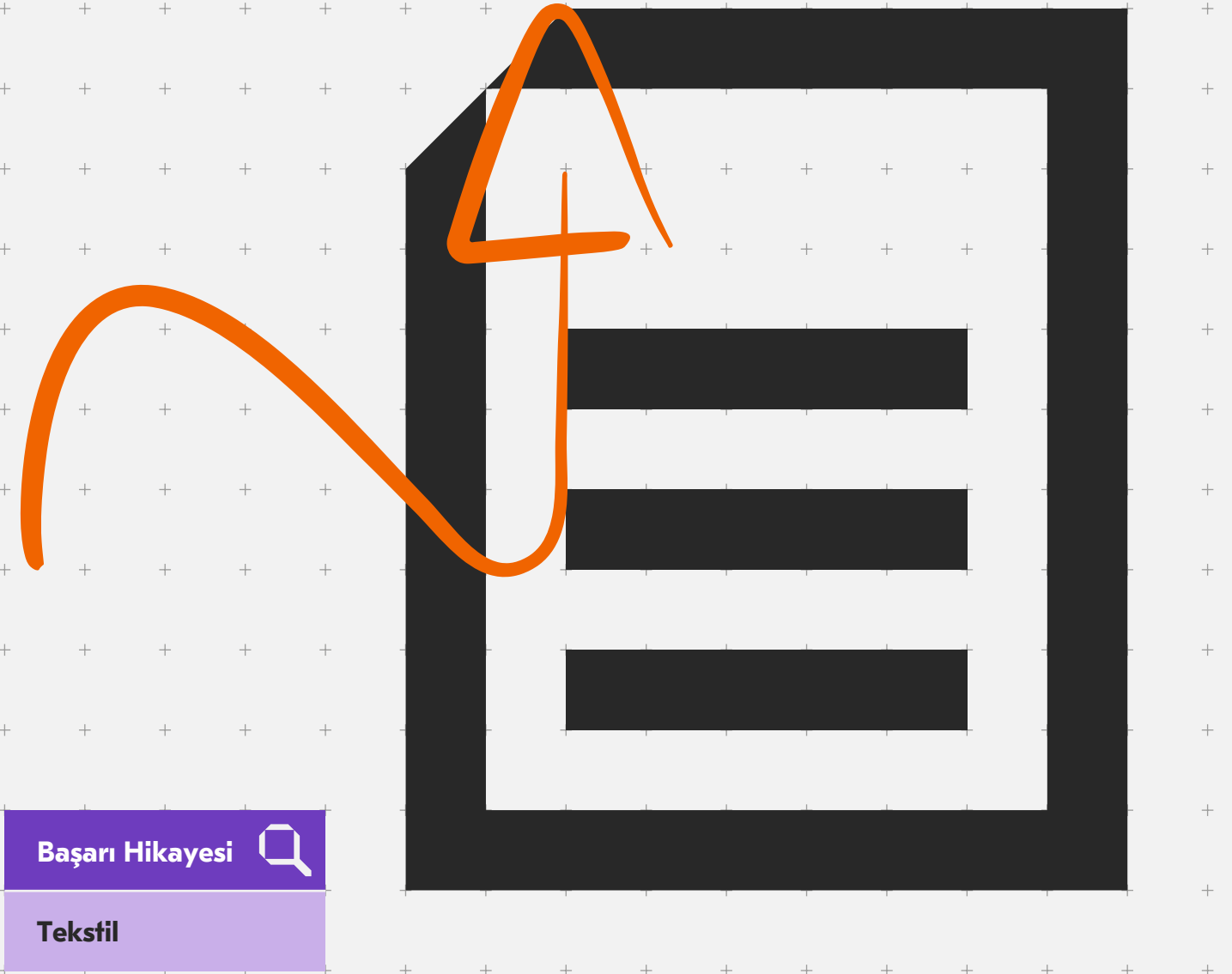


# Çak Tekstil, maliyet avantajı ve servis kalitesine Kyocera ile kavuştu.





Kyocera, Çak Tekstil'in (LTB Jeans) durumunu inceledi ve mevcut karmaşık cihaz yapısını ortadan kaldırılarak maliyetleri düşüren ve ihtiyaçlarını karşılayan yazılımın da entegre edildiği yeni bir cihaz parkuru oluşturuldu.

LTB

## Çak Tekstil (LTB Jeans) Hakkında

LTB, ülkemizin önde gelen entegre tesislerinden birini hazır giyim olarak kurarak uluslararası tanınmış bir dizi tekstil firması ile başarılı bir şekilde işbirliği yapan ÇAK Tekstil markasıdır. 1994'teki lansmanından bu yana benzersiz bir performans sunan LTB, bugün global bir marka haline geldi. LTB'nin yüksek kaliteli ürün ve hizmetleri 98 mağaza ve altı kıtada 4000'den fazla satış noktası ile sunulmaktadır.

## Durum

Türkiye'nin en büyük tekstil perakendecilerinden olan Çak Tekstil (LTB Jeans); KYOCERA ile tanışmadan önce farklı bir markaya ait cihazlar kullanıyordu.

Eski marka ile servis yetersizliği, arızaya müdahale sürelerinin çok uzun olması, siparişi verilen tonerlerin uygun sürede ulaşmaması, çalışılan bayiden verim alamama, mevcut kullanıcı tanımlama uygulamasının yavaş olması, masaüstü kullanıma uygun olmaması ve tuşlu cihazlarda çalışmaması gibi sorunlar yaşayan firma bu problemleri ortadan kaldıracak, aynı zamanda departmanlardaki yoğun kâğıt trafiğini düzenleyecek bir çözüm arayışına girdi.

## Çözüm

Çak Tekstil'in Güneşli'de yer alan Genel Merkezi ve Adapazarı fabrikası dahil olmak üzere çeşitli lokasyonlarına başta ECOSYS M3550idn, TASKalfa 3252ci ve ECOSYS P6035cdn olmak üzere toplam 64 adet KYOCERA çok fonksiyonlu fotokopi makinesi ve yazıcı kuruldu.

Firmanın hassas belgelerinin güvenliğinin sağlanması, baskı maliyetlerinin kontrol altına alınması ve doküman yönetiminin iyileştirilmesi için HyPAS™ özellikli KYOCERA MFP'lere FollowMe özelliğine sahip MyQ yazılımı entegre edildi.

Çak Tekstil'deki yoğun doküman trafiğinin kontrol altına alınması ve dokümanların etkin biçimde arşivlenebilmesi ve kâğıt tüketiminin azalması için DocuWare uygulamasından faydalanıldı.

## Sonuç

Kyocera'nın yazılımı da içeren yeni bir cihaz parkuru kurmasıyla birlikte ihtiyaç duyulan baskı maliyetlerini düşüren güvenli baskı yönetimi oluşturuldu. Çak Tekstil'in elde ettiği sonuçlar:

Sunucu üzerinden çalıştığından hem dokunmatik, hem de tuşlu cihazlara kurulabilen MyQ yazılımı ve uygulamaya gömülü FollowMe özelliği sayesinde Çak Tekstil çalışanlarının çıktılarını yazıcıda unutma sorunları ortadan kalktı. Firma yetkilileri MyQ ile baskı maliyetlerini kişi ve departman bazında takip edebilmeye, hangi kullanıcıların hangi MFP özelliklerine erişebileceklerine (renkli baskı, tek yüzlü baskı gibi) dair ayarlamalar yapabilmeye başladılar. FollowMe ile çalışanların ihtiyaç duydukları çıktıları MyQ'nun kurulu olduğu herhangi bir cihazdan alabilmeleri is akısının hızlanmasını sağladı.

KYOCERA çok fonksiyonlu fotokopi makinelerine yüklenen DocuWare yazılımı Çak Tekstil'de önce muhaberat departmanında gelen/giden evrakların dijital olarak şirket veri tabanına aktarılıp tarih ve giriş numarasına göre arşivlenmesi amacıyla kullanıldı. Uygulama daha sonra departman bazında kullanılmaya başlandı. Bugün bosta ihracat olmak üzere pek çok departmanda DocuWare'in avantajlarından faydalanılıyor.

MyQ'nun sunduğu iş takibi ve analiz imkânları sayesinde baskı maliyetlerinde %15 oranında azalma sağlandı.

Yazılım entegre edilen  
Kyocera cihazlar sayesinde  
%15 maliyet avantajı .

## Müşteri Görüşü

"Çak Tekstil olarak ofislerimizde kullandığımız cihazlarda en önem verdiğimiz konular maliyet, güvenlik ve servis kalitesi. Önceden çalıştığımız markayla özellikle teknik servis ve bayiyle iletişim konusunda büyük sıkıntılar yaşıyorduk. KYOCERA ile de fiyat ve teknik servis konusunda ihtiyaçlarımıza cevap verecek bir çözüm ararken tanıştık ve uzun yıllardır birlikte çalışıyoruz. Ortak alanlardaki MFP ve yazıcılarımızın MyQ uygulaması ile şifrelenmiş olması bizim için son derece önemli olan ISO27001 bilgi güvenliği standartlarına uyum sağlama noktasında faydalı oldu. KYOCERA ile hem istediğimiz hız ve kalitede teknik servis yardımı alabiliyor, hem de firmamızda alınan çıktıları kişi, departman ve özellik bakımından takip ve kontrol edebiliyoruz. Maliyeti yükselten renkli ve/veya tek taraflı çıktı özelliklerini gerekli durumlar dışında kullananları tespit edip gerekli uyarıları yapabiliyoruz. Bunun yanı sıra MyQ'nun sağladığı güvenlik özellikleri rutin ISO27001 denetimlerinde baskı güvenliği kriterlerini sağlama konusunda isimizi kolaylaştırıyor. KYOCERA'yı baskılarını kontrol altına almak isteyen her firmaya tavsiye ederiz."

Hasan TÜRKÇE, Bilgi İşlem Müdürü  
Engin AYATA, Bilgi İşlem Uzmanı



Kyocera Document Solutions 1934'den bu yana yenilikçi teknolojiyi desteklemiştir. Müşterilerimizin veriyi bilgiye dönüştürmesini öğrenmede mükemmelleşmesini ve rakiplerini geçmesini mümkün kılarız. Profesyonel uzmanlığımız ve empatik işortaklığı kültürümüzle kurumların değişim çalışmalarında bilgiyi işe aktarmalarına yardımcı oluruz.

KYOCERA BilgiTaş Turkey Doküman Çözümleri A.Ş  
MERKEZ: Altunizade Mah. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad.  
No: 45 34662 ÜSKÜDAR, İSTANBUL  
Tel: (216) 339 00 20 Faks: (216) 339 00 70  
ANKARA: Tel: (312) 418 61 67  
BURSA: Tel: (224) 253 86 85  
İZMİR: Tel: (232) 441 89 00



[kyoceradocumentsolutions.com.tr](http://kyoceradocumentsolutions.com.tr)